BIROUL NAȚIONAL AL ASIGURĂTORILOR DE AUTOVEHICULE

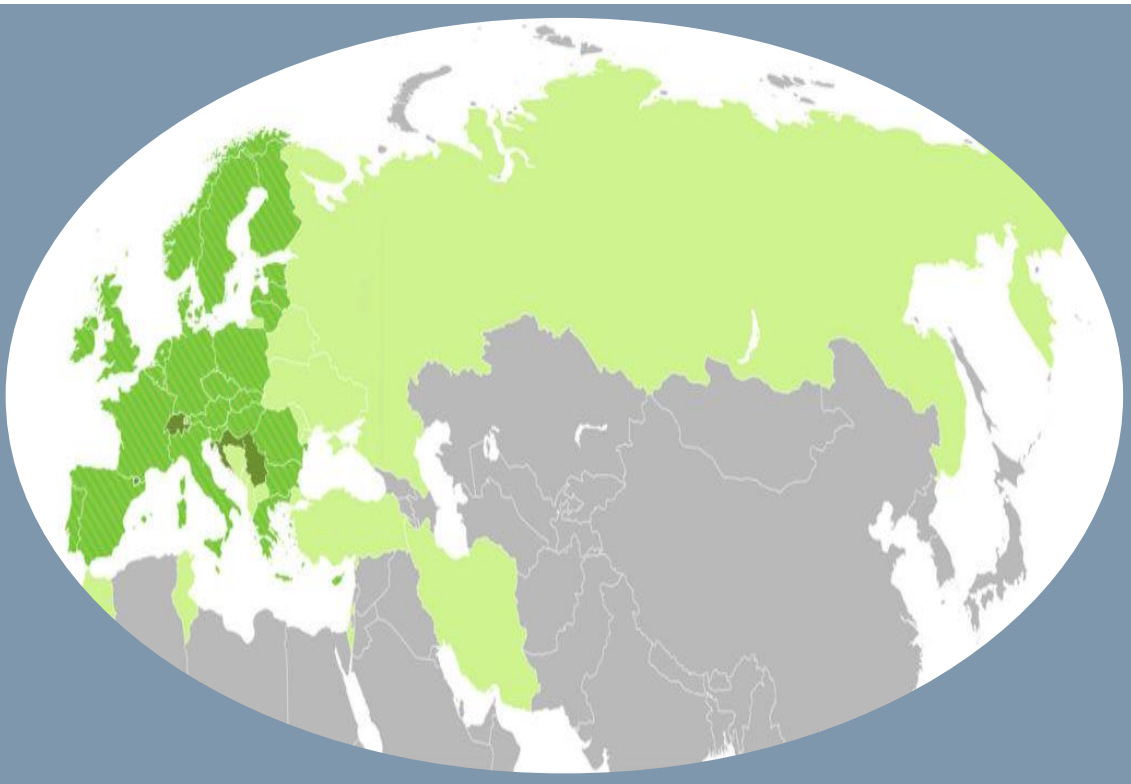
Denumirea prescurtată: BNAA sau Birou Național
Adresa: MD-2012, str. M. Kogălniceanu 16, Chișinău
IDNO: 1003600005045
Tel.: (373 22) 221-970

Pagina web: www.bnaa.md
E-mail: bnaa@mdl.net

RAPORT ANUAL BNAA 2020

MEMBRU AL

CONSILIULUI BIROURILOR CARTE VERDE



CUPRINS

Raportul anual de activitate al Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule a fost elaborat de organul executiv BNAA și aprobat în cadrul Adunării Generale Ordinare a Membrilor BNAA din 07.07.2021, în conformitate cu prevederile Legii nr.414/2006 cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule și Statutul BNAA din 30.03.2015, cu modificările și completările ulterioare. Raportul a fost întocmit în baza informațiilor și datelor statistice deținute de BNAA și informația publică plasată pe pagina web a Comisiei Naționale a Pieței Financiare sau a altor instituții relevante. Calculul unor date statistice a fost efectuat de Biroul Național. Reproducerea publicației este interzisă, iar utilizarea datelor în diferite lucrări este permisă numai cu indicarea sursei.

Abrevieri/Acronime:

AORCA/RCA – Asigurare obligatorie de răspundere civilă auto

BNM – Banca Naţională a Moldovei

BNS – Biroul Naţional de Statistică

CNPF – Comisia Naţională a Pieţei Financiare

CV – Carte Verde

CoB – Consiliul Birourilor Carte Verde de la Bruxelles

GFE – Garanţia financiară externă

FC – Fondul de Compensare

FPVS – Fondul de Protecţie a Victimelor Străzii

MAI – Ministerul Afacerilor Interne

p.p. – puncte procentuale

PIB – produs intern brut

PBS – prime brute subscrise

OGC – On-line Guarantee Call (Apel de chemare în garanţie)

RCAI – asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă

RCAE – asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externă

RDDN – rezerva de daune declarate dar nesoluționate

RDNA – rezerva de daune întâmplate dar neavizate

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE BNAA 2020

Cuprins:

BNAA – aspecte generale 2

BNAA – activitatea internă 2020 5

- Adunarea generală a membrilor BNAA 5
- Consiliul de Administrație al BNAA 9
- Directorul executiv BNAA 11
- Structura organizatorică internă a BNAA 13
- Exercițiul financiar al BNAA 14
- Controlul activităţii BNAA 15

BNAA – activitatea externă 2020 16

- Asambleea generală extraordinara CoB 2020 16
- Asambleea generală ordinara CoB 2020 16
- Adunarea regională CoB a grupul Sud-Est 2020 18
- Programul de reasigurare Excedent de daune 2020 19

Fondurile gestionate de BNAA în 2020 24

- Fondul de protecţie a victimelor străzii 24
- Fondul de compensare 27

Indicatori statistici privind asigurarea RCA 31

- Indicatori generali privind asigurarea RCAI şi Carte Verde 35
- Indicatori generali privind asigurarea Carte Verde pe zone de valabilitate 42

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE BNAA 2020

Capitolul I. BNAA - ASPECTE GENERALE

STATUT:

Asociație profesională, necomercială, constituită prin comunitate de interese, cu statut de persoană juridică, bazată pe principiul apartenenței obligatorii a asigurătorilor de răspundere civilă auto în calitate de membru, care îndeplinește prerogativele şi atribuțiile de Birou Național al Republicii Moldova în Consiliul Birourilor al Sistemului Internațional de Asigurare Carte Verde (Bruxelles).

CADRUL LEGAL DE FUNCȚIONARE:

- Codul Civil al Republicii Moldova;
- Legea nr.414/2006 cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (Legea nr.414/2006);
- Legea nr.407/2006 cu privire la asigurări;
- Recomandarea nr.5 din 25.01.1949, aprobată de Grupul de Lucru pentru Transportul Rutier al Comitetului Transportului Intern al Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite, înlocuită cu Anexa nr.2 a Rezoluției Consolidate pentru Facilitarea Transportului Rutier, adoptată de Grupul de Lucru la sesiunea a 66-a din 7-19 februarie 2004;
- Regulamentele Interne ale CoB, adoptate de Adunarea Generală a Membrilor CoB din 30 mai 2002, cu modificările și completările ulterioare;
- Statutul Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule din 30.03.2015, cu modificările și completările ulterioare;

ATRIBUȚII PRINCIPALE:

! Administrarea și utilizarea mijloacelor financiare ale Fondului de protecție a victimelor străzii și cele ale Fondului de compensare;
! Instrumentarea și lichidarea daunelor cauzate în accidente de autovehicul produse pe teritoriul Republicii Moldova, potrivit Regulamentelor interne ale Consiliului Birourilor;
! Utilizarea sistemului informațional unic aferent asigurării obligatorii de răspundere civilă auto RCA Data;
! Asigurarea tipăririi (sau autorizarea) şi eliberarea asigurătorilor licențiați pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto externă a certificateLOR de asigurare Carte Verde;
! Supravegherea modului în care membrii exercită drepturile şi îndeplinesc obligațiile ce le revin în baza contractelor de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externe;
! Reprezentarea Republicii Moldova în relațiile externe din cadrul CoB.

MISIUNE:

Birou Garant - BNAA garantează îndeplinirea obligațiilor pentru și în numele membrilor săi și rambursează birourilor naționale care au aderat la Sistemul Carte Verde sumele pe care acestea le-au plătit cu titlu de despăgubire pentru pagubele cauzate terților persoane ca urmare a accidentelor de circulație produse pe teritoriul statelor membre ale Sistemului Carte Verde de către deținătorii de certificate de asigurare Carte Verde, emise de către membrii săi sub autoritatea BNAA, precum și în cazurile în care conducătorul autovehiculului vinovat în producerea accidentului de circulație a prezentat în calitate de acoperire de asigurare certificatul de asigurare Carte Verde, emisă sub autoritatea Biroului Naţional, recunoscută ulterior fals, neautorizat sau ilegal modificat;

Birou Regularizator - BNAA asigură că orice persoană care a avut de suferit pagube în rezultatul producerii unui accident rutier pe teritoriul Republicii Moldova cu implicarea unui vehicul înmatriculat în alte state va fi despăgubită pentru prejudiciile suportate, urmând ca sumele achitate în calitate de despăgubiri de asigurare să fie recuperate de la asigurătorul/Biroul național al țării sub autoritatea căruia a fost emis certificatul de asigurare Carte Verde.

Birou Gestionar al Fondului de Protecție a Victimelor Străzii - BNAA utilizează mijloacele Fondului de protecție a victimelor străzii constituit în vederea protejării persoanelor păgubite prin accidente produse de autovehicule ai căror proprietari sau utilizatori nu au respectat obligația de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, de autovehicule neidentificate și/sau obținuți pe cale ilicită.

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ:

Organele de conducere ale BNAA sunt (art.36 din Legea nr.414/2006 şi art.24 din Statut):

- **Adunarea Generală a Membrilor BNAA:** Este organul suprem de conducere al BNAA, format din membrii titularişi asociaţi ai Biroului, care poate decide asupra oricăror chestiuni ce țin de activitatea BNAA[1]. Calitatea de membru al BNAA se obține de către asigurător din momentul în care este licențiat pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă (membru asociat) sau pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă şi externă (membru titular). Fiecare membru al BNAA este reprezentat în cadrul Adunării Generale de conducătorul asigurătorului sau de un reprezentant al acestuia delegat prin procură şi are dreptul la un singur vot;
- **Consiliul de Administraţie BNAA:** Reprezintă interesele membrilor BNAA în perioada dintre adunările generale şi în limitele atribuțiilor, exercită conducerea generală şi

[1] Chestiunile ce vizează aspecte ale asigurării obligatorii de răspundere civilă auto externă, aprobarea, modificarea sau completarea Statutului, alegerea membrilor Consiliului de Administrație şi a Directorului executiv, aprobarea bugetului anual de cheltuieli şi venituri, a raportului şi a bilanțului contabil anual al Biroului Național, cad în sfera decizională a membrilor titulari ai BNAA.

controlul asupra activității BNAA, fiind subordonat Adunării generale. Consiliul de Administrație este constituit din șase membri aleși de către Adunarea Generală pentru un mandat de trei ani, dintre care cinci reprezintă membrii titulari şi unul – membrii asociați. În calitate de membru al Consiliului de administrație poate fi aleasă persoana care este conducătorul organului executiv al membrului Biroului Naţional. Președintele Consiliului de Administrație este ales din rândul membrilor acestuia, pentru un mandat de trei ani.

- **Directorul Executiv BNAA:** Conduce activitatea executivă şi operațională a BNAA, cu excepția domeniilor ce ţin de competența Adunării Generale a Membrilor şi a Consiliului de Administrație. Directorul executiv este ales de către Adunarea Generală a Membrilor titulari ai BNAA cu aprobarea prealabilă a CNPF, pentru un mandat de 3 ani, cu posibilitatea realegerii în funcție. Directorul este obligat să asigure realizarea scopurilor statutare atât în raport cu prerogativele BNAA în Sistemul Internațional de Asigurare Carte Verde, cât şi în raport cu atribuțiile de administrator al Fondului de Protecție a Victimelor Străzii şi al Fondului de compensare.

Organul de control al BNAA este (art.24 din Statut):

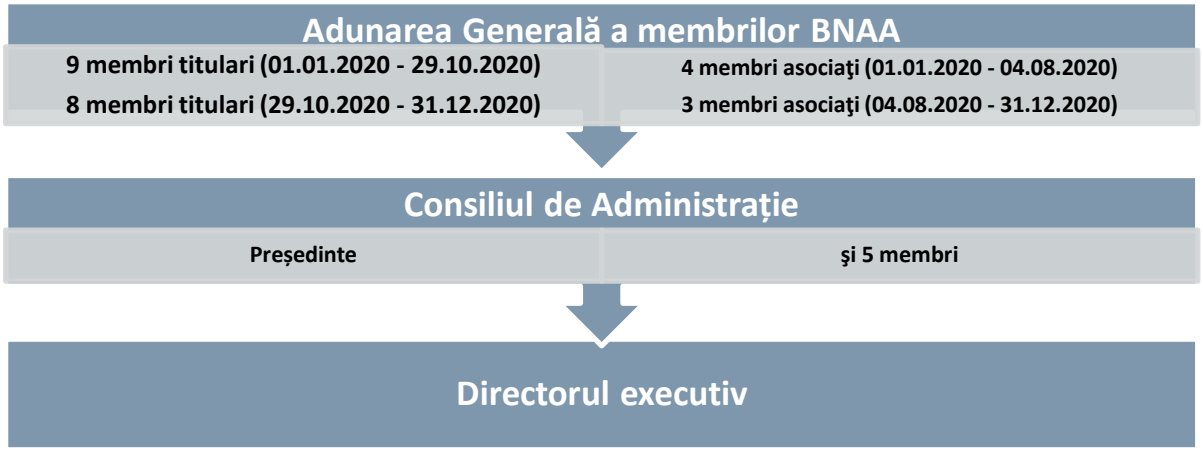
- **Comisia de Cenzori (Cenzorul):** Este organul de control al activității economico-financiare a BNAA și efectuează controlul situațiilor financiare anuale ale BNAA. Comisa de cenzori este formată din 3 membri, aleşi de Adunarea generală pe un mandat de 2 ani. În calitate de membru ai Comisie de cenzori (Cenzor) pot fi aleşi atât reprezentanți ai membrilor Biroului Național, cât şi o altă persoană terţă care este auditor. Persoana aleasă în calitate de Cenzor din membrii Asociației, nu poate deţine 2 mandate consecutive în această funcție. Cenzorul nu poate fi concomitent şi membru al Consiliului de Administrație. Cumularea funcției de Cenzor cu altă funcție în organele de conducere şi executive ale Biroului Naţional nu se admite. Împuternicirile Comisiei de cenzori (cenzorului) a Biroului Național pot fi delegate societății de audit sau auditorului întreprinzător individual, care deţin licență pentru activitatea de audit şi/sau certificat de calificare al auditorului în domeniul asigurărilor, în baza hotărârii Adunării generale şi contractului de audit. În acest caz societatea de audit nu poate efectua auditul extern al Biroului.

A se reţine:

! *Activitatea Biroului Naţional este supusă anual unui control obligatoriu de audit extern, efectuat de către o societate de audit sau de către un auditor întreprinzător individual, care deţin licență pentru activitatea de audit şi/sau certificat de calificare al auditorului în domeniul asigurărilor. Raportul anual de audit extern se aprobă de Adunarea generală a membrilor BNAA, se prezintă autorității de supraveghere şi se publică pe pagina web oficială a Biroului (Art.35 din Legea nr.414/2006, art.52 alin.(1) din Statut).*

! *Activitatea Biroului Naţional este supusă supravegherii în conformitate cu prevederile legislației de către Comisia Naţională a Pieţei Financiare (Autoritatea de supraveghere).*

Capitolul II. BNAA - ACTIVITATEA INTERNĂ 2020



ADUNAREA GENERALĂ A MEMBRILOR BNAA

Componența Adunării Generale a Biroului Național pentru 2020:

Nr.	**Membrii titulari: 01.01.2020 – 29.10.2020**	**Membrii titulari: 29.10.2020 – 31.12.2020**
1.	SA „Acord Grup” S.A.	SA „Acord Grup” S.A.
2.	CA „Asterra Grup” S.A.	CA „Asterra Grup” S.A.
3.	CA „Donaris VIG” S.A.	CA „Donaris VIG” S.A.
4.	ÎM CA „ Grawe Carat Asigurări” S.A.	ÎM CA „ Grawe Carat Asigurări” S.A.
5.	CA „General Asigurări” S.A.	CA „General Asigurări” S.A.
6.	CA „Klassika Asigurări” S.A.	„Moldasig” S.A.
7.	„Moldasig” S.A.	SAR „Moldcargo” S.A.
8.	SAR „Moldcargo” S.A.	CA „Moldova-Astrovaz” S.A. suspendat din 27.10.2020
9.	CA „Moldova-Astrovaz” S.A. suspendat din 27.10.2020	
	Membrii asociaţi: 01.01.2020 – 04.08.2020	**Membrii asociaţi: 04.08.2020 – 31.12.2020**
1.	CA „Auto-Siguranta” S.A.	CA „Garanţie” S.A.
2.	CA „Garanţie” S.A.	ÎM CIA „Transelit” S.A.
3.	ÎM CIA „Transelit” S.A.	CA „Intact Asigurări Generale” S.A.
4.	CA „Intact Asigurări Generale” S.A.	

COMENTARII:

- **CA „KLASSIKA ASIGURĂRI" S.A. (membru titular)**

Prin Hotărârea CNPF nr.51/1 din 29.10.2020, Autoritatea de supraveghere a retras licența CA „KLASSIKA ASIGURĂRI" S.A., eliberată la 2 august 2010, pe termen nelimitat, pentru dreptul de a desfășura activitate în domeniul asigurărilor (asigurări generale), inclusiv domeniul asigurărilor RCA, urmare a admiterii de către instanţa de judecată a intentării procedurii de insolvabilitate în raport cu asigurătorul. Respectiv, odată cu retragerea licenței de activitate, calitatea de membru BNAA al CA „KLASSIKA ASIGURĂRI" S.A. a încetat (art.19 din Statutul BNAA). Despre retragerea licenței din domeniul asigurărilor, inclusiv segmentul de asigurare Carte Verde şi plasarea în procedură de insolvabilitate a CA „KLASSIKA ASIGURĂRI" S.A. Consiliul Birourilor de la Bruxelles precum şi membrii săi au fost informat în mod corespunzător. De menționat că, pe parcursul anului de raportare, până la retragerea licenței de activitate domeniul asigurărilor, asigurătorul s-a aflat în procedură de administrare specială de către autoritatea de supraveghere, fiind limitat în subscrierea a noi contracte de asigurare, inclusiv pe segmentul de asigurare RCAI şi RCAE, cu înaintarea în instanța de judecată a cererii introductive privind intentarea procedurii de insolvabilitate.

- **CA „MOLDOVA-ASTROVAZ" SA (membru titular)**

Prin Hotărârea CNPF nr.50/5 din 27.10.2020, Autoritatea de supraveghere a dispus suspendarea licenței de activitate din domeniul asigurărilor, inclusiv asigurarea Carte Verde, pe un termen de 3 luni, cu interzicerea încheierii unor noi contracte de asigurare (reasigurare) şi a prelungirii contractelor în vigoare, precum şi depunerea în instanţa de judecată a cererii introductive privind intentarea față de CA „MOLDOVA-ASTROVAZ" S.A. a procedurii de insolvabilitate. Respectiv, odată cu suspendarea licenței de activitate, calitatea de membru BNAA al CA „MOLDOVA-ASTROVAZ" S.A. a fost suspendată (art.18 din Statutul BNAA). De menționat că, instanţa de judecată a admis spre examinare cererea introductivă înaintată de CNPF, cu instituirea perioadei de observație asupra asigurătorului, numirea administratorului provizoriu şi înlăturarea în totalitate a debitorului de la gestiunea patrimoniului, dar până la sfârșitul anului de raportare, instanța nu a pronunțat o decizie pe fondul cererii de intentare a procedurii de insolvabilitate.

- **CA „AUTO-SIGURANTA" S.A. (membru asociat)**

Prin Hotărârea CNPF nr.36/10 din 04.08.2020, în baza cererii proprii a asigurătorului, Autoritatea de supraveghere a retras licența CA „AUTO-SIGURANTA" SA, eliberată la 01 noiembrie 2008, pe termen nelimitat, pentru dreptul de a desfășura activitatea în domeniul asigurărilor (asigurări generale), inclusiv domeniul asigurărilor RCAI. Respectiv, odată cu retragerea licenței de activitate, calitatea de membru BNAA al CA „AUTO-SIGURANTA" S.A. a încetat (art.19 din Statutul BNAA).

IMPACT:

! Urmare a retragerii licenței de activitate în domeniul asigurărilor a CA „Klassika Asigurări" S.A., precum și a înaintării în instanța de judecată a cererii de intentare a procedurii de insolvabilitate în raport cu CA „Moldova-Astrovaz" S.A., prin Hotărârea CNPF nr.51/1 din 29.10.2020 și, respectiv, Ordonanța CNPF nr.56/1-O din 23.11.2020, s-a prescris Biroului Național preluarea obligațiilor aferente contractelor de asigurare RCAE încheiate de companiile vizate, întru respectarea prevederilor Regulamentelor Interne ale CoB și evitarea emiterii Apelurilor de chemare în garanție în Sistemul On-line al CoB. Astfel, cererile de rambursare emise în numele acestor două companii spre sfârșitul anului de raportare au fost soluționate de Biroul Național în termen, cu utilizarea resurselor financiare ale asigurătorilor deținute în Fondul de compensare al BNAA.

! În condițiile retragerii, la data de 29.10.2020, a licenței pe asigurarea Carte Verde a CA „Klassika Asigurări", au fost recalculate contribuțiile membrilor titulari în GFE, cu suplinirea corespunzătoare a cotelor. Pe plan extern, au fost retrase calitățile de corespondent ai asigurătorului nominalizați peste hotarele Republicii Moldova în statele membre ale Sistemului Internațional de Asigurare Carte Verde.

De reținut că: Membrii titulari poartă răspundere comună și solidară pentru obligațiile din trecut, prezente și viitoare ale BNAA, asumate în cadrul Sistemului de Asigurare Carte Verde. Pe parcursul anului 2020, membrii BNAA și-au onorat toate obligațiile în termenele stabilite de legislație, nefiind înregistrate Apeluri de chemare în garanție în adresa Biroului Național.

Activitatea Adunării Generale a Membrilor BNAA 2020:

În anul 2020 au fost convocate 9 ședințe ale Adunării Generale a Membrilor BNAA, dintre care 8 ședințe au fost deliberative, 1 nu s-a desfășurat din lipsă de cvorum.

De menționat că: Din rațiuni de criză pandemică COVID-19, având în vedere cerințele de distanțare fizică și întru evitarea răspândirii virusului de tip nou (Coronavirus), începând cu luna martie 2020, ședințele Adunării generale a membrilor BNAA au fost desfășurate în regim on-line, prin video-conferință, procedurile aferente fiind completate în Statutul de activitate a Biroului din 30.03.2015, cu modificările și completările ulterioare, cu aprobarea în acest sens a Adunării generale a membrilor și înregistrarea modificărilor la Agenția Servicii Publice.

ANI/NR. ȘEDINȚE	2018	2019	2020
Ședințe ordinare	2	2	2
Ședințe extraordinare	11	8	8
TOTAL	13	10	10

- **Hotărârile principale:**

! Aprobarea Situaţiilor financiare ale BNAA, a situaţiei financiare pe FC şi FPVS, a rezultatelor executării bugetului de venituri şi cheltuieli, a Raportului Comisiei de cenzori şi a rezultatelor Raportului auditului extern pentru anul 2019;

! Aprobarea primei de reasigurare adițională aferentă contractului de reasigurare „Excedent de daună" pentru anul 2019 precum şi modificarea contractului de reasigurare „Excedent de daune" 2020 prin reducerea primei minimale de depozit;

! Examinarea rezultatelor calculelor alternative ale primei de asigurare de bază RCA şi a coeficienților de rectificare efectuate în baza contractului încheiat cu actuarul BNAA şi aprobarea inițiativei de adresare către CNPF cu demers întru revizuirea tarifului de asigurare de bază RCA aplicat;

! Aprobarea amendamentelor operate în Statutul de activitate al BNAA din 30.03.2015, cu modificările și completările ulterioare, privind modalitatea de desfăşurare a şedinţelor Adunării Generale a Membrilor BNAA şi ale Consiliului de Administraţie prin mijloace de comunicare electronică în regim on-line;

! Aprobarea implementării în continuare a recomandărilor CoB privind menținerea Garanției financiare externe şi reîncheierea contractului de reasigurare „Excedent de daune" a portofoliului comun de asigurare "Carte Verde" expuse în baza deciziei Asambleei Generale a Membrilor CoB 2020 în raport cu statutul Republicii Moldova în Sistemul de Asigurare Carte Verde (ridicarea sancțiunii de monitorizare);

! Alegerea unor noi membri ai Consiliului de administrație al BNAA;

! Examinarea demersului CNPF privind contractarea de către BNAA a unei entităţi de audit întru efectuarea evaluării solvabilității, activelor şi rezervelor pieţei de asigurări din Republica Moldova cu dispunerea în acest scop a demarării procedurilor de selectare a entității de audit dintre companiile cu experienţă internaţională şi aprobarea procedurilor de prezentare şi selectare a ofertelor aferente exercițiului de evaluare a pieței de asigurări, evaluarea ofertelor prezentate şi desemnarea în final a entității de audit câştigătoare;

! Aprobarea bugetului consolidat de venituri și cheltuieli pentru anul 2021;

! Aprobarea repartizării cotelor în Garanția Financiară Externă în corespundere cu prevederile art.35[1] din Legea nr.414/2006, urmare a încetării calității de membru al BNAA a CA "Klassika Asigurări" S.A., cu dispunerea suplinirii diferenței în cotele deținute de membrii titulari;

! Desemnarea Comisiei de cenzori în persoana „FlagMan-D"S.R.L. pentru al doilea an consecutiv pentru efectuarea controlului activității economico-financiare a BNAA 2020;

! Selectarea şi desemnarea entității de audit, Grant Thornton S.R.L., pentru efectuarea auditului extern al activității BNAA pentru 3 ani consecutivi de gestiune 2020-2021-2022;

! Desemnarea, în baza principiului continuității, a brokerului de reasigurare (AON Central&Eastern Europe), pentru intermedierea și plasarea programului de reasigurare „Excedent de daună" a portofoliului comun de asigurare Carte Verde pentru anul 2021, cu dispunerea organizării unui tender de selectare a brokerului în următorul an de gestiune;

! Luarea de act a plasării de către brokerul de reasigurare a programului de reasigurare „Excedent de daună" a portofoliului comun de asigurare „Carte Verde" pentru anul 2021 cu împuternicirea Directorului executiv BNAA de a semna contractul de reasigurare 2021.

CONSILIUL DE ADMINISTRAŢIE AL BNAA

Componența Consiliului de Administrație al Biroului Național pentru 2020:

01.01.2020 -20.08.2020

1. Dinu Gherasim (Director general CA "Donaris VIG")
2. Veronica Malcoci (Director general CA "Grawe Carat Asigurări" SA)
3. Natalia Roşca (Director general SA "Acord Grup" SA)
4. Vladimir Știrbu (Director general SAR "Moldcargo")
5. Victor Coadă (Director general al "Moldasig" SA)
6. Vacant (membru asociat)

20.08.2020 - 15.12.2020

1. Dinu Gherasim (Director general CA "Donaris VIG")
2. Veronica Malcoci (Director general CA "Grawe Carat Asigurări")
3. Roman Andronic (Director general CA "Asterra Grup" SA)
4. Vladimir Știrbu (Director general SAR "Moldcargo")
5. Victor Coadă (Director general al "Moldasig" SA)
6. Vacant (membru asociat)

15.12.2020 -31.12.2020

1. Dinu Gherasim (Director general CA "Donaris VIG")
2. Veronica Malcoci (Director general CA "Grawe Carat Asigurări")
3. Roman Andronic (Director general al CA "Asterra Grup" SA)
4. Vladimir Știrbu (Director general SAR "Moldcargo" SA)
5. Stela Subotin(Director general al SA "Acord Grup")
6. Vacant (membru asociat)

COMENTARII:

! În legătură cu vacanță poziţiei de membru al Consiliului, Adunarea Generală a Membrilor BNAA, prin hotărârile din 20.08.2020 şi respectiv, 15.12.2020, a ales în componența Consiliului de Administrație 2 membri noi, din partea membrilor titulari.

! Calitatea de Președinte al Consiliului a fost deţinută de către dl Dinu Gherasim, Director General al CA "Donaris VIG" S.A., ales în această poziţie pentru un mandat de trei ani prin decizia Consiliului de Administrație din 02.08.2019.

Activitatea Consiliului de Administrație BNAA 2020:

Pe parcursul anului de referință, Consiliul de administrație al BNAA s-a întrunit în 18 ședințe care au fost deliberative.

De menţionat că: Din raţiuni de criză pandemică COVID-19, având în vedere cerinţele de distanţare fizică şi întru evitarea răspândirii virusului de tip nou (Coronavirus), începând cu luna martie 2020, şedinţele Consiliului de Administrţie al BNAA au fost desfăşurate în regim on-line, prin video-conferinţă.

ANI/NR. ȘEDINȚE	2018	2019	2020
TOTAL	14	12	18

- **Decizii principale:**

! În contextul evaluării necesității de majorare a contribuției lunare în Fondul de Compensare al BNAA întru garantarea în fața Consiliului Birourilor Carte Verde a acoperirii obligațiilor de plată viitoare ale BNAA în numele membrilor săi, examinarea rezultatelor estimării şi a exerciţiului de simulare privind suficienţa disponibilităților în fondul FC efectuată de actuarul contractat de BNAA, cu constatarea lipsei premiselor de solicitare la etapa curentă a majorării contribuțiilor membrilor titulari întru îndeplinirea atribuțiilor în calitate de Birou garant;

! Examinarea și prezentarea spre aprobare de către Adunarea generală a Situaţiilor financiare ale BNAA, a Situaţiei financiare pe FC şi FPVS, executarea bugetului de venituri și cheltuieli, a Raportului comisiei de cenzori și a Raportului de audit extern pentru anul 2019;

! Aprobarea organizării de către BNAA, cu alocarea resurselor financiare necesare, a celei de-a 24-a Reuniuni Regionale a Birourilor Naționale Carte Verde din Grupul Sud-Est a CoB (1-2 octombrie 2020 în or. Chișinău) - *amânată din raţiuni de criză pandemică COVID-19*;

! Examinarea informației şi a cerințelor aferente deciziei adoptată de Comitetul de Management al CoB în raport cu statutul Biroului Naţional al în Sistemul Internațional de Asigurare Carte Verde și remisă către BNAA prin scrisoarea CoB din 7 aprilie 2020;

! Examinarea Raportului privind calculul alternativ al primei de asigurare de bază şi coeficienții de rectificare aferenți asigurării obligatorii de răspundere civilă auto internă din 11.06.2020 elaborat de actuarul certificat contractat de BNAA;

! Examinarea chestiunii privind aplicabilitatea Sistemului bonus-mallus în corespundere cu Regulamentul privind aplicarea sistemului bonus-mallus la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule aprobat prin Hotărârea CNPF nr.22/3 din 29.04.2015 şi aprobarea expedierii către CNPF a unui demers cu solicitarea revizuirii şi racordării Sistemului bonus-mallus, conform proiectului de amendare agreat în cadrul Consiliului;

! Aprobarea modificărilor şi completărilor la statele de personal ale BNAA, organigrama aferentă, precum şi a Fondului de salarizare pentru anul 2020; asigurarea stabilității financiare a BNAA, inclusiv prin fructificarea mijloacelor financiare disponibile;

! Examinarea şi înaintarea spre aprobare de către Adunarea Generală a Membrilor BNAA a proiectului bugetului de venituri și cheltuieli ale BNAA pentru anul 2021.

! Aprobarea susținerii, inclusiv cu mijloace financiare ale BNAA, a primei conferințe on-line din Republica Moldova la tema „Asigurările - între provocările pandemiei şi consolidarea pieței".

DIRECTORUL EXECUTIV BNAA

Începând cu 06.01.2020, atribuțiile Directorului executiv au fost exercitate de dna Alina Osoianu, aleasă în funcție prin Hotărârea Adunării generale a membrilor BNAA din 17.12.2019, pentru un mandat de 3 ani.

Activitatea Directorului executiv BNAA 2020:

Anul 2020 a fost un an decisiv în raport cu statutul Biroului Naţional în Sistemul Internațional de Asigurare Carte Verde urmând a fi adoptată o decizie finală referitor la sancțiunea monitorizării aplicată practic de la începutul aderării Republicii Moldova la Sistemul Carte Verde. În acest sens, ca și în anii precedenți de gestiune, eforturile organului executiv, în comun cu membrii Biroului şi autoritatea de supraveghere, au fost focusate în principal pe conformarea la cerințele/recomandările înaintate de CoB, cu prezentarea informațiilor pertinente, îndeplinirea corespunzătoare a atribuţiilor rezultate din apartenenţa Biroului Naţional la Sistemul Carte Verde, precum şi a măsurilor necesare întru asigurarea stabilității funcționale şi capacității financiare a Biroului Naţional.

Totodată, criza pandemică COVID-19, care a marcat anul 2020 şi a afectat toate sferele de activitate la nivel național și internațional, s-a răsfrânt şi asupra activității interne a Biroului Naţional. Astfel, în perioada stării de urgență instituită la nivel național prin Hotărârea nr.55 a Parlamentului Republicii Moldova din 17.03.2020 în legătură cu răspândirea coronavirusului, prin dispozițiile Directorului executiv activitatea operațională a BNAA s-a desfășurat în concordanţă cu normele de protecţie sanitară şi sănătate publică stabilite de Comisia Naţională pentru Situaţii Excepţionale constituită în acest sens, inclusiv prin dispunerea efectuării muncii la distanță a persoanelor din grupul de risc sporit, limitarea accesului publicului în incinta Biroului cu recepţionarea şi procesarea cererilor de despăgubire/altor petiţii prin corespondența electronică, asigurarea desfăşurării şedinţelor Adunării generale a membrilor BNAA şi ale Consiliului de Administraţie al BNAA în regim on-line cu furnizarea materialelor şi acordarea suportului tehnic necesar.

- **Sarcini principale realizate**:

! În condițiile crizei sanitare COVID-19, elaborarea şi aprobarea Instrucțiunii de securitate și sănătate în muncă pentru activitatea angajaților în Starea de Urgență declarată în țară în legătură cu răspândirea Coronavirusului de tip nou precum şi a Planului de protecție a personalului Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule și prevenire a răspândirii pandemiei de COVID-19 în stare de urgență declarată la nivel național.

! Întreținerea corespondenței cu reprezentanții CoB şi asigurarea prezentării informației corespunzător rapoartelor şi cerințelor solicitate de CoB întru evaluarea Biroului Naţional în procedura de monitorizare, inclusiv prin completarea chestionarelor adresate birourilor evaluate privind performanţele realizate şi stabilitatea financiară (*Financial Stability Questionnaire*) pentru perioada 2015-2019, analiza detaliată a statisticilor privind Apelurile de chemare în garanţie din perioada recentă, care în coroborare cu informațiile prezentate de celelalte Birouri membre ale CoB în baza chestionarelor privind colaborarea cu biroul evaluat (Biroul din Moldova) pentru perioada 2015-2019, informaţiile furnizate de monitorii din Grupul Regional de Sud-Est al Sistemului Carte Verde, au contribuit substanţial la adoptarea deciziei finale de ridicare a sancţiunii de monitorizare a Biroului Naţional;

! Participarea la Adunarea Generală Extraordinară a Membrilor CoB din 15.01.2020 desfășurată cu prezența fizică a participanților, în Bruxelles, Belgia, în cadrul căreia s-a aprobat Statutul CoB (Constituţia) în redacţie nouă, inclusiv întreţinerea discuţiilor cu reprezentanţii CoB (Preşedintele Comitetului de Monitorizare, Managerul pe riscuri şi monitoring) privind situaţia curentă a pieţei de asigurări;

! Participarea la Adunarea Generală Ordinară a Membrilor CoB desfășurată la data de 24 septembrie 2020 prin mijloace de comunicare electronică, în regim on-line, în cadrul căreia s-a aprobat recomandarea Comitetului de Management (în baza raportului de evaluare a Comitetului de Monitorizare al CoB) de a fi ridicată sancțiunea Monitorizării Biroului Naţional din Republica Moldova începând cu 01.08.2021;

! Participarea şi prezidarea şedinţelor de lucru desfăşurate în cadrul Comitetului Regulamentelor Interne ale CoB ulterior desemnării Directorului executiv BNAA în calitate de co-Preşedinte al Comitetului de specialitate menţionat (din partea statelor non-semnatare a Acordului Multilateral din cadrul Sistemului Internațional de Asigurare Carte Verde);

! Dispunerea efectuării inventarierii tuturor dosarelor de daune instrumentate din Fondul de protecție a victimelor străzii, cu inventarierea creanţelor aferente, de către Comisia de inventariere formată din angajaţii Biroului Naţional, cu monitorizarea şi verificarea rezultatelor per etapă;

! Participarea în grupul de lucru iniţiat întru elaborarea Legii privind asigurarea RCA în redacţie nouă, în formatul autoritate de supraveghere-piață-BNAA, cu expunerea amendamentelor la proiectul remis spre avizare atât în cadrul ședințelor desfășurate în regim

on-line, cât și prin aviz scris expediat autorităților de stat competente (CNPF, Ministerul Finanțelor);

! Asigurarea activității operaționale a BNAA, prin propuneri de investire a lichidităților aferente fondurilor gestionate de BNAA, modificarea structurii organizatorice a BNAA prin elaborarea modificărilor/completărilor la statele de personal ale BNAA, organigrama aferentă, precum şi a Fondului de salarizare pentru anul 2020;

! Monitorizarea respectării de către membrii Biroului a obligațiilor care rezultă din asigurările Carte Verde încheiate în baza rapoartelor prezentate/informațiile conținute în RCA Data.

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ INTERNĂ A BNAA 2020:

Anul 2020 a debutat cu un personal angajat conform listei statelor aprobată la ședința Consiliului de Administrație al BNAA din data de 28.02.2019. Lista statelor BNAA şi organigrama aferentă au fost modificate prin decizia Consiliului de administrație al BNAA din 23.11.2020, unele funcții fiind reduse, altele noi fiind create sau redenumite, cu implementarea în practică începând cu următorul an de gestiune.

Lista statelor de personal și organigrama BNAA modificată au inclus și ajustări salariale cu o creștere nesemnificativă de 6,25% a Fondului de salarizare, fapt care nu a avut impact asupra bugetului planificat pentru următorul an de gestiune 2021.

În prima jumătate de an, în cadrul aparatului executiv al BNAA au activat efectiv 10 angajaţi, iar începând cu a doua jumătate de an 9 angajaţi. Concomitent, pentru exercitarea eficientă a atribuțiilor și îndeplinirea obiectivelor de activitate, au fost menținute/încheiate contracte de prestări servicii profesionale, precum: constatare tehnico-ştiinţifică şi evaluare a daunelor, asistenţă juridică, actuariat, deservire tehnică calcul/sistem operaţional de evidenţă a dosarelor de daune 1C, asistenţa E-management, serviciu poşta electronică, menaj, alte contracte.

NR.	STATELE DE PERSONAL (01.01.2020 - 23.11.2020)	STATELE DE PERSONAL (23.11.2020 - prezent)
1	Director executiv	Director executiv
2	Director executiv adjunct	Director executiv adjunct
3	Contabil șef/specialist monitorizare și statistică (serviciu externalizat)	Contabil șef/specialist monitorizare și statistică (serviciu externalizat)
4	Auditor intern	Consilier
5	Specialist evaluarea riscurilor și actuariat	Jurist
6	Manager dezvoltare și reglementare	Manager reglementare
7	Jurist/specialist securitate	Jurist/specialist securitate

8	Manager gestiune Fondul de protecție a victimilor străzii și Fondul de compensare (2 unităţi	Manager gestiune FC
9	Specialist daune „Carte Verde”	Specialist daune FC
10	Manager oficiu/resurse umane	Manager gestiune FPVS
11	Șofer	Manager oficiu/resurse umane
12	Asistent director (în afara statelor)	Șofer

COMENTARII:

Două funcții au fost reduse:

- auditor intern – reieșind din intenția de externalizare a serviciului către o companie de audit;
- specialist evaluare riscuri și actuariat – având în vedere efectuarea calculelor actuariale referitoare la prognoze, a rezervelor de daune care se atribuie fondurilor gestionate de Birou de către actuar în baza contractului de prestări servicii încheiat.

Două funcții noi au fost create:

- jurist – întru urmărirea și îmbunătățirea procedurilor juridice și de recuperare a despăgubirilor, în ordine de regres, achitate în baza dosarelor de daună FPVS, inclusiv evidenţa creanţelor aferente;
- consilier – pentru expunerea de concluzii, opinii argumentate, înaintarea de propuneri/soluții de îmbunătățire a activității BNAA, consultarea executivului la examinarea documentelor parvenite în cadrul Biroului, ținând cont de experiența acumulată.

EXERCIȚIUL FINANCIAR AL BNAA 2020:

Bugetul consolidat de venituri și cheltuieli al BNAA pentru anul 2020, aprobat de către Adunarea Generală a Membrilor BNAA, reflectă următoarea situație:

DENUMIRE ARTICOLE	SUMA, LEI
Sold (disponibil) la început de an	**2.392.588**
VENITURI - TOTAL	**5.015.841**
Contribuția (cotizația) anuală a membrilor	0
Dobânda de la investirea F.P.V.S	1.424.075
Dobânda de la investirea F.C.	2.437.401
Venitul din regularizarea daunelor Carte Verde	1.154.365
Alte venituri și ajutoare financiare	0
CHELTUIELI - TOTAL	**4.354.337**
Cheltuieli de personal – total	2.804.803

Servicii experți, traduceri, juridice, altele	375.164
Arenda oficiului - total	392.926
Cheltuieli de funcționare	363.271
Auditul rapoartelor financiare	418.173
Sold (disponibil) la sfârșit de perioada	**3.054.092**

CONTROLUL ACTIVITĂȚII BNAA 2020:

➢ Raportul Comisiei de Cenzori 2020 („FLAGMAN-D" S.R.L.)

În baza constatărilor expuse în Raportul Comisiei de cenzori pentru exercițiul financiar 2019, concluziile reflectă că tranzacţiile încheiate de entitate pe parcursul anului 2020 şi verificate de cenzor corespund prevederilor legislaţiei în vigoare şi sunt dezvăluite corespunzător în situaţiile financiare. Situaţiile financiare prezintă fidel sub toate aspectele semnificative poziţia financiară a entităţii şi performanţa sa financiară aferente exerciţiului încheiat la data de 31.12.2020. Rulajele din conturi sunt reflectate corect în balanțele de verificare lunare, efectuându-se în acest sens sondaje pentru fiecare luna din anul supus analizei. Controlul nu a constatat aspecte de neconcordanță între evidențele analitice și sintetice. Întocmirea situațiilor financiare la 31.12.2020 s-a făcut pe baza balanței de verificare a conturilor sintetice cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare, precum şi cu respectarea prevederilor Legii contabilității, Politicilor contabile, Indicațiilor metodice privind particularitățile contabilității în organizațiile necomerciale şi Standardele Naționale de Contabilitate (în continuare „SNC").

➢ Raportul de Audit Extern 2020 (GRANT THORNTON MOLDOVA SRL)[2]:

Auditul extern a auditat situațiile financiare ale BNAA care cuprind bilanțul la data de 31 decembrie 2020, situația de venituri și cheltuieli, situația modificărilor surselor de finanțare pentru exercițiul financiar încheiat la această dată, precum și un sumar al politicilor contabile semnificative și alte note explicative.

În opinia auditului extern, cu excepția efectelor posibile ale aspectelor descrise în paragraful Baza pentru opinie cu rezerve din raportul de audit, situațiile financiare anexate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative, poziția financiară a BNAA la data de 31 decembrie 2020, și modificările surselor de finanțare pentru exercițiul financiar încheiat la această dată în conformitate cu SNC și cu Indicațiile Metodice privind particularitățile contabilității în organizațiile necomerciale aprobate prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr.188 din 30 decembrie 2014 ("Indicații metodice").

[2] Grant Thornton a auditat situațiile financiare ale BNAA și pentru exerciţiile financiare 2018 – 2019.

Capitolul III. BNAA - ACTIVITATEA EXTERNĂ 2020

ASAMBLEEA generală extraordinară a CoB 2020

La data de 15.01.2021, la Bruxelles Belgia s-a desfășurat Asambleea Generală Extraordinară a Membrilor CoB, care a adoptat **decizii importante ce țin de funcționarea Sistemului Carte Verde** per ansamblu, după cum urmează:

- ✓ Alegerea Președintelui Consiliului Birourilor, în persoana Directorului Biroului Naţional Carte Verde din Germania, dna Sandra Schwarz;
- ✓ Aprobarea Statutului (Constituției) CoB în redacție nouă, urmare a armonizării pilonilor (Birourile Carte Verde, Fondurile de Compensare, Fondurile de Garantare și Centrele de Informare);
- ✓ Aprobarea Procedurilor Standard de Operare pentru membrii CoB;
- ✓ Aprobarea Regulamentului provizoriu de intrare în vigoare a actelor menționate.

Delegat spre participare din partea Biroului din Moldova a fost Directorul executiv BNAA, dna Alina Osoianu.

Fiind începutul unui an decisiv întru adoptarea unei hotărâri finale privind statutul de monitorizare în Sistemul Carte Verde fapt pentru care Biroul din Moldova va fi evaluat multi-aspectual, ulterior desfășurării ședinței Adunării generale, Directorul executiv BNAA a întreținut discuții cu reprezentanții CoB (Președintele Comitetului de Monitorizare, Managerul riscuri şi monitoring) care au menționat că Comitetul de Monitorizare a CoB se va întruni pe 17 februarie 2020 unde vor fi analizate performanțele Biroului și a pieței de asigurări Carte Verde din Republica Moldova în baza informației pe care o dețin și care a fost furnizată de părțile interesate, inclusiv de către BNAA și alte birouri din Sistemul Carte Verde. Suplimentar, reprezentanții CoB au relevat despre importanța rezultatelor auditului anunțat de CNPF, care ar reflecta un tablou clar și real al pieței de asigurări Carte Verde, atât pe fiecare asigurător în parte, cât și per ansamblu.

Mesajul transmis de reprezentantul BNAA s-a referit la situația Biroului din Moldova care s-a îmbunătățit substanțial, atât din punct de vedere al funcționării, cât şi din punct de vedere financiar, precum și se atestă lipsa Apelurilor de chemare în garanție a BNAA ceea ce constituie un indicator pozitiv de performanță. Totodată, urmează a fi efectuată o estimare generală a disponibilităților Fondului FC şi în cazul constatării necesității de majorare a contribuţiilor membrilor întru consolidarea capacităţii financiare a BNAA în calitate de Birou Garant, vor fi întreprinse măsurile corespunzătoare sau altele, după caz, întru atingerea obiectivului de ridicare a sancțiunii de monitorizare a Biroului din Moldova în Sistemul carte Verde.

ASAMBLEEA generală ordinară a CoB 2020

Evenimentul oficial anual al CoB – Asambleea Generală Ordinară a Consiliului Birourilor Carte Verde, preconizat a fi desfășurat pentru 04-05 iunie 2020 în or. Belgrad, Serbia, a fost amânat din cauza crizei pandemice globale COVID-19 care a implicat inclusiv restricții de

circulație a persoanelor la nivel internațional. Astfel, cea de-a 54 ședință a Asambleei Generale CoB s-a organizat ulterior, la data de 24 septembrie 2020, ora locală 10:30 - 13.30, prin mijloace electronice de comunicare (regim on-line de video-conferinţă), ceea ce constituie o premieră pentru Sistemul Internaţional Carte Verde, Adunările generale ale CoB fiind organizate întotdeauna cu prezenţa fizică a participanţilor.

Delegat spre participare din partea Biroului din Moldova a fost Directorul executiv, dna Alina Osoianu.

➢ Unul din subiectele discutate a fost **Statutul de „membru monitorizat" a Biroului Național din Moldova în Sistemul Internaţional de Asigurare Carte Verde**. Astfel, în baza raportului elaborat de Comitetul de Monitorizare, la propunerea Comitetului de Management, **Decizia Asambleei Generale a CoB 2020 în raport cu BNAA, votată în mod unanim, este**:

1. **De a nu prelungi Statutul de „*Birou Monitorizat*" a Biroului Național din Moldova, cu efect din data de 31.07.2020;**
2. **De a recomanda Biroului din Moldova, urmare a ridicării sancțiunii de „*Monitorizare*", menținerea în continuare a Programului de reasigurare şi a Garanției financiare externe/Escrow agreement, astfel cum acestea sunt plasate la etapa curentă;**
3. **De a mandata Comitetul de Monitorizare să solicite orice alte măsuri considerate necesare de Comitet pentru a asigura o monitorizare eficientă a performanței Biroului din Moldova și a situației de pe piața „Carte Verde" din Moldova urmare a ridicării sancțiunii de „Monitorizare". Astfel de măsuri vor include:**
    a) **raportarea periodică obligatorie privind menținerea garanțiilor financiare anterior menționate;**
    b) **raportarea periodică obligatorie privind capacitățile financiare ale Biroului din Moldova;**
    c) **raportarea privind sănătatea/stabilitatea financiară a pieței Carte Verde din Moldova, inclusiv rezultatele auditului de supraveghere sau a altui audit, etc**.

COMENTARII:

! Decizia Asambleei generale a CoB 2020 este una istorică în raport cu Republica Moldova: începând cu 01.08.2020, Biroul Naţional din Moldova este membru cu drepturi depline în Sistemul Internaţional de Asigurare Carte Verde, fără a fi aplicate careva sancţiuni (monitorizare, altele după caz). Ridicarea sancţiunii de monitorizare, după aproximativ 20 de ani de apartenenţă a Biroului din Moldova la Sistemul Internaţional de Asigurări Carte Verde, este un succes indiscutabil pentru întreaga piaţă de asigurări din Republica Moldova şi se datorează muncii BNAA atât pe plan extern, cât şi pe plan intern, întru conformarea la cerinţele CoB înaintate pe parcursul ultimilor ani.

! Aspecte constatate de Comitetul de Monitorizare şi Comitetul de Management ale CoB care au contribuit la adoptarea deciziei de ridicare a sancţiunii de monitorizare a BNAA în Sistemul Carte Verde privesc:

- ✓ Performanța privind lipsa Apelurilor de chemare în Garanţie a BNAA;
- ✓ O guvernanță semnificativ îmbunătățită atât la nivel de Birou, cât şi piaţa de asigurări Carte Verde din Republica Moldova;
- ✓ Capacitate financiară suficientă (lichidităţi) a Biroului de a interveni în raport cu daunele Carte Verde, inclusiv în cazurile „şocurilor" de piaţă izolate;
- ✓ Cooperare bună şi fructuoasă atât cu reprezentanţii CoB, cât şi ceilalți membri ai Consiliului Birourilor Carte Verde.

! Conform poziției forului de conducere a CoB, Republica Moldova trebuie în continuare să demonstreze credibilitate, efort şi fermitate în acţiunile asumate pe parcursul de dezvoltare, sănătate şi stabilitate financiară atât la nivel de Birou Naţional, cât şi piaţa de asigurări în ansamblu. În acest sens, s-a recomandat menţinerea în continuare a garanţiilor financiare astfel cum acestea sunt plasate la etapa curentă: Garanţia financiară externă de 4,25 mil EUR, precum şi plasarea programului de reasigurare "Excedent Daune", cu reținerea proprie de 250.000 EUR.

! Fiind acordat un vot de încredere atât Biroului cât şi pieței de asigurări în ansamblu, totuşi Biroul Naţional din Moldova este ţinut în continuare de raportările periodice către CoB privind stabilitatea şi capacitatea financiară a Biroului şi a pieţei de asigurări în ansamblu. Totodată, rezultatele măsurilor de supraveghere a pieţei de asigurări prin audit rămân a fi o chestiune *pendinte* spre soluţionare.

! Proiectul de decizie şi recomandările privind garanţiile financiare au fost aduse la cunoştinţa Biroului Naţional anterior desfăşurării Asambleei generale, prin scrisoarea CoB din 07 aprilie 2020, iar Adunarea Generală Ordinară a Membrilor BNAA din 09 iulie 2020 a luat act de acestea, cu aprobarea implementării recomandărilor solicitate în continuare.

➢ Un subiect relevant pentru Biroul din Moldova este faptul că Directorul executiv BNAA, dna Alina Osoianu, a fost desemnată de către Asambleea Generală în funcţia de **Co-Preşedinte al *CoB Internal Regulations Committee* (Comitetul Regulamentelor Interne ale CoB)** (Secțiunea II – statele non-parte la *Multilateral Agreement*), alături de Directorul Biroului din Finlanda (Secțiunea III – statele parte la *Multilateral Agreement*).

Adunarea Regională a Grupului Statelor Membre din Sud-Est al CoB 2020

Acest eveniment regional organizat în mod anual în cadrul CoB urma a fi găzduit în anul 2020 de Biroul Național din Moldova, în or. Chișinău, pentru perioada 01-02 octombrie, însă în condițiile crizei pandemice COVID-19, a fost amânat pentru desfășurare în următorul an de gestiune 2021.

PROGRAMUL DE REASIGURARE „Excedent de daună” 2020

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

Capitolul IV. FONDURILE GESTIONATE DE BNAA

FONDUL DE PROTECȚIE A VICTIMELOR STRĂZII (FPVS)

➢ **Aspecte Generale**:

- Funcționarea Fondului de Protecție a Victimelor Străzii (FPVS) este reglementată de art.33 din Legea nr.414/2006 și Regulamentul CNPF nr.19/11 din 09.04.2009 cu privire la Fondul de Protecție a Victimelor Străzii.
- Fondul FPVS este destinat plății despăgubirilor pentru:
  - prejudiciile cauzate persoanelor terțe urmare a vătămărilor corporale sau decesului în cazul în care autovehiculul implicat în accident, sau autorul acestuia a rămas neidentificat:
  - prejudiciile cauzate persoanelor terțe prin avarierea ori distrugerea de bunuri și vătămări corporale sau deces în cazul în care proprietarul sau utilizatorul autovehiculului răspunzător de producerea accidentului nu a respectat obligația de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto;
  - prejudiciile cauzate persoanelor terțe prin avarierea ori distrugerea de bunuri și vătămări corporale sau deces în cazul în care autovehiculul implicat în accident a fost obținut pe cale ilicită.
- Resursele FPVS sunt utilizate și pentru alte cheltuieli legate de instrumentarea dosarelor de daună și administrarea fondului (taxe de stat, onorarii pentru avocați, speze de executare judecătorească, serviciile evaluatorilor), care urmează a fi recuperate, în ordine de regres, de la persoanele culpabile de producerea accidentului rutier.
- Fondul este constituit și suplinit prin contribuția obligatorie a asigurătorilor care dețin licență pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă. Mărimea contribuției lunare a asigurătorilor în anul 2020 a constituit 1% din PBS pe asigurarea RCAI. Contribuția asigurătorilor se achită până la data de 25 a lunii următoare celei de raportare.

➢ **Indicatori de bază privind gestiunea FPVS 2020**

- Sold disponibil la început de an : **23.117.929** lei (comparativ cu 2019 – 22,5 mil.lei);
- Contribuții încasate în fond: **4.412.092** lei (comparativ cu 2019 - 4,2 mil. lei);
- Acțiuni de regres încasate: **2.985.028** lei (comparativ cu 2019 – 2,2 mil. lei);
- Nr. daune nesoluționate la început de an: **106** cu RDDN de 4,8 mil. lei;
- Nr. daune avizate **255** (comparativ cu 2019 - 243), dintre care:
  - ✓ 6 daune pentru autori neidentificați (toate cu pretenții pentru daune materiale, 5 daune soluționate cu refuz, 1 daună - în instanță);
  - ✓ 249 daune pentru lipsă poliță de asigurare (29 daune – persoane juridice, 220 daune – persoane fizice);

- ✓ 4 daune pentru vătămări corporale şi 250 daune pentru pagube materiale, 1 daună cu pretenţii materiale şi corporale) şi;
- Nr. daune soluționate: **227** (comparativ cu 2019 – 239 daune), dintre care:
  - ✓ 183 daune – achitate;
  - ✓ 44 daune – refuz în achitare.
- Despăgubiri achitate: **6.706.452** lei, inclusiv 6.645.320 lei pentru daune materiale şi 61.132 lei pentru daune corporale (comparativ cu 2019 - 5,4 mil. lei);
- Alte cheltuieli plătite: **750.317** lei (comparativ cu 2019 – 0,5 mil. lei);
- Total cheltuieli din Fond: **7.456.769 lei** (comparativ cu 2019 – 5,8 mil. lei);
- Nr. daune rămase nesoluționate: **134** cu RDDN de **5.976.805** lei;
- Sold disponibil la sfârșit de an: **23.058.280** lei (comparativ cu 2019 - 23,1 mil. lei);
- Sold rezerva daune total (RDDN + RDNA) la sfârșit de an: **9.227.445** lei.

➢ Regrese aferente FPVS

INFROMAŢIA PRIVIND REGRESELE AFERENTE FPVS

INDICATORI	2017	2018	2019	2020
Acțiuni de regres la începutul perioadei de gestiune	8.586.943	8.783.510	9.379.168	12.769.011
Regrese înaintate pe parcursul anului (calculate)	2.965.337	2.876.150	5.606.000	3.636.522
Mijloace financiare recuperate în FPVS	2.768.770	2.280.492	2.216.157	2.985.028
Sold brut acțiuni de regres la finele perioadei	8.783.510	9.379.168	12.769.011	13.420.500
Provizion calculat	0	-8.197.108	-11.050.348	-13.087.637
Sold net acțiuni de regres la finele perioadei	8.783.510	1.182.060	1.718.662	332.868

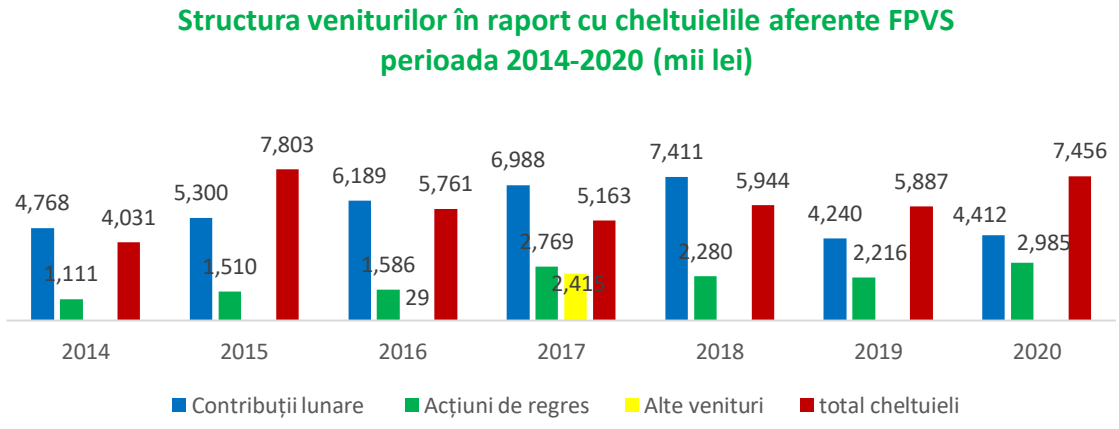


Figura: 4.1.1. Structura veniturilor în raport cu cheltuielile aferente FPVS, perioada 2014-2020
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice ale BNAA

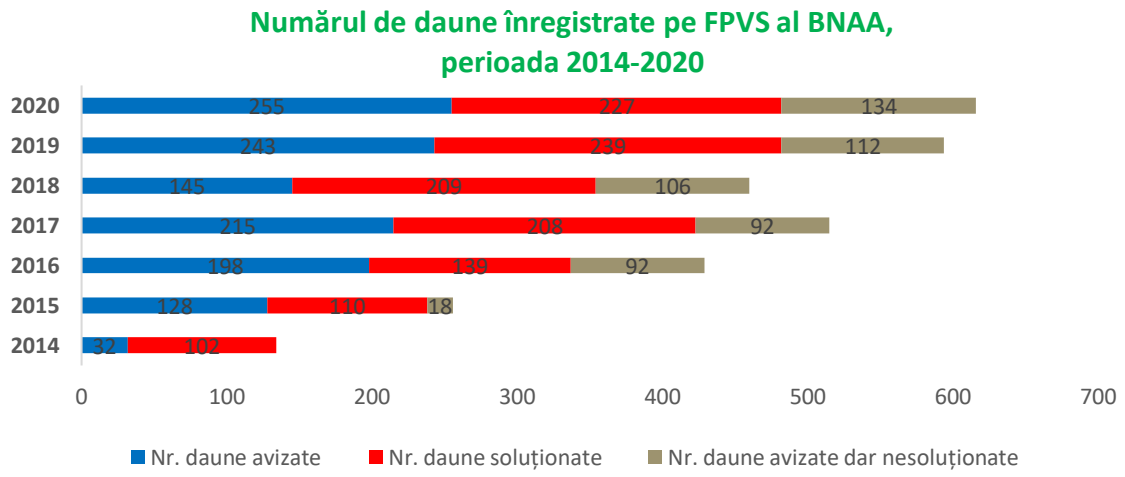


Figura: 4.1.2. Numărul de daune înregistrate pe FPVS, 2014-2019
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice ale BNAA

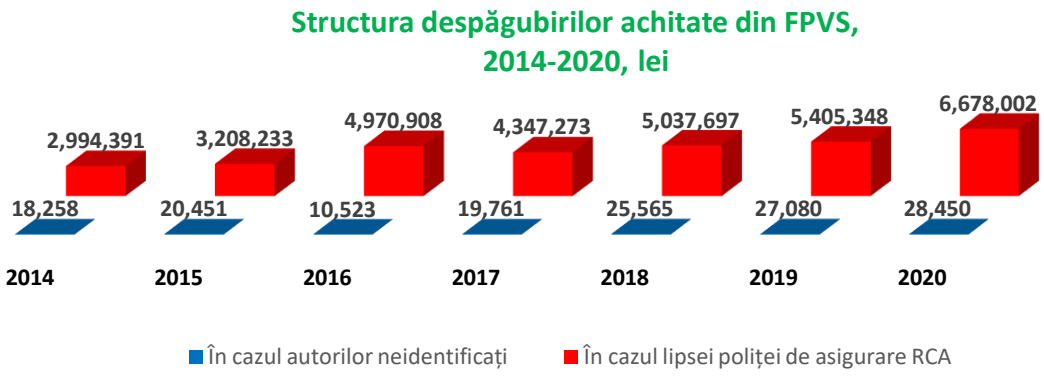


Figura: 4.1.3. Cuantumul despăgubirilor achitate din FPVS, 2014-2020
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice ale BNAA

De reţinut că:

! Urmare a exercitării dreptului BNAA în temeiul art.33 alin.(8) din Legea nr.414/2006, pe parcursul anului 2020, în Fondul FPVS au fost recuperate mijloace financiare în mărime de 2,9 mil. lei (comparativ cu anul 2019 - 2,2 mil. Lei), ceea ce cumulativ în perioada anilor 2010-2020 generează un cuantum total 15,6 mil. lei.

! Pentru anul 2020, dauna medie pe fondul FPVS înregistrează valoarea de 28.724 lei, cu o creștere de 6.107 lei sau cu 27% comparativ cu anul 2019, când dauna medie a fondului a înregistrat 22.617 lei, cu mențiunea că la calculul daunei medii pentru 2020 au fost excluse 2 daune mari cu mărimea despăgubirii care exced valoarea de 500.000 lei (2 daune: o daună materială în mărime de 558.345 lei şi altă daună materială în valoare de 948.910 lei), care nu au incidență frecventă în gestiunea fondului (5.199.197 lei/181 daune achitate). Evoluția daunei medii a fondului FPVS este reflectată în raport cu evoluția daunei medii aferente fondului FC în figura 4.2.4., pag.34 din raport.

FONDUL DE COMPENSARE (FC)

➢ Aspecte Generale:

- Funcționarea Fondului de compensare (FC) este reglementată prin art.34 din Legea nr.414/2006 şi Regulamentul privind Fondul de compensare aprobat prin Hotărârea CNPF nr.23/3 din 29.05.2008.
- În gestiunea Fondului de compensare, BNAA aţionează n calitate de Birou Garant şi Birou Regularizator (a se vedea pag.3);
- Fondul de compensare are ca resurse financiare contribuțiile asigurătorilor membri titulari ai BNAA și anume:
  - contribuția inițială, în mărime de 5% din capitalul social minim pentru asigurări generale, cu titlu de garanție în caz de neonorare de către asigurător a obligațiilor privind plata despăgubirilor de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externă în termenul stabilit sau în caz de neachitare a plăților ce rezultă din calitatea lui de membru al BNAA;
  - contribuția suplimentară, cu titlu de garanție pentru cazurile prevăzute la contribuția inițială;
  - contribuția lunară, în mărime de 5% din primele brute subscrise din asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto externă, destinată atingerii obiectivului Fondului de compensare care se virează de către asigurătorii de răspundere civilă auto externă până la data de 15 a lunii următoare celei de raportare;
  - contribuția specială, sub forma unui împrumut, în funcție de necesitățile curente ale Fondului de compensare.

➢ Indicatori de bază privind Gestiunea FC 2020:

- Sold disponibil la început de an : **74.277.571** lei (comparativ cu 2019 – 53,8 mil.lei);
- Contribuții încasate în fond: **9.712.558** lei (comparativ cu 2019 - 14,7 mil. lei);
- Acțiuni de regres încasate: **7.643.520** lei (comparativ cu 2019 – 5,5 mil. lei);
- Alte venituri în fond: **10.435.945** lei (**9.976.466** contribuția suplimentară CA „Klassika Asigurări" S.A., restul sunt dobânzile capitalizate aferente contribuțiilor speciale ale AIG şi ASITO);
- Nr. daune nesoluționate la început de an: **63** cu RDDN de 7,1 mil. lei;
- Nr. daune avizate **438** (comparativ cu 2019 – 406 daune), dintre care:
  - ✓ 79 au fost remise spre regularizare către corespondenți;
  - ✓ 220 au rămas spre regularizare în Fondul FC;
  - ✓ 3 daune – pentru certificate de asigurare Carte Verde false;
  - ✓ 136 daune pentru ex-membri/membri (CA „Klassika Asigurări" S.A., CA „Moldova-Astrovaz" S.A.).
- Nr. daune soluționate: **269** (comparativ cu 2019 – 310 daune), dintre care:
  - ✓ 17 daune – refuz în achitare;

- ✓ 252 daune – achitare: 211 daune în calitate de Birou regularizator; 2 daune în calitate de Birou garant pentru certificat Carte Verde fals; 39 daune în calitate de Birou garant pentru ex-membrii/membrii BNAA.

- Despăgubiri achitate: **8.127.256** lei (comparativ cu 2019 – 7,2 mil. lei), dintre care **5.485.420** lei ca Birou regularizator și **2.641.836** lei ca Birou garant;
- Alte cheltuieli în Fond: **247.062** lei (comparativ cu 2019 – 0,8 mil. lei);
- Total cheltuieli Fond FC: **14.684.836** lei;
- Nr. daune rămase nesoluționate: **152** cu RDDN de 8.699.080 lei;
- Sold disponibil la sfârșit de an: **95.492.014** (comparativ cu 2019 - 74,3 mil. lei);
- Sold rezerva daune total (RDDN + RDNA) la sfârșit de an: **13.849.458** lei.

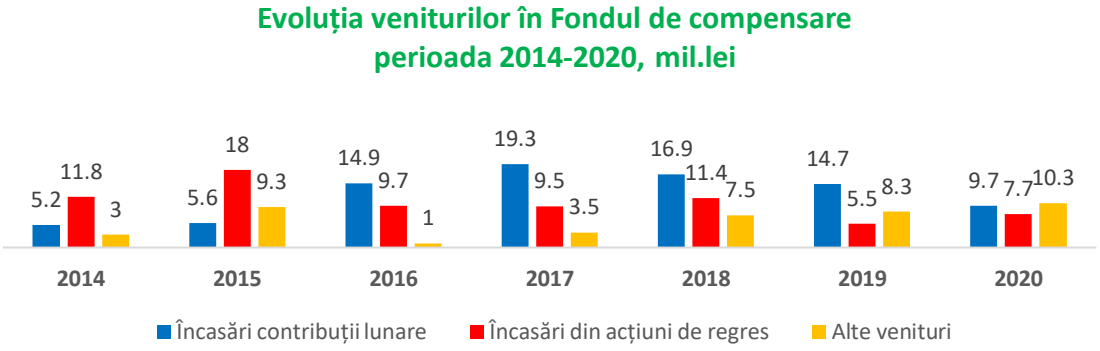


Figura: 4.2.1. Evoluția veniturilor în Fondul de compensare, 2014-2020, lei
Sursa: Elaborat de BNAA în baza informațiilor statistice ale BNAA

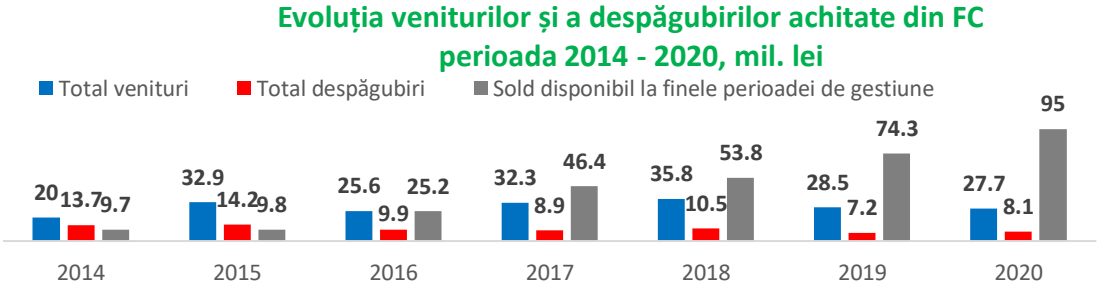


Figura: 4.2.2. Evoluția veniturilor și despăgubirilor achitate din FC, 2014-2020, mil lei
Sursa: Elaborat de BNAA în baza informațiilor statistice ale BNAA

Numărul total de accidente avizate la BNAA și Corespondenți, produse pe teritoriul Republicii Moldova cu implicarea autovehiculelor înmatriculate în străinătate

Entitate	2016	2017	2018	2019	2020
BNAA	429	256	261	290	214
Corespondenți	170	103	91	116	78
TOTAL	**599**	**359**	**352**	**406**	**292**

Cele mai frecvente cazuri de accidente produse pe teritoriul RM cu implicarea posesorilor autovehiculelor înmatriculate în alte state (cele mai numeroase cazuri) perioada 2014-2020

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Romania	95	104	149	133	139	152	113
Bulgaria	60	115	148	54	50	47	27
Lituania	18	56	140	60	41	41	28
Ucraina	14	19	32	25	36	35	23
Germania	8	10	27	26	23	37	21
Rusia	14	10	23	13	20	24	13
Cehia	2	12	12	11	10	17	8
Italia	22	24	27	9	13	16	9
Franța	2	9	11	4	6	9	14
Polonia	3	11	6	8	5	5	8

COMENTARII:

! Pe teritoriul Republicii Moldova sunt nominalizați în calitate de corespondenți 4 entități pentru a regulariza dunele provocate de asigurații asigurătorilor din străinătate: AVUS Moldova; CA „Grawe Carat Asigurări" S.A.; CA „Donaris VIG" S.A.; „Moldasig" S.A.

! Pe parcursul anului 2020, au fost avizate 292 accidente produse din vina conducătorilor autovehiculelor înmatriculate în alte state. Respectiv, 292 cazuri de accidente au generat 299 daune (1 accident – 3 daune pretinse, 5 accidente – a câte 2 daune pretinse), dintre care 220 daune au rămas în regularizare din FC, 79 daune – la corespondenţi. Astfel, comparativ cu anul precedent 2019, când au fost raportate 406 cazuri, în anul de raportare sunt înregistrate cu 107 daune mai puţine (scădere cu -26%), având în vedere fluxul redus de transport rutier din străinătate, pe sens de intrare în Republica Moldova, în condiţiile pandemice restrictive de călătorie COVID-19 care au marcat anul 2020.

Evoluția numărului de daune avizate în Fondul de Compensare perioada 2014-2020

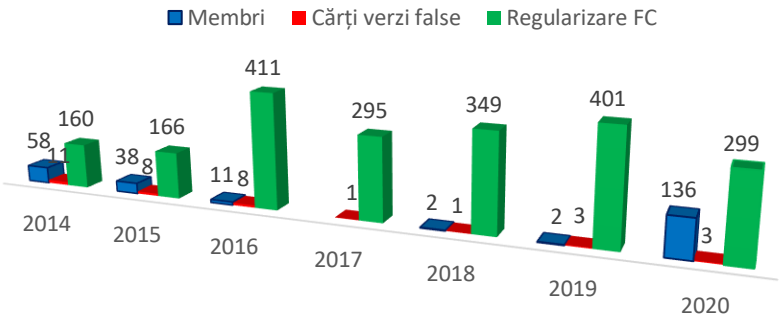


Figura: 4.2.3. Evoluția numărului de daune avizate în FC, perioada 2014-2020
Sursa: Elaborat de BNAA în baza informațiilor statistice ale BNAA

COMENTARII:

! Pentru anul de raportare se observă un nr. semnificativ al daunelor avizate cât şi achitate în numele membrilor/ex-membrilor reieșind din faptul preluării obligațiilor de asigurare Carte Verde aferente contractelor încheiate de doi asigurători, CA „Klassika Asigurări" S.A. şi CA „Moldova-Astrovaz" S.A. în conformitate cu prescripțiile emise de către autoritatea de supraveghere.

! Procesul de gestionare financiară a daunelor aferente Fondului de compensare pentru anul 2020 cuprinde:

- ✓ **În calitate de Birou Regularizator**: **211 daune** achitate cu suma de **5.485.420 lei**;
- ✓ **În calitate de Birou Garant**: **41 daune** în sumă de **2.641.836 lei**, dintre care 2 dosare pentru asigurări Carte Verde false în sumă de 43.629 lei şi 39 dosare pentru membri/ex-membri cu suma de 2.598.207 lei.

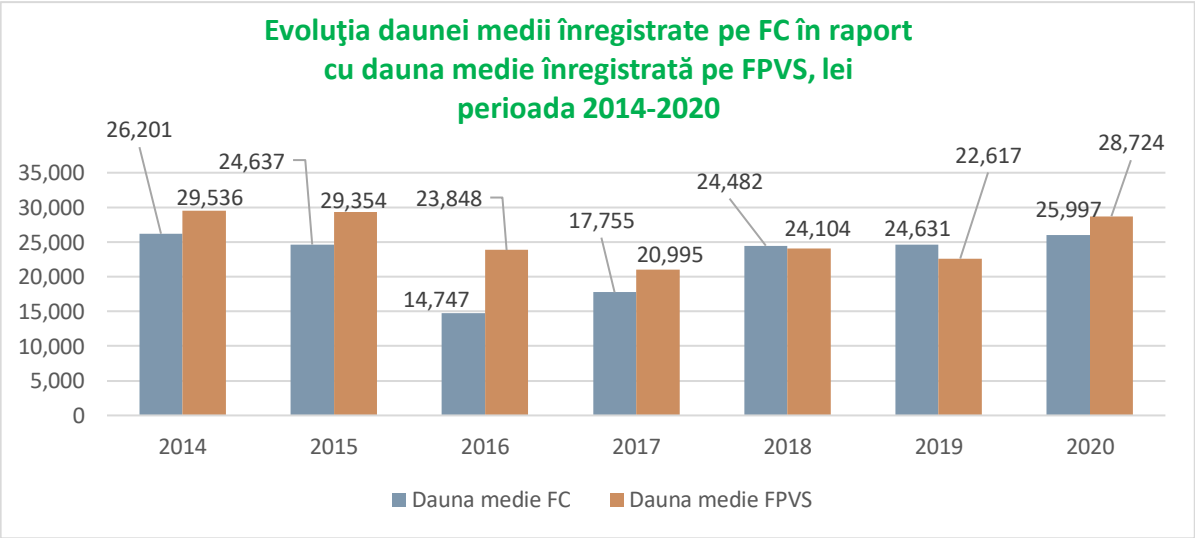


Figura: 4.2.4. Evoluția Daunei medii pentru FC în raport cu dauna medie pentru FPVS, 2014-2020, lei
Sursa: Elaborat de BNAA în baza informațiilor statistice ale BNAA și CNPF

De menţionat că:

! Pentru anul 2020, dauna medie achitată din FC în calitate de Birou regularizator, indică mărimea de 25.997 lei (5.485.420 lei / 211 daune achitate), cu o creștere nesemnificativă în raport cu dauna medie a fondului FC pentru 2019, când acest indicator a înregistrat o valoare de 24.631 lei (sau creștere cu 5,5%).

Capitolul V. INDICATORI STATISTICI PRIVIND ASIGURAREA RCA

Indicatori generali privind sectorul de asigurare RCAI și RCAE (CARTE VERDE)

- **PIAŢA DE ASIGURĂRI 2020 (PER GENERAL): PRIME ŞI DESPĂGUBIRI[3]**

Primele brute subscrise (PBS Total): 1.452.908.680 MDL / circa 73 mil EUR[4] (2019 – 1.624 mil. MDL / 82,56 mil. EUR)

- **Asigurări generale**: **1.351.957.818 MDL / circa 68 mil. EUR;**
- **Asigurările RCA: 639.180.615 MDL / circa 32,3 mil. EUR** (comparativ cu 2019 - 679,5 mil. lei / 34,54 mil. EUR) – pondere de 43,9% din total PBS;

dintre care:

- ✓ **RCAI**: **461.274.500 MDL / circa 23,3 mil. EUR** (comparativ cu 2019 - 380,88 mil. lei / 19.36 mil. EUR, creştere cu 21.1%) – pondere de 31,7% în total PBS;
- ✓ **Carte Verde**: **177.906.115 MDL / circa 9 mil. EUR** (comparativ cu 2019 - 298,61 mil. lei / 15,18 mil. EUR, scădere cu -40.42%) – pondere de 12,2% în total PBS.

Pentru anul 2020, în corespundere cu datele preliminare ale Biroului Național de Statistică (BNS) gradul de penetrare a asigurărilor în PIB (206.352 mil. lei) a constituit 0,70%, continuând să manifeste trend de scădere, pentru ultimii șapte ani consecutivi supuși analizei.

Gradul de penetrare a asigurărilor (PBS) în PIB pentru perioada 2014-2020

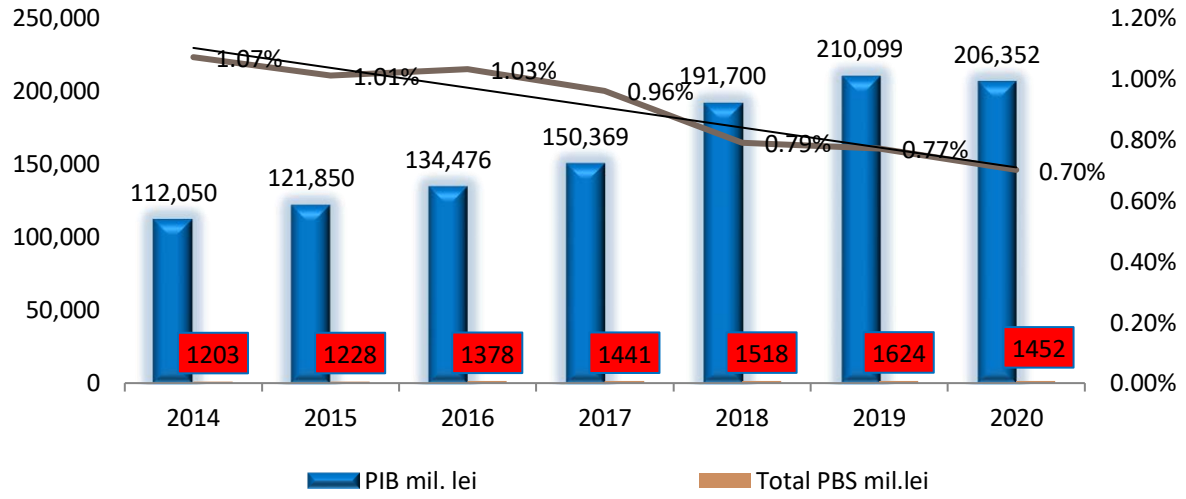


Figura: 5.1.1. Gradul de penetrare a asigurărilor (PBS) în PIB pentru perioada 2014-2020
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor statistice publicate pe pagina web a CNPF și a BNS

[3] Conform datelor oficiale ale Autorităţii de supraveghere şi publicate pe site-ul www.cnpf.md şi ale Biroului Naţional al Asigurătorilor de Autovehicule calculate în baza informaţiilor prezentate de membrii BNAA.
[4] Cursul valutar mediu anual 2020: 1EUR = 19, 7414 MDL.

Despăgubiri achitate (Total): 604.445.668[5] MDL / circa 30,6 mil. EUR (comparativ cu 2019 - 661,44 mil. lei / *33,62 mil. EUR*)

- **Asigurări generale: 569.849.766 MDL / circa 28,8 mil. EUR;**
- **Asigurările RCA: 273.517.519 MDL / circa 13,8 mil. EUR** (comparativ cu 2019 - 284 mil. lei/ 14,43 mil. EUR) – pondere de 45,2% în total despăgubiri;

dintre care:

- ✓ **RCAI: 197.149.692 MDL / circa 9,9 mil EUR** (2019 - 205,94 mil. lei /10,46 mil. EUR) – pondere de 32,6% în total despăgubiri;
- ✓ **Carte Verde: 76.367.827 MDL / circa 3,9 mil. EUR** (2019 – 78,06 mil. lei / 3,97 mil. EUR), pondere de 12,6 % în total despăgubiri.

➢ Prime de asigurare RCAI ŞI RCAE (CARTE VERDE)

! Pondere: În anul de raportare, ca şi în anii precedenți, conform PBS, asigurările RCA continuă să domine piața de asigurări și dețin cea mai înaltă pondere în totalul produselor de asigurare oferite în Republica Moldova: 2020 – 43,9% (RCAI – 31,7%, Carte Verde – 12,2%), 2019 – 41,8% (RCAI – 23,4%, Carte Verde 18,4%), 2018 – 46% (RCAI – 24%, Carte Verde 22%). Respectiv, anul 2020 reflectă o scădere semnificativă a ponderii asigurărilor Carte Verde, cu 6,2 p.p. reieșind din diminuarea semnificativă a fluxului de transport rutier internațional pe sens de ieșire din Republica Moldova în condițiile restrictive de circulație COVID-19 şi o creștere semnificativă a ponderii asigurărilor interne RCAI, cu 8,3 p.p. în raport cu 2019.

Evoluția gradului de cuprindere a asigurării RCAI 2014-2020

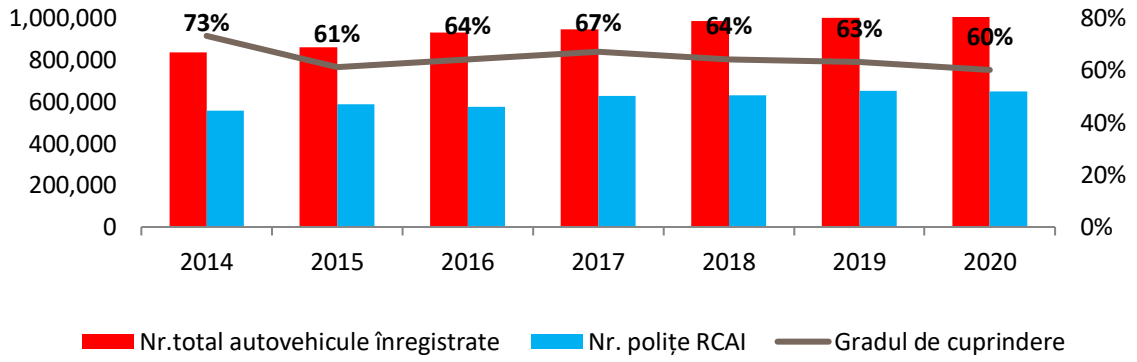


Figura: 5.1.2. Gradul de cuprindere a asigurării RCA internă 2014 - 2020
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor statistice publicate pe pagina web a CNPF și ale ASP (Registrul de Stat al Transporturilor)

[5] Suma în cauză este formată din total despăgubiri piaţă 596.393.507 lei + despăgubirile achitate de ex-companiile membre ale BNAA: CA „Galas" SA, CA „Alliance Insurance Group" S.A., şi „Asito Direct" S.A. în mărime de 8.052.161 lei, conform datelor publicate pe site-ul www.cnpf.md.

Comentariu: În anul 2020 a fost înregistrat cel mai mic indicator de 60% a cuprinderii asigurărilor RCAI în parcul de vehicule[6]. Astfel, conform datelor publicate de ASP, la situaţia din 31.12.2020, în Registrul de Stat al Transporturilor erau înregistrate 1.073.868 autovehicule, pentru care au fost emise 647.118 poliţe de asigurare RCAI.

! Mărimea primei de asigurare de bază:

Procesul de trecere la regimul liberalizat de calcul al primelor de asigurare RCA inițiat spre implementare prin Hotărârea CNPF nr.25/2 din 24.06.2019 cu privire la modul de prezentare, avizare şi aplicare a calculelor actuariale ale primelor de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (în vigoare de la 01.07.2019) a fost amânat spre aplicare pentru anul 2021. Astfel, începând 01.01.2020, **prima de asigurare de bază RCAI** stabilită de Autoritatea de supraveghere a constituit mărimea de **814,97 lei** (a se vedea Anexa nr.1 a Hotărârii CNPF nr.25/2 din 24.06.2019), iar începând cu 01 decembrie 2020 – cuantumul primei de bază s-a majorat la **936,68 lei** (a se vedea Hotărârea CNPF nr.54/1 din 17.11.2020 privind modificarea Hotărârii CNPF nr.25/2 din 24.06.2019). Pentru **asigurarea RCAE (CARTE VERDE)**, în anul de referinţă, primele de asigurare de bază pentru toate zonele de valabilitate teritorială s-au situat la nivelul celor stabilite începând cu 01.07.2019:

- pentru Zona 1 (Ucraina şi Belarus) – **21 EUR**;
- pentru Zona 2 (Ucraina, Belarus şi Federaţia Rusă) - **232 EUR**;
- pentru Zona 3 (toate ţările Sistemului Carte Verde) – **359,10 EUR**.

Evoluţia nr. poliţelor RCAI şi RCAE, evoluţia PBS încasate pe segmentul de asigurare Carte Verde, cotele de piaţă generate pe parcursul ultimilor ani, inclusiv pentru anul de raportare sunt prezentate în figurile care urmează.

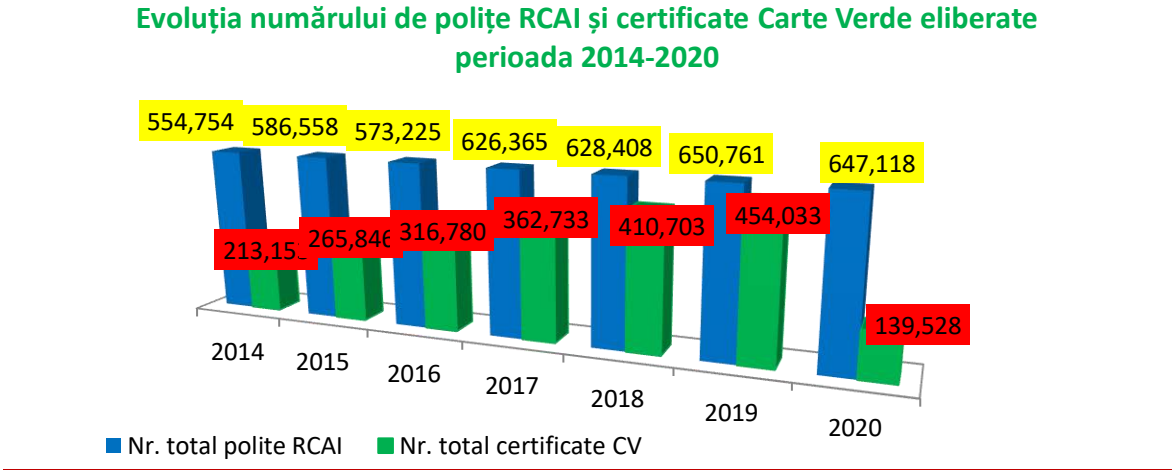


Figura: 5.1.3. Evoluția numărului polițelor RCAI și a certificatelor Carte Verde 2014 – 2020
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor publicate pe pagina web a CNPF și a datelor statistice ale BNAA

[6] De menţionat că acest indicator este în directă interdependenţă cu acurateţea datelor reflectate în Registrul de stat al Transporturilor deţinut de Agenţia Servicii Publice (ASP)

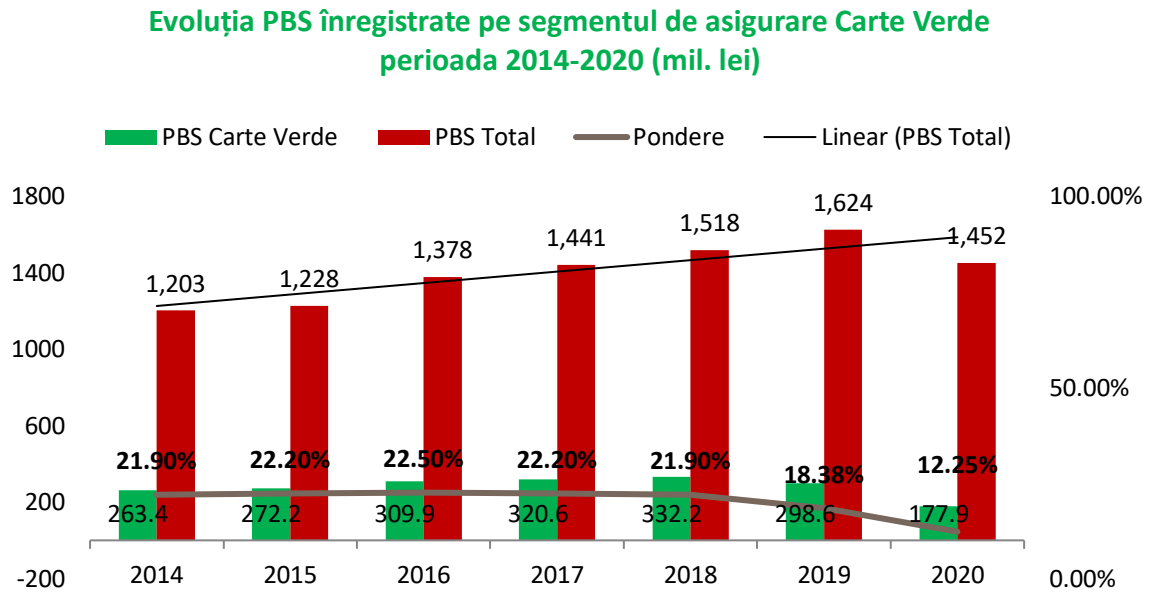


Figura: 5.1.4. Evoluția PBS înregistrate pe segmentul de asigurare Carte Verde 2014 – 2020 (mil. lei)
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor statistice publicate pe pagina web a CNPF și a datelor statistice ale BNAA

Comentariu: dacă pe segmentul RCAI se observă o creștere constantă a nr. polițelor emise, cu o diminuare nesemnificativă a acestui indicator pentru anul 2020 comparativ cu anul 2019 (cu 3.643 poliţe mai puţine), pe segmentul de asigurare Carte Verde, anul 2020 a fost marcat de o scădere drastică atât a nr. certificatelor emise, cu -30,7% faţă de 2019, cât şi a PBS încasate, cu -40,4%, faţă de anul 2019 a acestui indicator.

Argumentul principal se fundamentează pe criza pandemică COVID-19 care a afectat toate sferele de activitate economică, socială şi financiară la nivel global şi a determinat restricții de circulație a transportului rutier internațional, practic cu interdicția de mobilitate a persoanelor la nivel internațional decât cu anumite excepții strict determinate (spre exemplu: conducători auto transportatori de bunuri, membrii misiunilor diplomatice, oficiilor consulare acreditate pe teritoriul Republicii Moldova şi familiile lor, etc.).

În Republica Moldova, starea de urgență în sănătate publică cu punerea în aplicare a măsurilor restrictive de circulație a persoanelor s-a instituit începând cu 17.03.2020 prin Hotărârea nr.55 a Parlamentului Republicii Moldova, fapt care s-a răsfrânt semnificativ asupra indicatorilor pe segmentul de asigurare Carte Verde pentru întregul an de raportare.

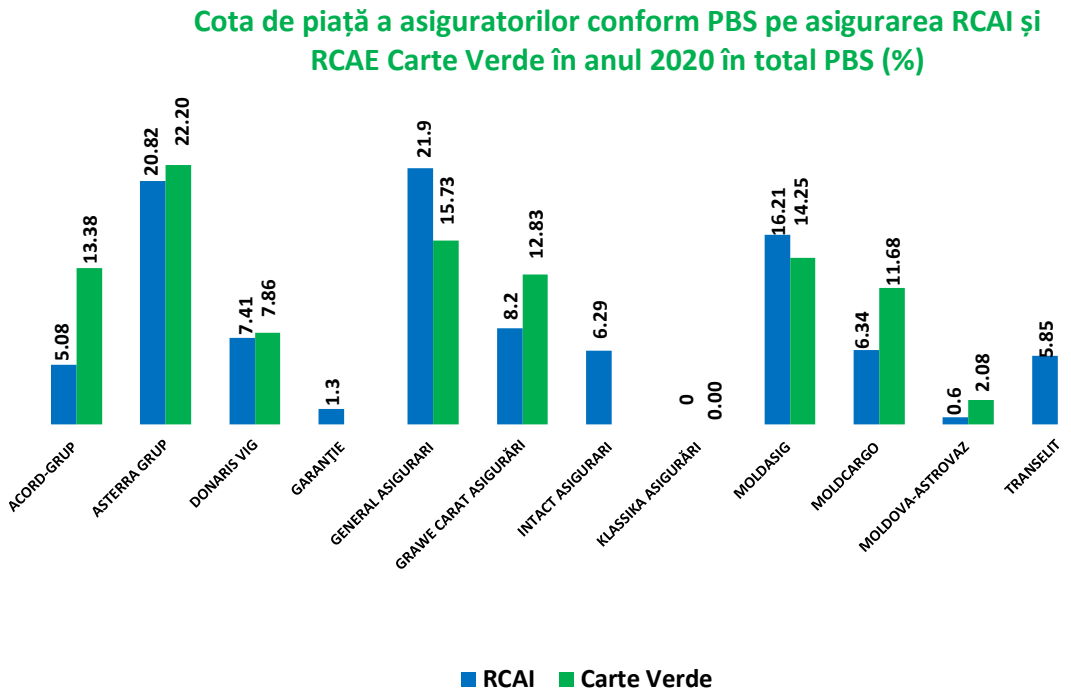


Figura: 5.1.5. Cota de piață a asiguratorilor conform PBS pe asigurarea RCAI și RCA externă Carte Verde în total PBS în anul 2020 (%)
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor publicate pe pagina web a CNPF și a datelor statistice ale BNAA

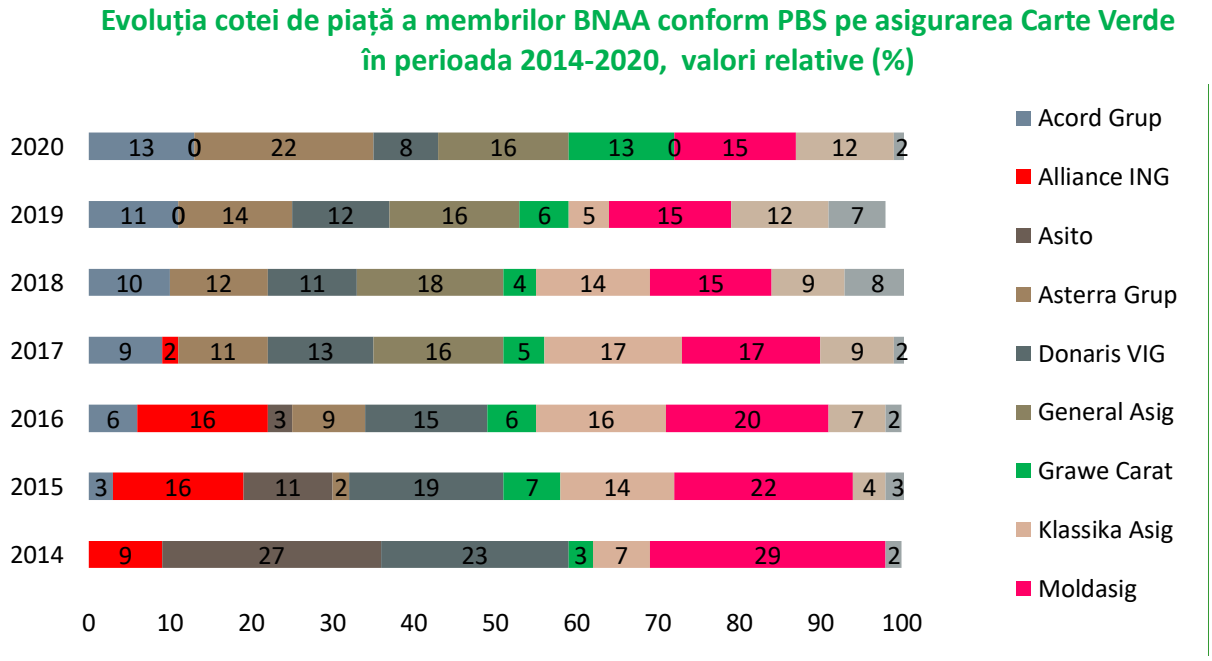


Figura: 5.1.6. Evoluția cotei de piață a membrilor BNAA conform PBS pe asigurarea Carte Verde în perioada 2014-2020, valori relative, (%)
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice ale BNAA

➢ Despăgubiri de asigurare RCAI ŞI RCAE (CARTE VERDE)

! Pondere: Întrucât asigurările auto, şi în mod deosebit asigurările RCA, domină piaţa de asigurări, respectiv şi volumul despăgubirilor acordate deține o pondere semnificativă, pentru anul de raportare – 45,2% din total despăgubiri acordate, dintre care RCAI – 32,6% şi asigurarea Carte Verde – 12,6%, acest indicator menținându-se la un nivel relativ constant în raport cu anii precedenţi: 2019 – 42,9% (RCAI – 31,1%, Carte Verde 11,84%), 2018 – 46,3% (RCAI – 34,2%, Carte Verde 12,1%).

! Volum despăgubiri: în anul 2020, pentru asigurările RCAI s-au achitat 197.149.692 MDL / circa 9,9 mil EUR pentru 13.570 daune, de unde rezultă o daună medie în mărime de 14.528 lei (2019 - 205,94 mil. lei /10,46 mil. EUR – pentru 12.730 daune, cu o daună medie de 16.177 lei).

Figurile care urmează reflectă: numărul de daune şi, respectiv, despăgubirile achitate în baza asigurărilor RCAE Carte Verde; evoluția cotelor emitenților Carte Verde în plata despăgubirilor, inclusiv cota de participare la despăgubiri pe sectorul RCAI şi Carte Verde în 2020.

Evoluția numărului de daune și a despăgubirilor achitate pe asigurarea RCAE (Carte Verde) perioada 2014-2020

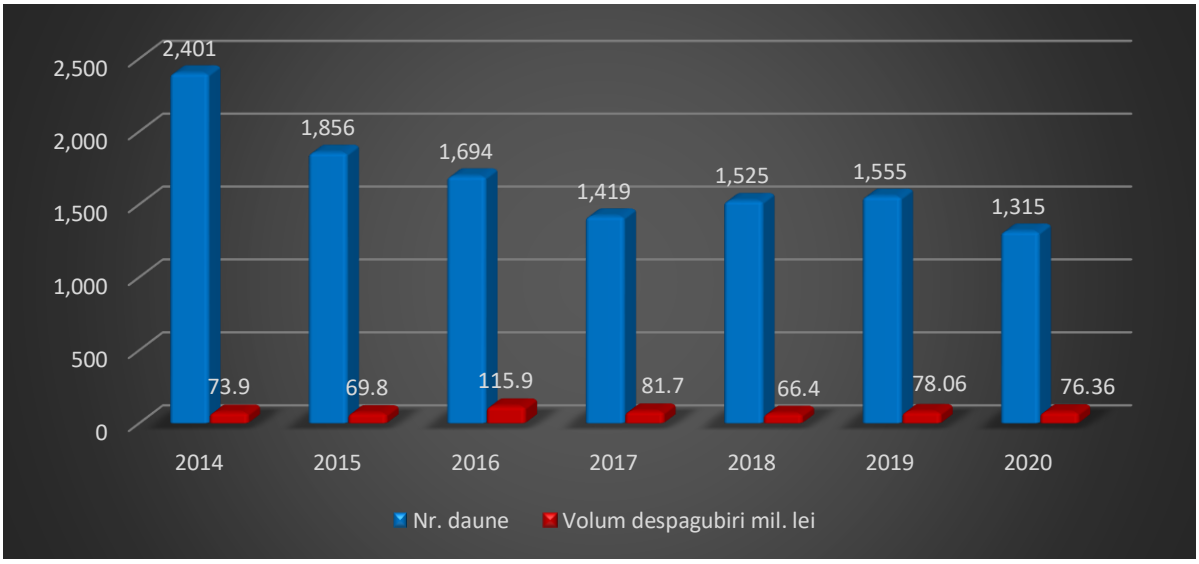


Figura: 5.1.7. Evoluția numărului de daune achitate pe asigurarea RCAE Carte Verde în perioada 2014-2020
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor publicate pe pagina web a CNPF și a datelor statistice ale BNAA

Comentariu:

În anul 2020 comparativ cu 2019, pe segmentul de asigurare Carte Verde s-au diminuat atât nr. daunelor achitate, cu 240 sau cu 15,43%, cât şi cuantumul despăgubirilor, cu 1,7 mil. lei sau 2,17%.

Evoluția cotelor companiilor emitente Carte Verde în cuantumul despăgubirilor achitate în perioada 2016-2020, valori relative

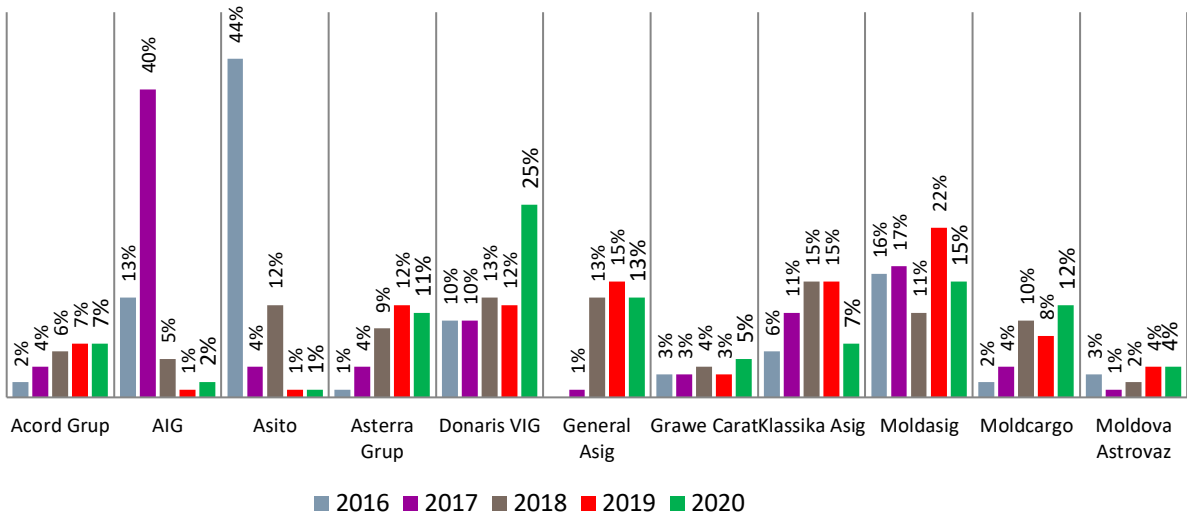


Figura: 5.1.8. Evoluția cotelor companiilor emitente Carte Verde în volumul despăgubirilor achitate în perioada 2016-2020, valori relative (%)
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor statistice publicate pe pagina web a CNPF și a datelor statistice ale BNAA

Cota aferentă despăgubirilor achitate în baza asigurărilor RCAI și Carte Verde de către asigurători în anul 2020 (%)

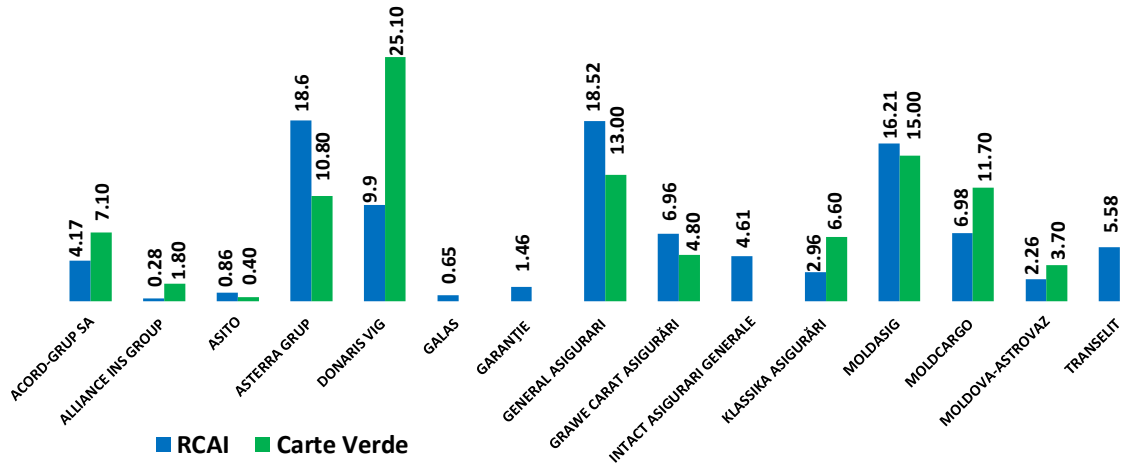


Figura: 5.1.9. Cota aferentă despăgubirilor achitate în baza asigurărilor RCAI și Carte Verde (%) în anul 2020
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor statistice publicate pe pagina web a CNPF și a datelor statistice ale BNAA

Indicatori privind sectorul de asigurare RCAE (CARTE VERDE) pe zone de valabilitate teritorială

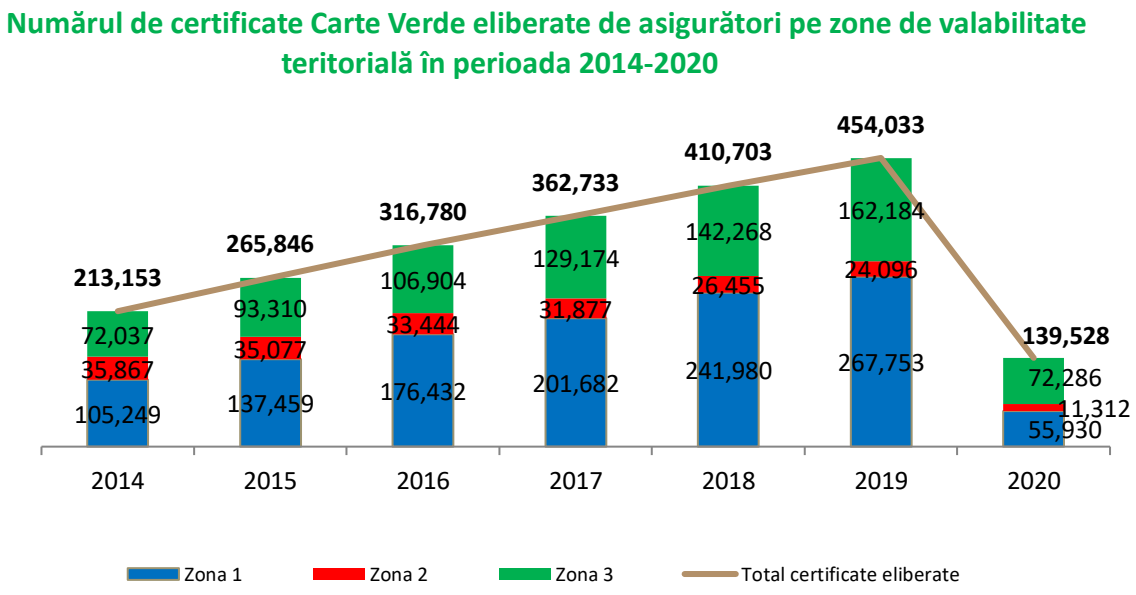


Figura: 5.2.1. Evoluția numărului de certificate Carte Verde eliberate de asigurători pe zone de valabilitate teritorială 2014-2020
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice prezentate de asiguratorii emitenți Carte Verde

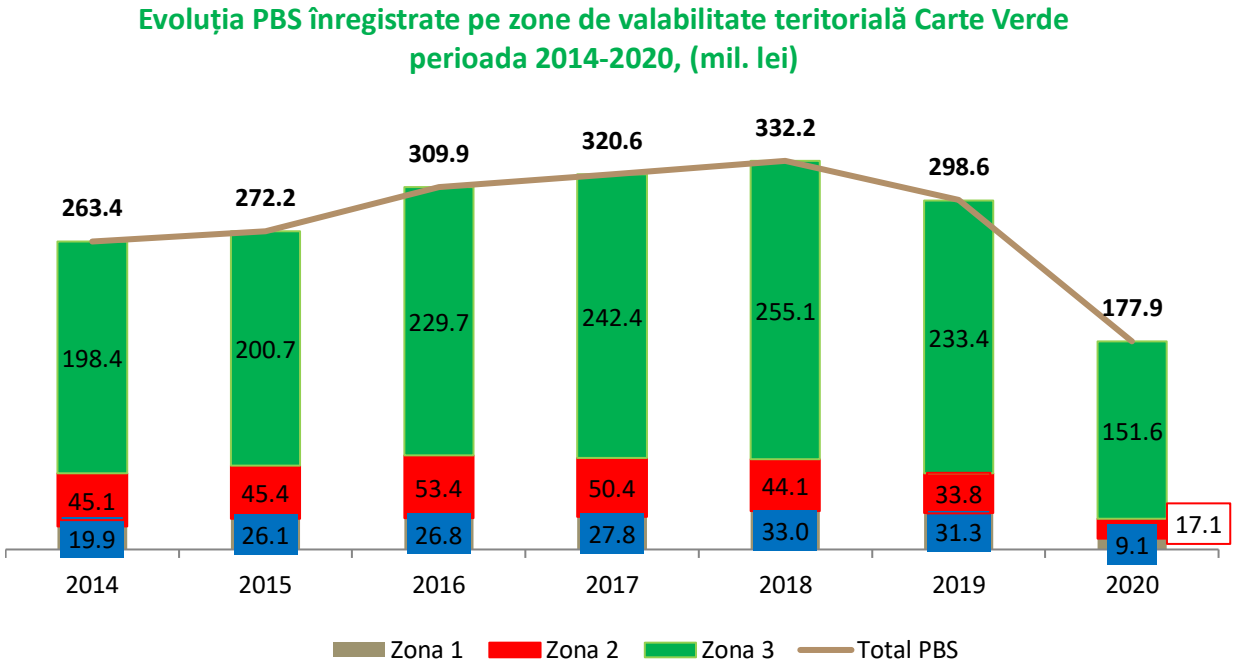


Figura: 5.2.2. Evoluția PBS înregistrate pe zone de valabilitate teritorială Carte Verde 2014-2019, mil. lei
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor statistice prezentate de asiguratorii emitenți "Carte Verde" și informațiile publicate pe pagina web a CNPF

Comentariu: Pe zone de valabilitate teritorială, în raport cu anul 2019 indicatorii privind nr. certificatelor Carte Verde cât şi a PBS încasate s-au diminuat drastic:

- Zona 1: – 211.823 certificate mai puţin eliberate (scădere cu -79%) ; – 22,2 mil lei PBS mai puţin încasate (scădere cu -70%);
- Zona 2: – 12.784 certificate mai puţin eliberate (scădere cu -53 %); - 16,7 mil. lei mai puţin încasate (scădere cu -49%);
- Zona 3: – 89.898 certificate mai puţin eliberate (scădere cu -55 %); - 81,8 mil. lei mai puţin încasate (scădere cu 35%).

Argumentul principal privind scăderea semnificativă a acestor indicatori se fundamentează pe criza pandemică COVID-19 (a se vedea pag. 39.)

! Prima medie: Prima medie subscrisă este influențată de structura portofoliului de asigurare Carte Verde. Începând cu anul 2014, prima medie, per general, a înregistrat valori în scădere. O situaţie diferită se atestă pentru anul de referinţă 2020, când prima medie pe asigurarea Carte Verde a înregistrat o valoare practic dublă faţă de anul 2019 sau o creştere de 91,18%, iar faţă de 2018 – o creştere de 57,6%, şi anume 1258 lei (2020) comparativ cu 658 lei (2019) şi 809 lei (2018), inclusiv:

- Zona 1: 162,98 lei (2019 – 116,97 lei; 2018 - 137 lei);
- Zona 2: 1512,66 lei (2019 – 1405,16 lei; 2018 - 1666 lei);
- Zona 3: 2098,33 lei (2019 – 1439,35; 2018 - 1793 lei).

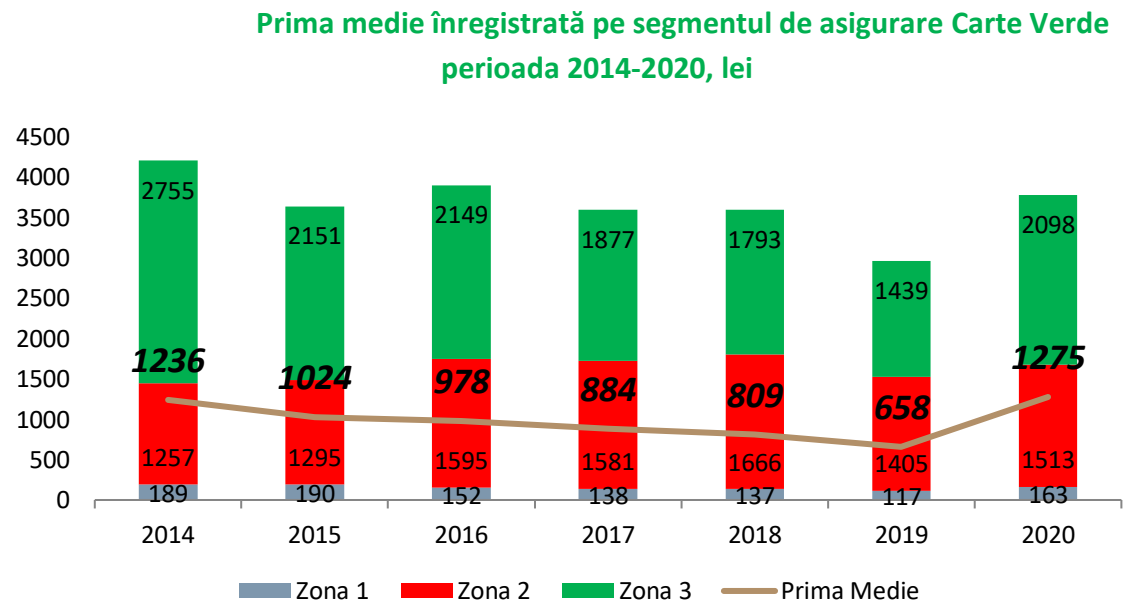


Figura: 5.2.3. Prima medie înregistrată pe segmentul de asigurare Carte Verde în perioada 2014-2020, lei
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice ale BNAA

Comentariu: Creșterea valorii primei medii (în MDL) se argumentează cu creșterea ușoară a cursului mediu valutar EUR/MDL pentru 2020 în raport cu 2019 (2020 - 1EUR=19,74 EUR, 2019 - 1EUR=19,67 lei), precum şi emiterea începând cu luna martie 2020 a certificatelor de asigurare Carte Verde preponderent pentru autocamioane transport mărfuri, care au fost exceptate de la restricțiile de circulaţie pe perioada pandemică 2020 şi pentru care cuantumul primelor de asigurare sunt mai mari.

În continuare, a se vedea în evoluție indicatorii aferenți segmentului de asigurare Carte Verde pe zone de valabilitate teritorială privind nr de daune achitate; volum despăgubiri; Dauna medie înregistrată.

Evoluția numărului de daune achitate pe zone de valabilitate teritorială a certificatului Carte Verde în perioada 2014-2020

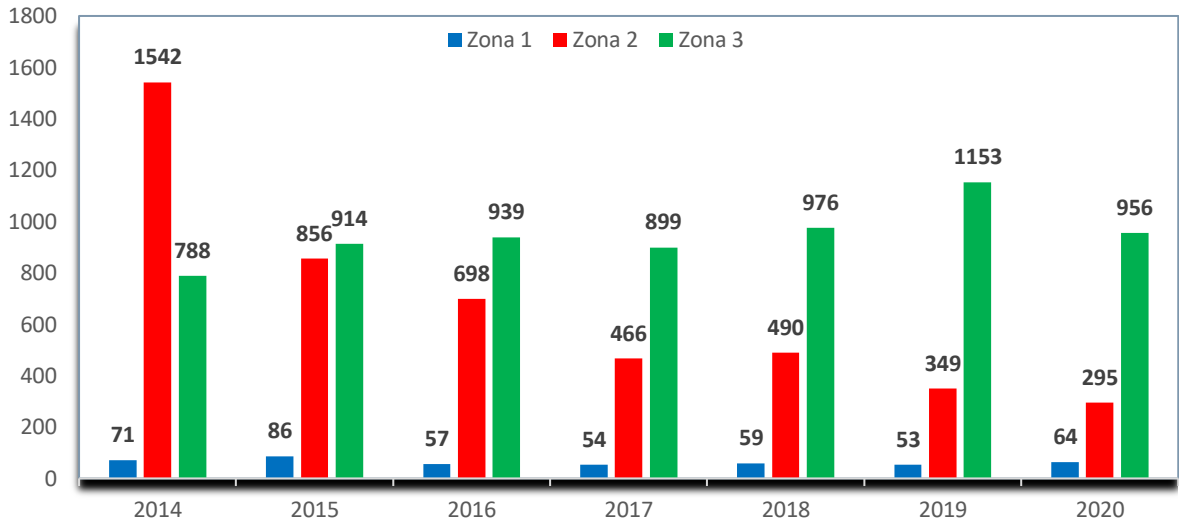


Figura: 5.2.4. Evoluția numărului de daune achitate pe zone de valabilitate teritorială a certificatului de asigurare Carte Verde în perioada 2014-2020
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice publicate pe pagina web a CNPF și datele BNAA

Evoluția volumului de despăgubiri achitate de companiile emitente Carte Verde pe zone de valabilitate teritorială în perioada 2015-2020, (mil. lei)

Zone de valabilitate Carte Verde	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zona 1	2,6	1,1	1,5	1,6	1,6	**1,9**
Zona 2	19,1	17,7	13,6	15,4	9,9	**8,7**
Zona 3	48,2	97,1	66,6	49,4	66,4	**65,7**

! Dauna medie: în anul 2020, Dauna medie pe piața de asigurări Carte Verde s-a stabilit la nivelul de **58.074 lei,** în creștere cu 15,7% față de anul 2019 când dauna medie a constituit 50.202 lei, şi cu 33,4% faţă de 2018 - 43.532 lei, inclusiv:

- Zona 1 - 30.629 lei (comparativ cu 2019 - 31.710 lei; 2018 - 27.508 lei);
- Zona 2 - 29.509 lei (comparativ cu 2019 - 28.403 lei; 2018 - 31.424 lei);
- Zona 3 - 68.726 lei (comparativ cu 2019 - 57.650 lei; 2018 - 50.578 lei).

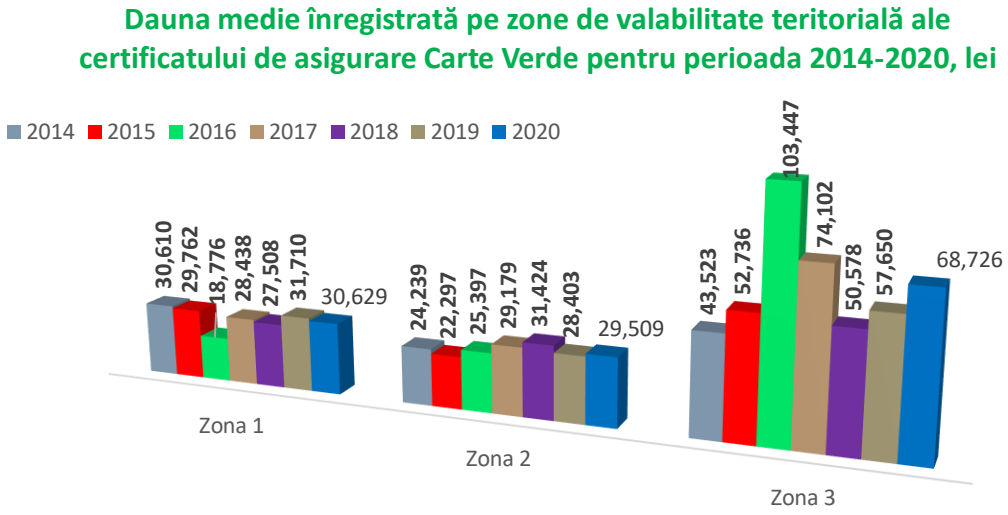


Figura: 5.2.5. Dauna medie înregistrată pe zone de valabilitate teritorială ale certificatului de asigurare Carte Verde în perioada 2014-2020, lei
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor statistice publicate pe pagina web a CNPF și a datelor BNAA

! În continuare, sunt reflectați indicatorii înregistrați de membrii BNAA pe parcursul anului de raportare: numărul certificatelor Carte Verde; primele de asigurare încasate, prima medie încasată; numărul de daune; volumul despăgubirilor.

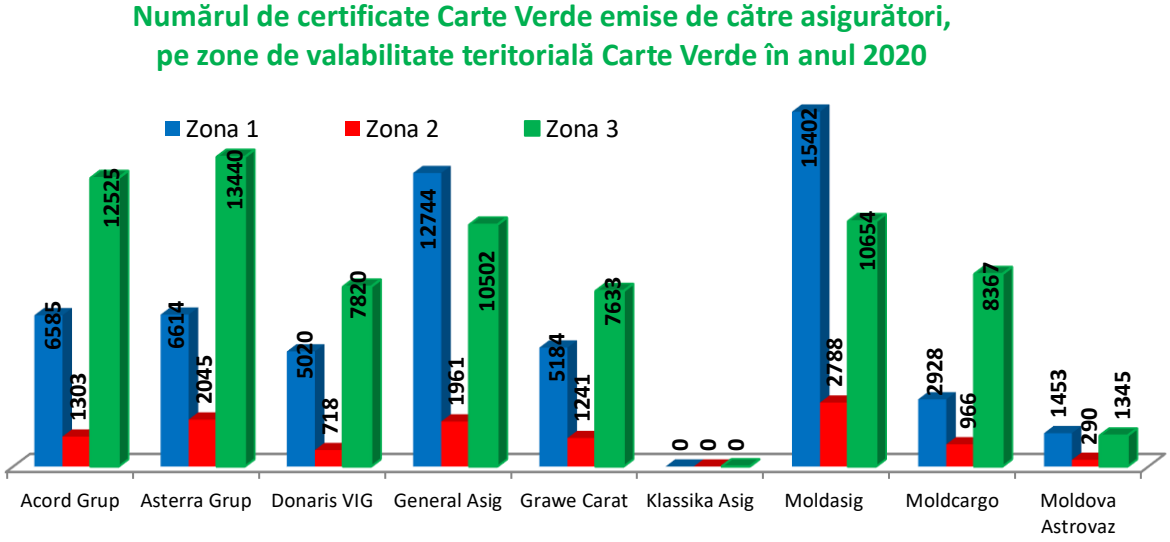


Figura: 5.2.6. Numărul certificatelor de asigurare Carte Verde eliberate de către de asigurători în anul 2020 pe zone de valabilitate teritorială Carte Verde
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice prezentate de asiguratorii emitenți Carte Verde

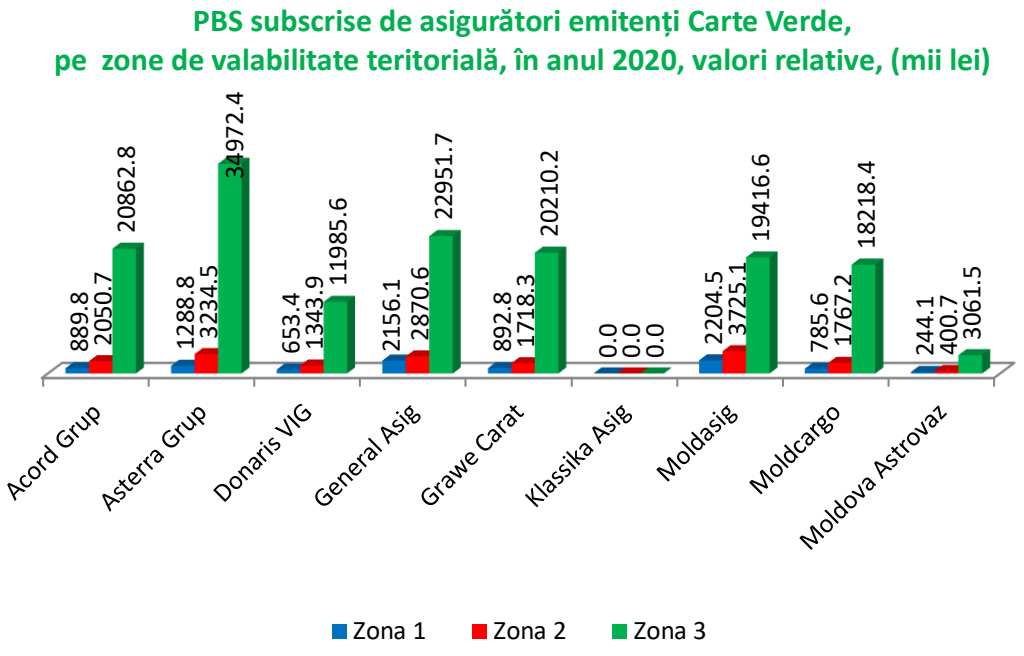


Figura: 5.2.7. PBS subscrise de asigurători emitenți Carte Verde, pe zone de valabilitate teritorială, în anul 2020, (mii lei)
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice prezentate de asiguratorii emitenți Carte Verde și informațiile publicate pe pagina web a CNPF

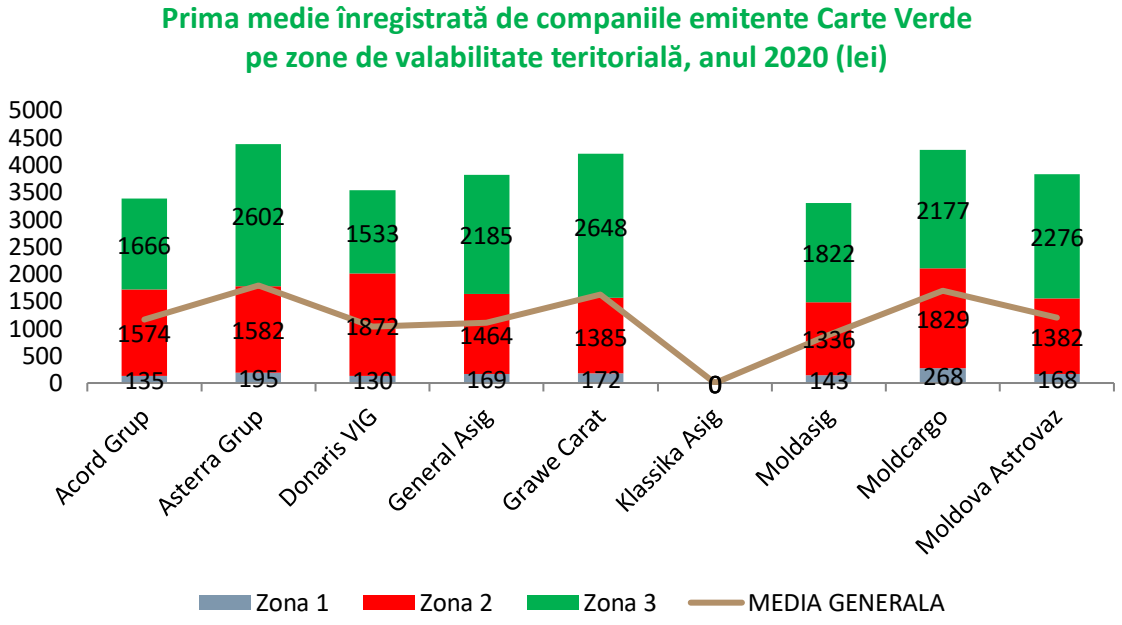


Figura: 5.2.8. Prima medie înregistrată de companiile emitente Carte Verde, pe zone de valabilitate teritorială, anul 2020 (lei)
Sursa: elaborat de BNAA în baza datelor statistice prezentate de asiguratorii emitenți Carte Verde și informațiile publicate pe pagina web a CNPF

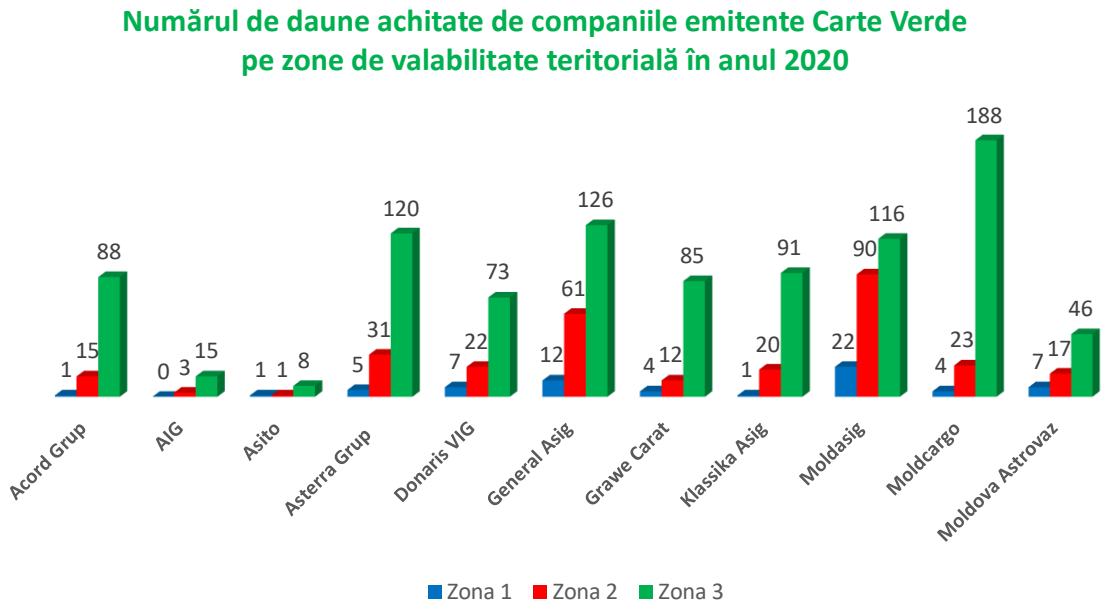


Figura: 5.2.9. Numărul de daune achitate de companiile emitente Carte Verde pe zone de valabilitate teritorială în anul 2020
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice publicate pe pagina web a CNPF și datele BNAA

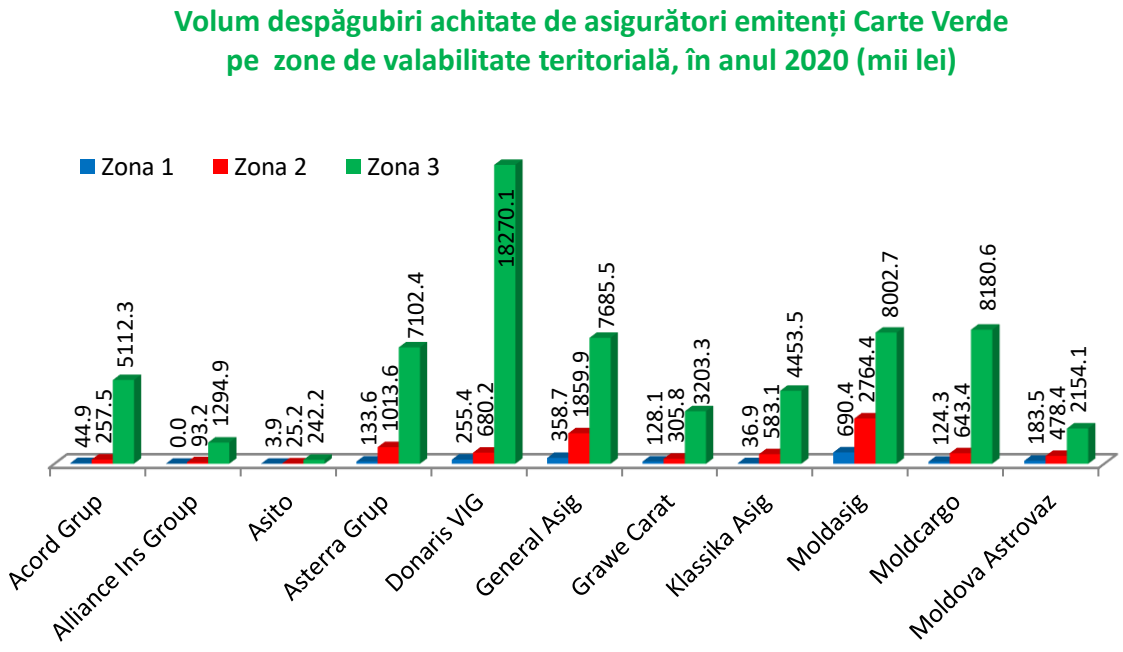


Figura: 5.2.10. Volum despăgubiri achitate de asigurători emitenți Carte Verde pe zone de valabilitate teritorială, în anul 2020, mii lei
Sursa: Elaborat de BNAA în baza datelor statistice prezentate de asiguratorii emitenți Carte Verde și informațiile BNAA

NBMIM ANNUAL REPORT 2020

NATIONAL BUREAU OF MOTOR INSURERS OF MOLDOVA

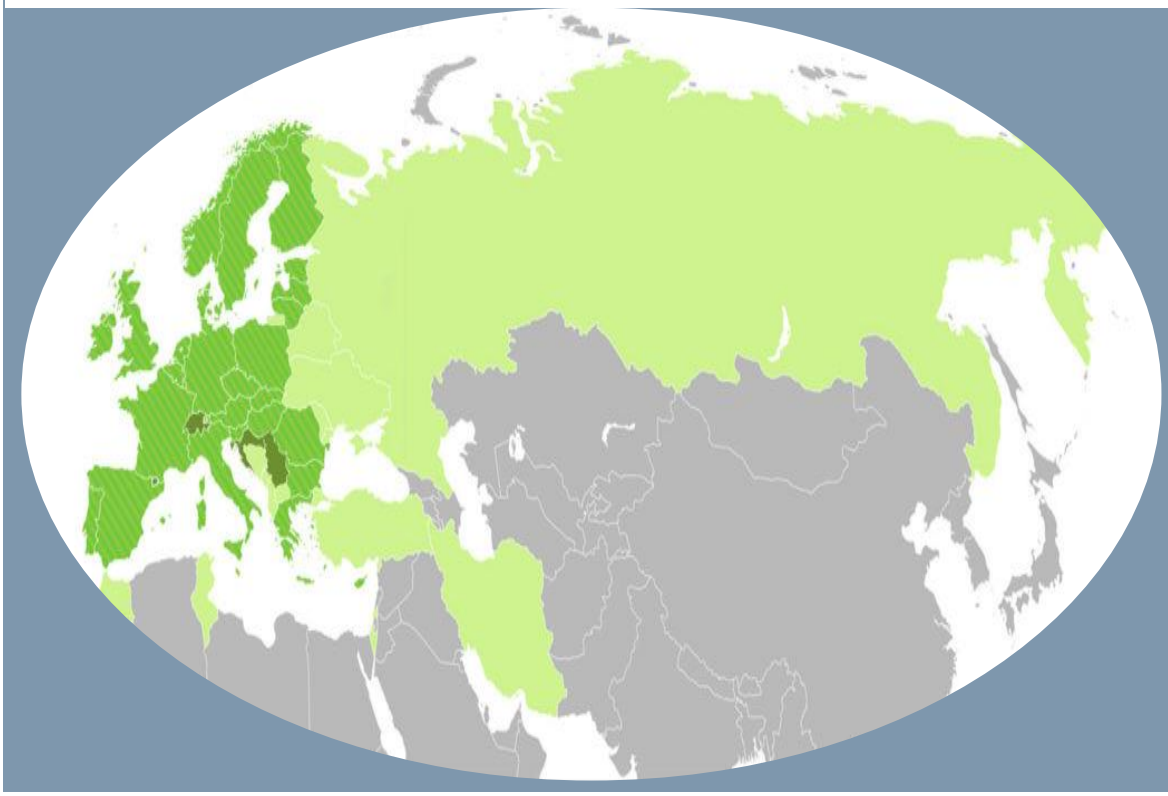
Short name: NBMIM or National Bureau
Address: MD-2012, M. Kogalniceanu Street 16, Chisinau
IDNO: 1003600005045
Tel.: (+373 22) 221-970

Web Pag: www.bnaa.md
E-mail: bnaa@mdl.net

NBMIM ANNUAL REPORT 2020

MEMBER OF THE

COUNCIL OF BUREAUX



The annual activity report of the National Bureau of Motor Insurers of Moldova was prepared by the executive body and approved by the Ordinary General Assembly of NBMIM Members as of July 7th 2021, in accordance with the provisions of Law no. 414/2006 on compulsory motor third party liability insurance for damages caused by motor vehicles and the NBMIM Statute of 30.03.2015, with subsequent amendments and completions. The report was drawn up on the basis of information and statistical data held by NBMIM and public information posted on the website of the National Commission for Financial Market or other relevant institutions. The calculation of some statistical data was carried out by the National Bureau. Reproduction of the publication is prohibited, and the use of data in various paper works is permitted only with the indication of the source.

Abreviations/Acronyms:

CoB – Green Card Council of Bureaux in Brussels

EFG - External Financial Guarantee

MTPL – Compulsory Motor Third Party Liability Insurance

NBM – National Bank of Moldova

NBS – National Bureau of Statistics

NCFM – National Commission for Financial Markets

GC – Green Card

GDP – Gross Domestic Product

SVPF – Street Victims Protection Fund

CF – Compensation Fund

p.p. – percentage point

GWP – gross written premium

NWP – net written premium

OGC – On-line Guarantee Call

RBNS – reported but not settled reserve

IBNR – incurred but not reported reserve

Table of contents:

NBMIM – general aspects ____ 4

NBMIM – internal activity 2020 ____ 7

- NBMIM Members General Assembly 7
- NBMIM Board of Directors 11
- NBMIM Executive Director 13
- NBMIM Internal Organizational Structure 15
- NBMIM Financial Year 16
- NBMIM Activity Control 17

NBMIM – external activity 2020 ____ 18

- CoB Extraordinary General Assembly 2020 18
- CoB Ordinary General Assembly 2020 18
- CoB South-Estern Regional Group Meeting 2020 20
- Excess of Loss Reinsurance Program 2020 21

NBMIM FUNDS management for 2020 ____ 26

- Street Victims Protection Fund 26
- Compensation Fund 29

Statistical Indicators on MTPL Insurance ____ 33

- General Indicators on internal MTPL and Green Card insurance 33
- General Indicators on Green Card insurance by territorial zones of validity 40

Chapter I. NBMIM – general aspects

ARTICLES of ASSOCIATION:

The National Bureau of Motor Insurers of Moldova (further NBMIM or 'the National Bureau' or 'the Bureau') is a professional non-profit association serving as a legal entity, which was established by the commonality of interests and is based on the principle of compulsory membership of civil liability insurers. The Bureau is fulfilling the duties and responsibilities of the National Bureau of Republic of Moldova in the Council of Bureaux of the Green Card International Insurance System.

LEGAL FRAMEWORK:

- The Civil Code of the Republic of Moldova;
- Law no. 414/2006 on compulsory motor third party liability insurance;
- Law no.407/2006 on insurance;
- Recommendation 5/1949 of the Road Transport Subcommittee of the Inland Transport Committee of the United Nations Economic Commission for Europe, superseded by Annex 2 of the Consolidated Resolution on the Facilitation of Road Transport adopted by the Working Party at its 66th session held on February 7-19, 2004;
- Internal Regulations of the Council of Bureaux, adopted by the General assembly of members on May 30, 2002, with its subsequent amendments;
- The Articles of Association of the National Bureau of Motor Insurers, adopted by the General Assembly of NBMIM members on March 30, 2015, with its subsequent amendments.

MAIN RESPONSABILITIES:

! To administer and use the means of the Street Victims Protection Fund and the Compensation fund;
! To handle and settle the damages caused in motor vehicle accidents on the territory of the Republic of Moldova, pursuant to the Internal Regulation of the Council of Bureaux;
! To use the unified information system on compulsory motor third party liability insurance RCA Data;
! To print and issue to the insurers licensed for compulsory external motor third party liability insurance forms of Green Card insurance certificates or authorise its members to print them;
! To oversee how its members exercise the rights and fulfil the obligations arising from the contracts on external compulsory motor third party liability insurance;
! To represent the Republic of Moldova in its external relations within the Council of Bureaux.

MISSION:

Guaranteeing Bureau - NBMIM ensures the fulfillment of its obligations as a guarantor bureau for and on behalf of its members and reimbursing the national bureaux which have joined the Green Card System the amounts they have paid as compensation for the damages caused to third parties in traffic accidents occurring on their territory and which involved holders of Green card insurance certificates issued by its members under the authority of the NBMIM, as well as in cases when the guilty driver has presented as MTPL insurance coverage the Green Card insurance certificate, issued under the authority of the National Bureau, recognized afterwards as false, unauthorized or illegally modified.

Handling Bureau - NBMIM ensures that any person who has suffered damage as a result of the occurrence of a road accident on the territory of the Republic of Moldova with the involvement of a vehicle registered in other states shall be compensated for the damages incurred. The sums paid as insurance compensation/indemnities shall be recovered from the insurer/National Bureau of the country under whose authority the Green Card insurance certificate was issued.

Managing Bureau of the Street Victims Protection Fund - NBMIM uses the means of the Street Victims Protection Fund set up to protect people injured by accidents caused by motor vehicles whose owners or users have not complied with the obligation of compulsory MTPL insurance, unidentified motor vehicles and / or illegally obtained.

ORGANIZATIONAL STRUCTURE:

The NBMIM Governing bodies are (Art.36 of the Law No.414/2006 on MTPL insurance and Art.24 of the Statute):

- **The General Assembly of NBMIM members:** it is the supreme management body of NBMIM, composed by full and associated members, competent to decide on all issues regarding the NBMIM activity[1]. The NBMIM membership is obtained by the insurer from the moment he is licensed for the compulsory internal motor third party liability insurance (associate member) or for the compulsory internal and external motor third party liability insurance (full/titular member). Each member of the Bureau is entitled to one vote and is represented at the General Assembly by the insurance company's leader, or by another representative authorized by means of a power of attorney;

- **The NBMIM Board of Directors:** it represents the interests of the NBMIM members in the period between the Annual General Meetings and, within the limits of their duties, performs the general management and control over NBMIM's activity. The board reports to

[1] Matters concerning aspects of Green card insurance, approval, amendment or completion of the NBMIM Articles of Association, election of the Board of Directors members and the Executive Director, approval of the annual expenditure and revenue budget, report and annual balance sheet of the National Bureau, are in the decision-making power of the NBMIM full members.

the General Assembly. The Board of Directors consists of 6 members**,** appointed by the General Assembly for a period of three years, of which 5 represent the full members and 1 represent the associated members. The person who is the head of the executive body of the member may be elected as a member of the Board of Directors. The Chairman of the Board of Directors is elected from the Board's membership, for a period of three years.

- **The NBMIM Executive Director:** manages the entire NBMIM executive and operational activity, excepting the areas that fall within the competence of the General Assembly and the Board of Directors. The Executive Director is appointed for a three-year term by the Full Members General Assembly, with the possibility of re-appointment and is obliged to ensure the achievement of the statutory goals both in relation to the powers and attributions of the National Bureau in the Green Card International Insurance System, and to the attributions of manager of the Street Victims Protection Fund and the Compensation Fund accordingly.

The NBMIM control body is (Art.24 of the Statute):

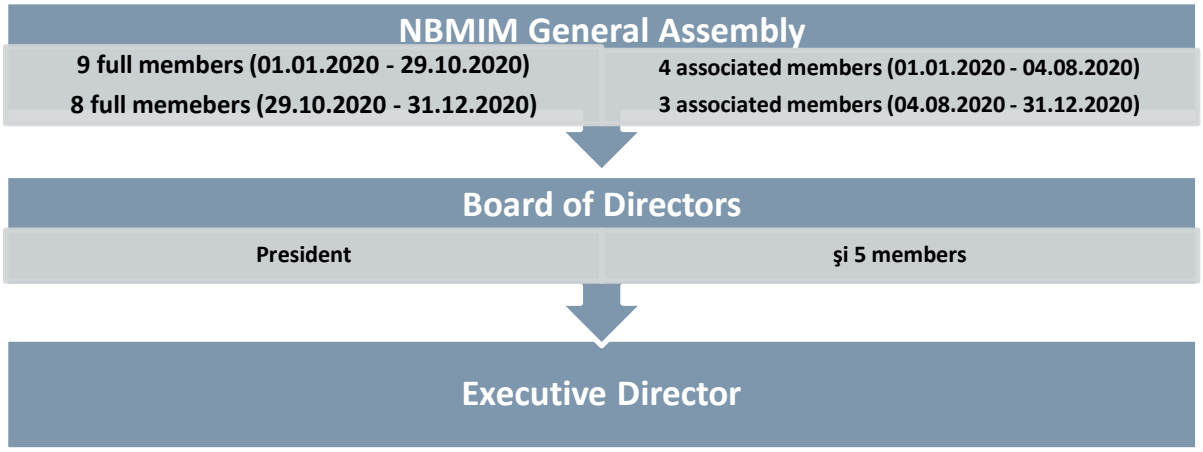
- **The Censor (Audit) Committee:** it is the control body responsible for monitoring and checking the economic and financial activity of NBMIM. According to the Articles of Association, it also performs the control of NBMIM's annual financial statements. The Censor Committee is composed by 3 members, elected by the General Assembly on a term of 2 years. Representatives of the National Bureau members or another third party who is an auditor may be elected as a member of the Censor Committee. The person elected as Censor from the members of the Association, cannot hold two consecutive mandates in this position. The censor cannot be a member of the Board of Directors at the same time. The cumulation of the position of Censor with another position in the management and executive bodies of the National Bureau is not allowed. The powers of the Censor Committee may be delegated to an audit firm or individual entrepreneurial auditor, that is either licensed in audit and/or possesses a qualifying certificate as an insurance auditor, based on the decision of the General Assembly and the audit contract concluded afterwards. In this case, the audit firm may not carry out the external audit of the Bureau.

***Nota bene*:**

! *The NBMIM activity is subject to an annual mandatory external audit, which is performed by an audit firm that is either licensed in audit and/or possesses a qualifying certificate as an insurance auditor. The external audit report is approved by the General Assembly, it is submitted to the Supervisory Authority and published on the official website of NBMIM (Art.35 of the Law No.414/2006, Art.52 par.(1) of the Statute).*

! *The NBMIM activity is subject to supervision by the National Commission for Financial Market according to legislation in force (Insurance Supervisory Authority).*

Chapter II. NBMIM – INTERNAL ACTIVITY 2020



NBMIM MEMBERS GENERAL ASSEMBLY

The composition of the General Assembly for 2020:

Nr.	**Full Members: 01.01.2020 – 29.10.2020**	**Full Members: 29.10.2020 – 31.12.2020**
1.	SA „Acord Grup” S.A.	SA „Acord Grup” S.A.
2.	CA „Asterra Grup” S.A.	CA „Asterra Grup” S.A.
3.	CA „Donaris VIG” S.A.	CA „Donaris VIG” S.A.
4.	ÎM CA „ Grawe Carat Asigurări” S.A.	ÎM CA „ Grawe Carat Asigurări” S.A.
5.	CA „General Asigurări” S.A.	CA „General Asigurări” S.A.
6.	CA „Klassika Asigurări” S.A.	„Moldasig” S.A.
7.	„Moldasig” S.A.	SAR „Moldcargo” S.A.
8.	SAR „Moldcargo” S.A.	CA „Moldova-Astrovaz” S.A. suspended from 27.10.2020
9.	CA „Moldova-Astrovaz” S.A. suspended from 27.10.2020	
	Associated Members: 01.01.2020 – 04.08.2020	**Associated Members: 04.08.2020 – 31.12.2020**
1.	CA „Auto-Siguranta” S.A.	CA „Garanţie” S.A.
2.	CA „Garanţie” S.A.	ÎM CIA „Transelit” S.A.
3.	ÎM CIA „Transelit” S.A.	CA „Intact Asigurări Generale” S.A.
4.	CA „Intact Asigurări Generale” S.A.	

COMMENTS:

- **„KLASSIKA ASIGURĂRI" JSC (full member)**

By Decision No.51/1 of 29.10.2020, the Supervisory Authority withdrew the license of „KLASSIKA ASIGURĂRI" JSC, issued on August 2, 2010, for unlimited period for the right to carry out insurance activity (general insurance), including the MTPL insurance sector, following the admission by the court of the initiation of insolvency proceedures in relation to the insurer. Respectively, the withdrawal of the MTPL insurance activity license determined the termination of the membership of „KLASSIKA ASIGURĂRI" JSC in the National Bureau (Art.19 of NBMIM Statute). About the withdrawal of the insurance license, including the Green Card insurance, and the placement in insolvency proceedings of the company„KLASSIKA ASIGURĂRI" JSC the Council of Bureaux and its members were duly informed. It should be noted that, during the reporting year, until the withdrawal of the insurance business license, the insurer was placed in special administration procedure by the Supervisor, being limited in underwriting new insurance contracts, including the internal and external MTPL insurance, with the subsequent filing in court of the introductory request regarding the initiation of the insolvency procedure.

- **„MOLDOVA-ASTROVAZ" JSC (full member)**

By Decision No.50/5 of 27.10.2020, the Supervisory Authority ordered the suspension of the insurance activity license, including the Green Card insurance, for a period of 3 months, prohibiting the conclusion of new insurance (reinsurance) contracts and the extension of existing contracts, as well as filing in court of the introductory request regarding the initiation of the insolvency procedures against „MOLDOVA-ASTROVAZ" JSC. Respectively, the suspension of the activity license entails the suspension of the membership in the National Bureau (art.18 of the NBMIM Statute). It should be mentioned that the court admitted for examination the introductory request submitted by NCFM, with the establishment of the observation period on the insurer, the appointment of the interim administrator and the complete removal of the debtor from the patrimony management, but by the end of the reporting year, the court did not pronounced a decision on the basis of the request to initiate insolvency proceedings.

- **„AUTO-SIGURANTA" S.A. (associated member)**

By Decision No.36/10 of 04.08.2020, based on the insurer's request, the Supervisory Authority withdrew the license of „AUTO-SIGURANTA" JSC, issued on November 1st, 2008, for unlimited period for the right to carry out insurance activity (general insurance), including the internal MTPL insurance sector. Respectively, the withdrawal of the MTPL insurance activity license entails the termination of the membership of „AUTO-SIGURANTA" JSC in the National Bureau (Art.19 of NBMIM Statute).

IMPACT:

! Following the withdrawal of the insurance activity license of „Klassika Asigurări" JSC, as well as the submission in the court of the request for the insolvency proceedings initiation in relation to „Moldova-Astrovaz" JSC, by the NCFM Decision No.51/1 of 29.10.2020 and, respectively, by the NCFM Ordinance No.56 / 1-O of 23.11.2020, it was prescribed to the National Bureau the taking over of the obligations related to the Green Card insurance contracts concluded by the concerned companies, in order to comply with IR of CoB and to avoid the OGC in the CoB Online System. Thus, the reimbursement demands issued on behalf of these two companies towards the end of the reporting year were solved by the National Bureau in time, using the financial resources of the insurers held in the Compensation Fund of NBMIM.

! Following the withdrawal of the Green Card insurance activity license of „Klassika Asigurări" JSC, there have been recalculated the contributions of the issuing Green Cards insurers in the EGF, with the supplementation of quotas by the members accordingly. Externally, the nomination of the insurer's correspondents in the member states of the International Green Card System has been withdrawn.

To remember that: NBMIM full members are jointly and severally liable for the past, present and future obligations assumed under the Green Card Insurance International System provisions. During 2020, NBMIM members have fulfilled all their obligations within the terms set by the legislation, including the handling and payment of damages, no OGC has been issued against the National Bureau.

Activity of the General Assembly for 2020:

In 2020, 9 meetings of the General Assembly were convened, of which 8 meetings were deliberative, 1 was not held due to lack of quorum.

It is worth mentioning: Due to the COVID-19 pandemic crisis, given the requirements of physical distance and in order to avoid the spread of the new type of virus (Coronavirus), starting with March 2020, the meetings of the General Assembly were held online, through video-conference, the related procedures being completed in the Statute of the Bureau, with the approval in this respect of the General Assembly and the subsequent registration of the amendments at the Public Services Agency.

Years/No. of meetings	2018	2019	2020
Ordinary meetings	2	2	2
Extraordinary meetings	11	8	8
TOTAL	13	10	10

➢ **Main decisions:**

! Approval of the Financial Statements, of the Financial Statement on Compensation Fund and Street Victims Protection Fund, of the execution of the income and expenditure budget, of the Censor Committee Report and of the External Audit Report for 2019;

! Approval of the additional reinsurance premium for 2019 as well as the modification of the Excess of Loss reinsurance contract for 2020;

! Examination of the alternative calculations results for MTPL basic insurance premium and for the rectification coefficients performed by the actuary based on the contract concluded with the Bureau and approval of the initiative to address the NCFM in view of revising the applied MTPL basic insurance tariffs;

! Approval of the ammendments operated in the NBMIM Statute of 30.03.2015, with the following completions and modifications, regarding the possibility of conducting the meetings of the General Assembly and of the Board of Directors by means of electronic communication in on-line regime;

! Approval of the further implementation of the CoB's recommendations regarding the maintenance of the External Financial Guarantee and the conclusion of the "Excess of Loss" reinsurance contract of the common Green Card insurance portfolio settled by the decision of the CoB General Assembly 2020 regarding teh MD Bureau - *lifting the monitoring sanction*;

! Election of the new members of the NBMIM Board of Directors;

! Examination of the NCFM's request regarding the contracting by NBMIM of an audit entity in order to evaluate the solvency, assets and reserves of the insurance market in Republic of Moldova with the disposal for this purpose to start the audit entity selection procedures presentation and selection of bids related to the insurance market evaluation exercise, evaluation of submitted bids and final designation of the winning audit entity;

! Approval of the revenue and expenditure budget for 2021;

! Approval of the quotas distribution in the External Financial Guarantee in accordance with the provisions of art. 35^1 of Law No. 414/2006, following the termination of the NBMIM membership of the company ”Klassika Asigurări” JSC, with the order to supplement the difference in the quotas held by the full members;

! Designation of the Censor Committee („FlagMan-D” Limited Liability Company) for the second consecutive year for the control of the NBMIM economic-financial activity for 2020;

! Selection and designation of the external audit organization (Grant Thornton) to perform the external audit control of the NBMIM financial statements for three consecutive years 2020-2021-2022;

! Designation, based on the continuity principle, of the reinsurance broker (AON Central & Eastern Europe), for the intermediation and placement of the "Excess of Loss" reinsurance program of the common Green Card insurance portfolio for 2021 and ordering the organization of a tender for the broker selection in the next year of management;

! Taking note of the placement by the reinsurance broker of the reinsurance program "Excess of Loss" of the common Green Card insurance portfolio for 2021 empowering the Executive Director to sign the reinsurance contract for 2021.

NBMIM BOARD OF DIRECTORS

The composition of the NBMIM Board of Directors for 2020:

01.01.2020 -20.08.2020	20.08.2020 - 15.12.2020	15.12.2020 -31.12.2020
1. Dinu Gherasim (General Director of "Donaris VIG")	1. Dinu Gherasim (General Director of "Donaris VIG")	1. Dinu Gherasim (General Director of "Donaris VIG")
2. Veronica Malcoci (General Director of "Grawe Carat Asigurări")	2. Veronica Malcoci (General Director of "Grawe Carat Asigurări")	2. Veronica Malcoci (General Director of "Grawe Carat Asigurări")
3. Natalia Roşca (General Director of "Acord Grup")	3. Roman Andronic (General Director of"Asterra Grup")	3. Roman Andronic (General Director of "Asterra Grup")
4. Vladimir Știrbu (General Director of "Moldcargo")	4. Vladimir Știrbu (General Director of "Moldcargo")	4. Vladimir Știrbu (General Director of "Moldcargo")
5. Victor Coadă (General Director of"Moldasig" SA)	5. Victor Coadă (General Director of "Moldasig" SA)	5. Stela Subotin (General Director of "Acord Grup")
6. Vacancy (associated member)	6. Vacancy (associated member)	6. Vacancy (associated member)

COMMENTS:

! Due to vacancy for the position of the Board member, the NBMIM General Assembly, based on the decisions of 20.08.2020 and, respectively, of 15.12.2020, elected two new members in the Board of Directors.

! Mr. Dinu Gherasim, General Manager of "Donaris VIG" JSC, held the position of the Chairman of the Board, being elected for this position for a term of three years by the decision of the Board of Directors from 02.08.2019.

NBMIM Board of Directors Activity for 2020:

During the reporting period, the NBMIM Board of Directors met in 18 meetings, all being deliberative.

To note that: Due to the COVID-19 pandemic crisis, given the requirements of physical distance and in order to avoid the spread of the new type of virus (Coronavirus), starting with March 2020, the meetings of the NBMIM Board of Directors were held online, through video-conferences.

Years/No. of Meetings	2018	2019	2020
TOTAL	14	12	18

- **Main Decisions:**

! Examining the results of the estimation and the simulation exercise on the adequacy of the Compensation Fund means performed by the actuary contracted by NBMIM in the context of assessing the need to increase the monthly contribution in the Bureau's Compensation Fund in order to guarantee the coverage of the future NBMIM payment obligations on behalf of its members, with the conclusion of the lack of prerequisites for requesting at the current stage the increase of the full members contributions provided for the fulfillment of the attributions as Guaranteeing Bureau;

! Examination and presentation for approval by the NBMIM General Assembly of the Financial Statements, of the Financial Statement on CF and SVPF, execution of the revenue and expenditure budget, of the Censor Committee Report and of the External Audit Report for 2019;

! Approval of the organization by the National Bureau, with the allocation of the necessary financial resources, of the 24th Regional Meeting of the CoB National Green Card Bureaux of the South-Eastern Group (1-2 October 2020 Chisinau) - *postponed for reasons of COVID-19 pandemic crisis*;

! Examination of the information and requirements related to the decision adopted by the CoB Management Committee regarding the status of the National Bureau of the International Green Card Insurance System and submitted to the Bureau by letter of the CoB of April 7, 2020;

! Examination of the Report on the alternative calculation of the basic insurance premium and the adjustment coefficients related to the internal MTPL insurance drafted on 11.06.2020 by the certified actuary contracted by NBMIM;

! Examination of the issue regarding the applicability of the bonus-mallus system in accordance with the Regulation on the application of the system to the MTPL insurance for damages caused by motor vehicles approved by NCFM Decision no.22/3 of 29.04.2015 and

approval of sending to NCFM a request regarding the revision and amendment of the bonus-mallus system, in accordance with the draft amendment agreed by the Board of Directors;

! Approval of the amendments to the NBMIM staff statements for 2020 with a soft salary fund increase; Ensuring the financial stability of NBMIM, including by taking the proper measures for the investment of the Bureau's available financial means;

! Examination and submission for approval by the General Assembly Members of the draft budget of revenues and expenditures of the Bureau for 2021;

! Approval of the support, including with Bureau's financial means, of the first online conference in Republic of Moldova on "Insurance - between the challenges of the pandemic crisis and the consolidation of the market".

NBMIM EXECUTIVE DIRECTOR

Starting with 06.01.2020, the attributions of the Executive Director were exercised by Mrs. Alina Osoianu, elected in this position by the Decision of the NBMIM General Assembly 17.12.2019, for a term of 3 years.

NBMIM Executive Director Activity 2020:

The 2020 year was a decisive year regarding the status of the National Bureau in the International Green Card Insurance System, a final decision being adopted on the *Monitoring sanction* applied since the beginning of the Republic of Moldova's adhering to the Green Card System. In this respect, as in previous years of management, the efforts of the Executive Body, jointly with the members of the Bureau and the Supervisory Authority, were mainly focused on complying with the CoB requirements / recommendations, with the presentation of the relevant information to CoB, as well as on undertaking the necessary measures to fulfil the attributions resulting from the Green Card System membership and to ensure the functional stability and financial capacity of the National Bureau.

At the same time, the COVID-19 pandemic crisis, which marked the 2020 year and affected all spheres of activity at national and international level, also affected the internal activity of the National Bureau. Thus, during the state of emergency established at national level by Decision no.55 as of 17.03.2020 of the Parliament of the Republic of Moldova in connection with the spread of Coronavirus, by the disposal of the Executive Director, the NBMIM operational activity was conducted in accordance with public health security established by the National Commission for Exceptional Situations set up for this purpose. In this regard, it was ordered by the Executive Director the remote work of persons at high risk group, it was limited the public access to the Bureau with the reception and processing of claims / other petitions by electronic mail, ensuring meetings of NBMIM General Assembly and Board of

Directors through on-line video-conferences, with the submission of the materials and the necessary technical support accordingly.

- **Main tasks performed**:

! In the conditions of the COVID-19 health crisis, the elaboration and approval of the Instruction for health safety at work for the NBMIM employees in the State of Emergency declared in the country in connection with the spread of new type of Coronavirus and the Plan for protection and prevention of the spread of the nationally declared emergency COVID-19 pandemic.

! Maintaining the correspondence with the CoB representatives and ensuring the presentation of the information corresponding to the reports required by the CoB for the evaluation of the National Bureau in the monitoring procedure, including by completing the questionnaires addressed to the evaluated bureaux on performance and financial stability (Financial Stability Questionnaire) for 2015-2019, detailed statistics analysis on recent Guarantee Calls, which, in conjunction with information submitted by other CoB member bureaux on the basis of questionnaires on cooperation with the assessed bureau (MD Bureau) for the period 2015-2019, the information provided by the CoB South-Eastern Regional Group's monitors, contributed substantially to the adoption of the final decision to lift the monitoring sanction of the MD National Bureau;

! Participation in the Extraordinary General Assembly of CoB Members on 15.01.2020 held with the physical presence of the participants, in Brussels, Belgium, adopting the new drafted CoB Statute (Articels of Association), including the maintaining of the discussions with CoB representatives (Chairman of the Monitoring Committee, Risk and monitoring manager) on the current situation of the MD insurance market;

! Participation in the Ordinary General Meeting of CoB Members held on 24 September 2020 by electronic means, on-line (video-conference), in which the recommendation of the Management Committee (based on the evaluation report of the CoB Monitoring Committee) was approved and the Monitoring sanction of the MD National Bureau was lifted starting with 01.08.2020;

! Participation and chairing of working meetings held within the CoB Internal Regulations Committee following the appointment of the NBMIM Executive Director as co-Chair of the mentioned Committee (from non-signatory states to the Multilateral Agreement under the International Green Card Insurance System);

! Ordering the performing of the inventory proceedings of all the claim files handled from the SVPF Fund, and of all related receivables, by the Inventory Commission composed by the National Bureau's employees, with the monitoring and verification of the results by stage;

! Participation in the working group initiated for the elaboration of the Law on MTPL insurance in new wording, in the format of Market - Supervisory Authority - NBMIM, with the exposition of the amendments to the draft submitted for public consultations both during the meetings held online and by written notice sent to the competent state authorities (NCFM, Ministry of Finance);

! Ensuring the NBMIM operational activity, through proposals for investing thevliquidities related to the funds managed by NBMIM, the modification of the organizational structure of the Bureau, by elaborating the modifications / completions to the NBMIM staff statements, the afferent organizational chart, as well as to the salary fund for 2020 accordingly;

! Continuous monitoring of the obligations' compliance by the Bureau's members resulting from the concluded Green Card insurances based on the submitted reports and the information contined in the unique informational System RCA Data.

NBMIM INTERNAL ORGANIZATIONAL STRUCTURE 2020

The 2020 year started with a staff employed according to the list of states approved at the meeting of the NBMIM Board of Directors of 28.02.2019. The list of the Bureau's staff and the related organizational chart were modified by the decision of the Board of Directors of 23.11.2020, some functions being reduced, others new being created or renamed, with the practical implementation starting with the next management year.

The modified staff list and the related organizational chart included salary adjustments with an insignificant increase of 6.25% of the salary fund, which did not have an impact on the budget planned for the next management year 2021.

In the first half of the year, 10 employees actually worked in the executive body ofthe Bureau and, starting with the second half of the year, 9 employees. At the same time, for the efficient exercise of the attributions and the fulfillment of the activity objectives, professional service contracts were maintained/concluded, such as: vehicles technical-scientific finding and damages assessment, legal assistance, actuarial services, technical maintenance of IT systems, operational system 1C for the claim files record, E-management system assistance, e-mail service, housekeeping, other contracts.

NR.	NBMIM STAFF STATEMENTS (01.01.2020 - 23.11.2020)	NBMIM STAFF STATEMENTS (23.11.2020 - present)
1	Executive Director	Executive Director
2	Deputy Executive Director	Deputy Executive Director
3	Accountant /Monitoring and statistics specialist (outsourcing service)	Accountant /Monitoring and statistics specialist (outsourcing service)
4	Internal Auditor	Consultant

5	Risk Assessment and Actuarial Specialist	Lawyer
6	Development and Regulation Manager	Regulation Manager
7	Lawyer/Security specialist	Lawyer/Security specialist
8	Manager of Victims Protection Fund and Manager of Compensation Fund (2 positions)	Manager of Compensation Fund
9	Green Card claims specialist	Green Card claims specialist
10	Office/Human Resources Manager	Manager of Victims Protection Fund
11	Driver	Office/Human Resources Manager
12	Director Assistant (staff outside function)	Driver

COMMENTS:

Two functions have been reduced:

- Internal auditor – resulting from the intention to outsource the service to an audit firm;
- Risk Assessment and Actuarial Specialist – given the actuarial calculations related to forecasts, the Bureau's funds reserves performed by the Actuary under the concluded service contract.

Two new functions have been implemented:

- Laywer – for the monitoring and improvement of legal recovery procedures, in appeal order, paid on the basis of the SVPF claim files, including the evidence of the related claims;
- Consultant – for the presentation of the conclusions, reasoned opinions, the submission of proposals / solutions to improve the activity of the Bureau, the consultation of the executive body in the examination of the documents received within the Bureau, taking into account the experience gained over the years.

NBMIM FINANCIAL YEAR 2020

The NBMIM consolidated Income and Expenses Budget 2020 approved previously by the General Assembly reflects the following situation:

ARTICLE NAME	AMOUNT, MDL
Balance (available) at the beginning of the year	**2,392,588**
TOTAL INCOME	**5,015,841**
Annual Membership Contribution	0
Interest from investing S.V.P.F.	1,424,075
Interest from investing C.F.	2,437,401
Income from settlement of Green card claims	1,154,365
Other income and financial aid	0
TOTAL EXPENDITURE	**4,354,337**
Total staff expenses	2,804,803

Experts, translations, legal, other services	375,164
Rent of the Office	392,926
Operating expenses	363,271
Audit of Financial Statements	418,173
Balance (available) at the end of the period	**3,054,092**

CONTROL OF THE NBMIM ACTIVITY 2020

➢ Report of the Censor Committee 2020 („FLAGMAN-D" LLC)

Based on the findings of the Censor Committee's Report for the 2020 financial exercise, the conclusions reflect that the NBMIM's operations performed during 2020 correspond to legal provisions in force and were recorded accordingly in the accounting system of the Bureau, based on documents for each transaction. The financial statements present faithfully in all significant aspects the financial position of the entity and its financial performance related to the year ended 31.12.2020.

The turnover in the accounts are correctly reflected in the monthly Check balances, conducting surveys for each month of 2020. The checks carried out by the Auditor did not identify any aspects of inconsistencies between analytical and synthetic records. Preparation of the Financial Statements on December 31, 2020 was based on the Check balance of synthetic accounts in compliance with the provisions of the normative acts, as well as in compliance with the provisions of the Accounting Law, Accounting Policies, and Methodical guidelines on the particularities of accounting in non-commercial organizations, and the National Accounting Standards (NAS).

➢ External Audit Report 2020 (GRANT THORNTON MOLDOVA LLC)[2]:

The external auditors audited the financial statements of NBMIM which include the balance sheet on December 31, 2020, the statement of revenue and expenditure, statement of changes of the financing sources for the financial exercise ended on December 31, 2020, and a summary of the significant accounting policies and other explanatory notes.
In the external auditor's opinion, except for the possible effects of the aspects described in the paragraph on Basis for a qualified opinion on the Audit report, the attached financial statements fairly present in all material respects, the NBMIM financial position on December 31, 2020, as well as the financial performance and the modification of the financing sources for the completed financial exercise, in compliance with the provisions of National Accounting Standards (NAS) and Methodical guidelines on the particularities of accounting in non-commercial organizations approved by Ministry of Finance's Decree No.188 of 30.12.2014 ("Methodical guidelines").

[2] Grant Thornton also audited the NBMIM financial statements for 2018 – 2019 years.

Chapter III. NBMIM – EXTERNAL ACTIVITY 2020

Extraordinary General Assembly of CoB Members 2020

On 15.01.2021, the Extraordinary General Assembly of CoB Members was held in Brussels, Belgium, which adopted important decisions regarding the operation of the Green Card System, as follows:

- ✓ Election of the President of the Council of Bureaux, in the person of the Director of the National Green Card Bureau in Germany, Ms. Sandra Schwarz;
- ✓ Approval of the CoB Constitution (Articles of Association) in new wording, following the harmonization of the pillars (Green Card Bureux, Compensation Funds, Guarantee Funds and Information Centers);
- ✓ Approval of the Standard Operating Procedures for the CoB members;
- ✓ Approval of the Transitional Provisionsfor the entry into force of the mentioned acts.

The NBMIM Executive Director, Ms. Alina Osoianu, was delegated for participation from the Moldovan Bureau.

Being the beginning of a decisive year for the adoption of a final decision on the Monitoring status of the Moldovan Bureau in the Green Card System, during which the National Bureau will be multi-aspectally evaluated, following the General Assembly meeting, the Executive Director held some talks with CoB representatives (Chairman of the Monitoring Committee, Risk Manager and monitoring) who mentioned that the CoB Monitoring Committee will meet on February 17, 2020, where the performance of the MD Bureau and the Green Card insurance market in the Republic of Moldova will be analyzed based on the information they have and which was provided by stakeholders, including NBMIM and other Green Card Bureaux. In addition, CoB representatives pointed out the importance of the audit results announced by the NCFM, which would reflect a clear and real picture of the Green Card insurance market, both for each insurer and as a whole.

The message sent by the NBMIM representative referred to the situation of the Moldovan Bureau which has substantially improved, both from operational and financial point of view, as well as to the lack of the Guarantee Calls as a positive performance indicator. At the same time, a general estimation of the availability of the Compensation Fund is to be made and in case of finding the need to increase the members' contributions to strengthen the financial capacity as Guaranteeing Bureau, appropriate or other measures will be taken to achieve the objective of lifting the monitoring sanction of the Moldovan Bureau in the Green Card System.

Ordinary General Assembly of CoB Members 2020

The official annual event of the CoB - Ordinary General Assembly of the CoB Members, scheduled to take place on June 04-05, 2020 in Belgrade, Serbia, has been postponed due to the global COVID-19 pandemic crisis involving international people movement restrictions.

Thus, the 54th meeting of the CoB General Assembly was organized afterwards, on September 24, 2020, local time 10:30 - 13.30, by electronic means of communication (online video-conference), which is a premiere for the International Green Card System, the CoB General Assemblies being always organized with the physical presence of the participants. The Executive Director, Ms. Alina Osoianu, was delegate for participation from the Moldovan Bureau.

One of the topics discussed by the CoB Assembly was **the "*Monitored member*" Status of the Moldovan National Bureau in the International Green Card Insurance System**. Thus, based on the report prepared by the Monitoring Committee, at the proposal of the Management Committee, **the CoB General Assembly 2020 Decision in relation to NBMIM, voted unanimously, is:**

1. **Not to extend the Status of "*Monitored Bureau*" of the National Bureau of Moldova, with effect from 31.07.2020;**
2. **To recommend to the Moldovan Bureau, following the lifting of the "*Monitoring*" sanction, the continued maintenance of the „Excess of Loss" Reinsurance Program and the External Financial Guarantee / Escrow agreement, as they are placed at the current stage;**
3. **To mandate the Monitoring Committee to request any other measures deemed necessary by the Committee to ensure effective monitoring of the performance of the Moldovan Bureau and the situation on the Moldovan "Green Card" market following the lifting of the "Monitoring" sanction. Such measures will include:**
    - **a) mandatory periodic reporting on the maintenance of the aforementioned financial guarantees;**
    - **b) mandatory periodic reporting on the financial capacities of the Moldovan Bureau;**
    - **c) reporting on the health / financial stability of the Green Card market in Moldova, including the results of the supervisory audit or other audit, etc.**

COMMENTS:

! The decision of the General Assembly of CoB 2020 is a historic one in relation to the Republic of Moldova: starting with 01.08.2020, the National Bureau of Moldova is a full member of the International Green Card Insurance System, without any sanctions imposed on (monitoring, others as appropriate). The lifting of the Monitoring sanction, after about 20 years of membership of the Moldovan Bureau in the International Green Card Insurance System, is an indisputable success for the entire MD insurance market and is due to the work of NBMIM governing and executive bodies both on external and internal plan in order to comply with CoB requirements submitted in the recent years.

! Issues found by the CoB's Monitoring and Management Committees that contributed to the adoption of the decision to lift the NBMIM monitoring sanction in the Green Card System concern:

- Performance regarding the lack of the Guarantee Calls in the Bureau address;
- Significantly improved governance both at the level of the Bureau and the Green Card insurance market in Republic of Moldova;
- Sufficient financial capacity (liquidity) of the Bureau to intervene in relation to Green Card claims, including in cases of isolated market "shocks";
- Good and fruitful cooperation with both CoB representatives and other CoB Green Card Bureaux.

! According to the position of the CoB management forum, the Republic of Moldova must continue to demonstrate credibility, effort and consistency in the actions taken during its development strategy, health and financial stability both at the level of the National Bureau and the insurance market as a whole. In this regard, it was recommended to continue to maintain the financial guarantees as they are placed at the current stage: the external financial guarantee of EUR 4.25 million, as well as the placement of the "Excess of Loss" reinsurance program, with the own retention of EUR 250,000.

! Despite giving a vote of confidence, the National Bureau of Moldova is still bound by regular reports to the CoB on the stability and financial capacity of the Bureau and the insurance market as a whole. At the same time, the results of the supervision audit measures of the insurance insurance market remain a pending issue for the settlement.

! The draft decision and the recommendations regarding the financial guarantees were submitted to the National Bureau prior to the CoB General Assembly, by CoB letter of April 7, 2020, and the Ordinary General Assembly of NBMIM Members of July 9, 2020 took note of them, approving the implementation of the required recommendations further.

➢ A relevant topic for the Moldovan Bureau is the appointment by the CoB General Assembly of the NBMIM Executive Director, Ms. Alina Osoianu, as Co-Chair of the CoB Internal Regulations Committee (representing Section II of IR - non-signatory member states to the Multilateral Agreement), together with the Director of the Finnish Bureau, (representing Section III of the IR – signatory member states to the Multilateral Agreement).

The CoB Group Regional Meeting of the South-Eastern Member States 2020

This regional event annually organized within the CoB was to be hosted in 2020 by the National Bureau of Moldova, in Chisinau, for the period October 01-02, but in the conditions of the COVID-19 pandemic crisis, was postponed for the next 2021management year.

THE REINSURANCE PROGRAM „EXCESS OF LOSS" 2020

➢ General Information

According to the "Financial Guarantee Criteria", approved by the General Assembly of the CoB Members, National Bureaux with the status of "transitional member" or "monitored member" are obliged to provide the Council of Bureaux with adequate financial guarantees, including an "Excess of Loss" reinsurance contract, to cover damages exceeding the priority established according to the requirements of the above criteria. (in the case of NBMIM - 250 thousand EUR).

The reinsurance contract is concluded centrally by the NBMIM with the reinsurers approved by the CoB Monitoring Committee and covers the liability of the National Bureau and all its member companies issuing Green Card certificates under its authority.

According to the recommendations developed by the CoB Monitoring Committee, the selection of the panel (group) of Reinsurers, the negotiation of the conditions and terms of the reinsurance contract, the setting of the reinsurance tarriff and final cost is done through reinsurance brokers, the Bureau remaining responsable for the broker and the panel of reinsurers selection. The reinsurance contract covers cases of motor third party liability, for which the Reinsured is liable as Guaranteeing Bureau, as provided for in the CoB Internal Regulations. The Reinsured is compensated by the Reinsurers for any damages classified as motor third party liability, with a value exceeding the limit of the Reinsured's own retention, established in the contract.

The handling and settlement of damages that fall under the scope of the reinsurance contract is governed by the provisions of the CoB's Internal Regulations.

➢ Renewal of the reinsurance program for 2020

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

Chapter IV. NBMIM FUNDS MANAGEMENT FOR 2020

STREET VICTIMS PROTECTION FUND (SVPF or SVP Fund)

➢ **General Aspects**:

- The Street Victims Protection Fund (SVPF) is regulated by Art.33 of Law no.414/2006 on Compulsory Motor Third Party Liability Insurance and by the NCFM Regulation no.19/11 of 2009 on Street Victims Protection Fund.
- The Street Victims Protection Fund is set up for the coverage of:
  - damages caused to third parties as a result of personal injury or death if the motor vehicle involved in the accident, or its perpetrator, remained unidentified:
  - damage caused to third parties by damage or destruction of property and personal injury or death if the owner or user of the vehicle responsible for the accident did not comply with the obligation of compulsory motor third party liability insurance;
  - damage caused to third parties by damage or destruction of property and personal injury or death if the vehicle involved in the accident was obtained illegally.
- The SVPF resources are also used for other expenses related to the claims files handling procedures (state fees, lawyers' fees, enforcement fees, evaluation services fees), which are to be recovered, in appeal order, from the guilty persons of the accident;
- The Street Victims Protection Fund is composed of the mandatory contributions of all the members of the NBMIM, both titular and associate, which represents 1% of the insurance premiums earned for the internal MTPL insurance and is paid monthly, by the 25th of the month following the reported month.

➢ **Basic indicators for the SVPF management for 2020**

- Balance available at the beginning of the year: **23,117,929** MDL (compared to 2019 – 22.5 mil. MDL);
- Contributions received in the fund: **4,412,092** MDL (compared to 2019 – 4.2 mil. MDL);
- Recovered funds: **2,985,028** MDL (compared to 2019 – 2.2 mil. MDL);
- No. of unsettled claims at the beginning of the year: **106** with a RBNS of 4.8 mil. MDL;
- No. of reported claims **255** (compared to 2019 - 243), of which:
  - ✓ 6 claims pentru unidentified drivers (all with material claim compensation, 5 claims settled with refusal in payment, 1 claim – pending in the court);
  - ✓ 249 claims for the lack of the MTPL insurance policy (29 claims – legal persons juridice, 220 claims – physical persons);
  - ✓ 4 claims for bodily injuries and 250 claims for material claims, 1 claim with both material and bodily injuries) and;
- No. of settled claims: **227** (compared to 2019 – 239 claims), of which:

- ✓ 183 claims – with compensation payment;
- ✓ 44 claims – refusal in compensation payment.

- Paid compensations: **6,706.452** MDL (compared to 2019 – 5.4 mil. MDL), including 6,645,320 MDL for material claims and 61,132 MDL for bodily injuries;
- Other paid expenses: **750,317** MDL (compared to 2019 – 0.5 mil. MDL);
- Total Fund's expenses: **7,456,769** MDL (compared to 2019 – 5.8 mil. MDL);
- No. of the claims unsettled at the end of the year: **134** with RBNS of **5,976,805** MDL;
- Balance available at the end of the year: **23.058.280** MDL (compared to 2019 – 23.1 mil. MDL);
- Total reserves (RBNS + IBNR) at the end of the year: **9,227,445** MDL.

➢ SVPF Funds Recovery

INFORMATION REGARDING SVPF RECOVERY ACTIONS

INDICATORS	2017	2018	2019	2020
Claims recovery action at the beginning of the period	8,586,943	8., 83,510	9,379,168	12,769,011
Recovery action during the year (calculated)	2,965,337	2,876,150	5,606,000	3,636,522
Recovered financial means in SVPF	2,768,770	2,280,492	2,216,157	2,985,028
Gross balance of recovery actions at the end of the period	8,783,510	9,379,168	12,769,011	13,420,500
Calculated provision	0	-8,197,108	-11,050,348	-13,087,637
Net balance of recovery actions at the end of the period	8,783,510	1,182,060	1,718,662	332,868

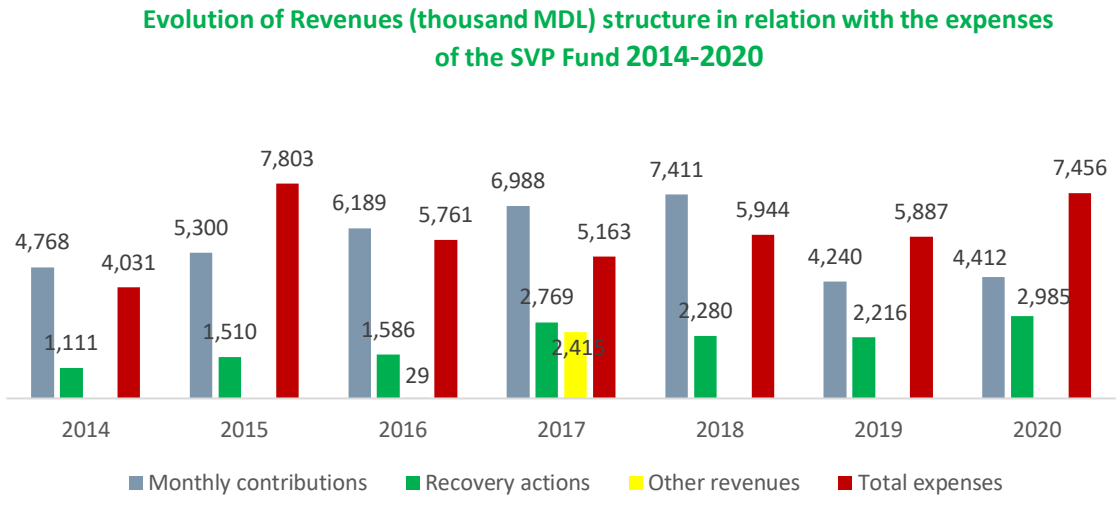


Figure: 4.1.1. Revenues (thousand MDL) structure in relation with the expenses of the SVP Fund 2014-2020
Source: performed by NBMIM based on NBMIM statistics

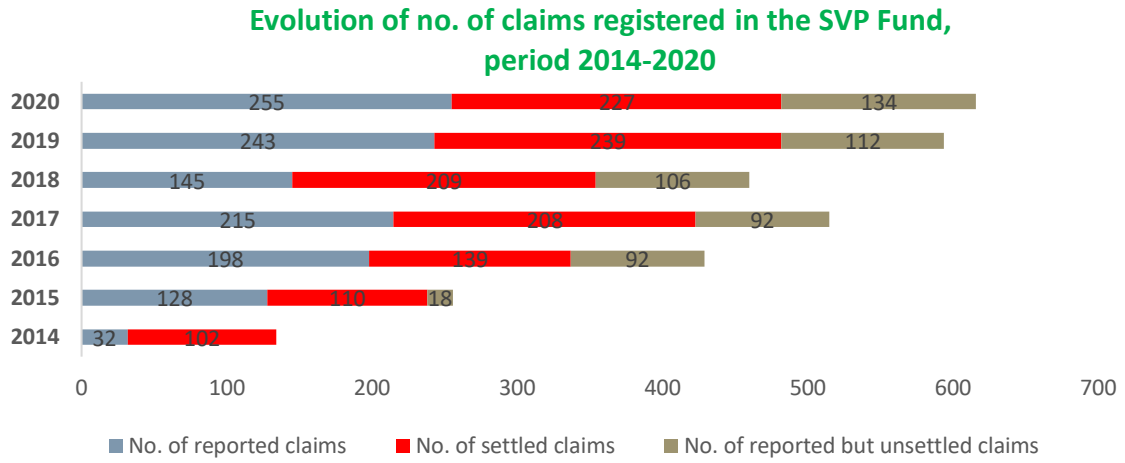


Figure: 4.1.2. Evolution of no. of claims registered in the SVP Fund period 2014-2020
Source: Performed by NBMIM based on NBMIM statistical data

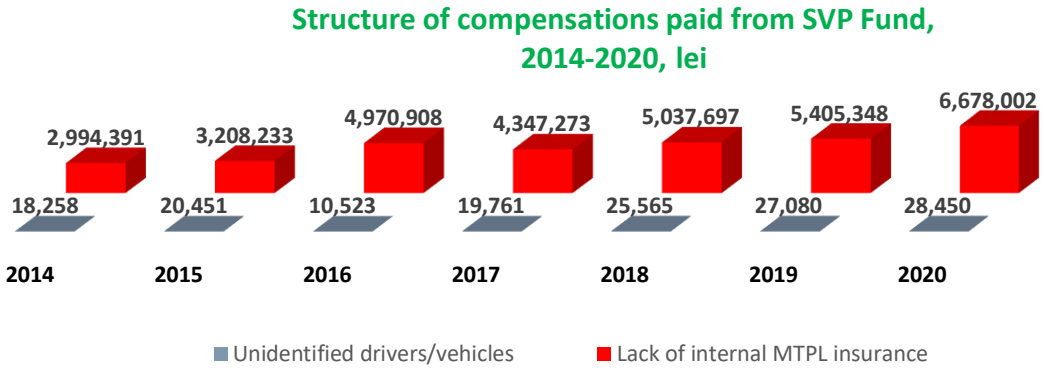


Figura: 4.1.3. Structure of the compensations paid from SVP Fund, 2014-2020
Source: Performed by NBMIM based on official data of NBMIM

To be noted that:

! Based on the exercise of the rights set out in Article 33 para. (8) of the Law No. 414/2006, during 2020 year, in Street Victims Protection Fund were recovered financial means in the amount of MDL 2,9 million (compared with 2019 year - MDL 2,2 million), cumulatively generating a recovery of MDL 15.6 million in the period of 2010-2020.

! For 2020, the average damage on the SVP Fund registers the value of 28,724 MDL, with an increase of 6,107 MDL or by 27% compared to 2019, when the average damage of the fund registered 22,617 MDL, with the mention that when calculating the average damage for 2020, two significant damages with the amount of compensation exceeding the amount of 500,000 MDL were excluded (two damages: a material damage in the amount of 558,345 lei and another material damage in the amount of 948,910 MDL), which do not have a frequent incidence in the management of the fund (5,199,197 MDL / 181 paid damages). The evolution of the average damage of the SVP fund is reflected in relation to the evolution of the average damage related to the CF fund in figure 4.2.4., Page 34 of the report.

COMPENSATION FUND (CF)

➢ General Aspects:

- The Compensation Fund (CF) is regulated by Art.34 of Law no.414/2006 on Compulsory Motor Third Party Liability Insurance and by the NCFM Regulation No. 23/3 of 29.05.2008.
- In the CF management, NBMIM is acting in both quality of Handling Bureau and Guaranteeing Bureau (to see page 3 of the report);
- The financial resources of the Compensation Fund are the contributions of the NBMIM full members, as follows:
  - **initial contribution**, as a guarantee in case of insolvency of the external motor third party insurer or in case of non-payment of payments resulting from its membership in the NBMIM and representing 5% of the minimum share capital for non-life insurance;
  - **additional contribution**, as collateral against insolvency of the insurers;
  - **monthly contribution**, intended for achieving the purpose of the Fund accounting 5% of the gross written premiums from the compulsory external motor third party liability insurance during the reporting period, which is transferred by the external motor third party liability insurers by the 15th of the following reporting month;
  - **special contribution**, granted as a loan depending on the current needs of the Fund.

➢ Basic indicators of the CF management for 2020:

- Balance available at the beginning of the year: **74,277,571** MDL (compared to 2019 – 53.8 mil. MDL);
- Contributions received in the fund: **9,712,558** MDL (compared to 2019 – 14.7 mil. MDL);
- Recovered funds: **7,643,520** MDL (compared to 2019 – 5.5 mil. MDL);
- Othef revenues of the Fund: **10,435,945** MDL (**9,976,466** MDL as additional contribution of „Klassika Asigurări" JSC, the rest of the means are the capitalized interest on the special contributions of former members Alliance Insurance Group and ASITO);
- No. of unsettled claims at the beginning of the year: **63** with RBNS of 7.1 mil. lei;
- No. of reported claims **438** (compared to 2019 – 406 claims), of which:
  - ✓ 79 were sent for handling by the correspondents;
  - ✓ 220 remained for handling by the Bureau;
  - ✓ 3 claims – for false Green Card certificates;
  - ✓ 136 claims for former members/members („Klassika Asigurări" JSC, „Moldova-Astrovaz" JSC).
- No. of settled claims: **269** (compared to 2019 – 310 claims), of which:
  - ✓ 17 claims – refusal in compensation payment;

- ✓ 252 claims – with compensation payment: 211 claims as Handling Bureau; 2 claims as Guaranteeing Bureau for two false Green Card certificates; 39 claims as Guaranteeing Bureau for NBMIM former members/members.

- Paid compensations: **8,127,256** MDL (compared to 2019 – 7.2 mil. lei), of which **5,485,420** MDL as Handling Bureau and **2,641,836** MDL as Guaranteeing Bureau;
- Other Fund expenses: **247,062** MDL (compared to 2019 – 0.8 mil. lei);
- Total Fund expenses: **14,684,836** MDL;
- No. of unsettled claims at the end of year: **152** with RBNS of 8,699,080 MDL;
- Balance available at the end of the year: **95,492,014** MDL (compared to 2019 – 74.3 mil. MDL);
- Total reserves (RBNS + IBNR) at the end of the year: **13,849,458** MDL.

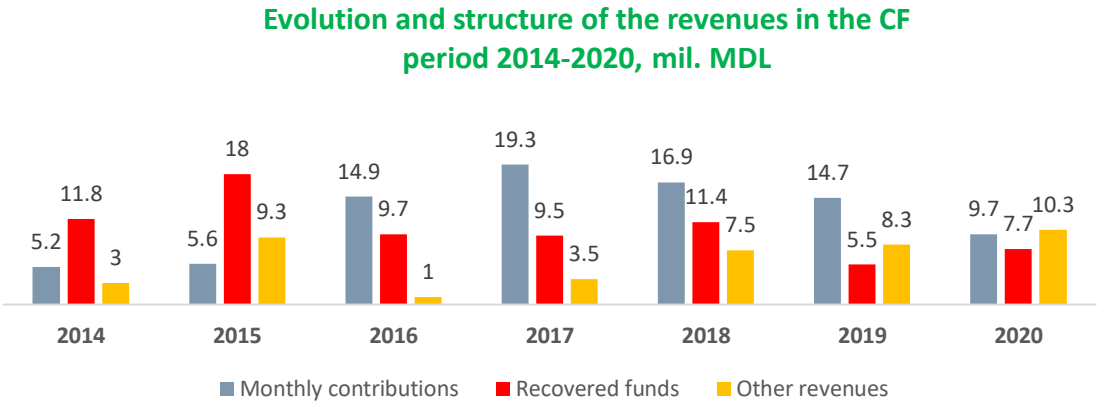


Figure: 4.2.1. Evolution and structure of the revenues in the CF, 2014-2020, lei
Source: Performed by NBMIM based on the NBMIM statistics data

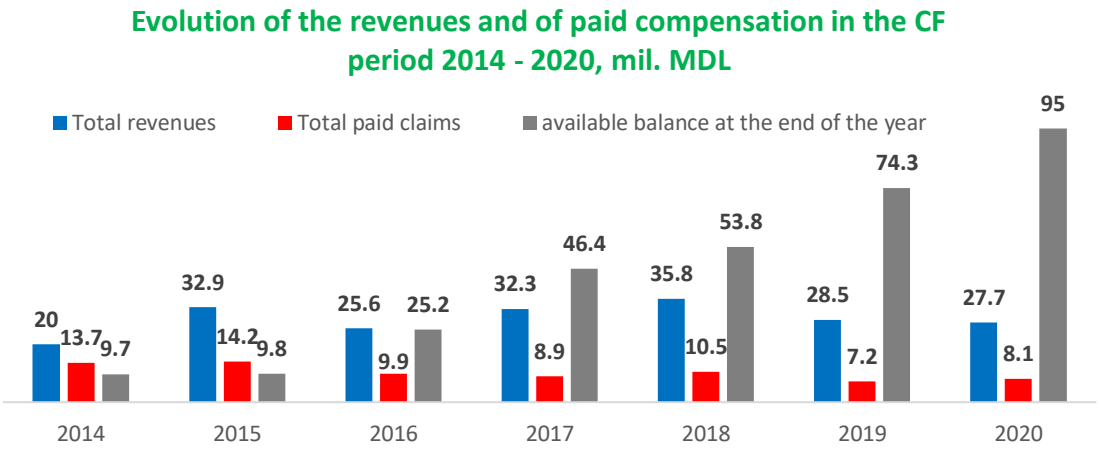


Figure: 4.2.2. Evolution of the revenues and of paid compensation in the CF, 2014-2020, mil MDL
Source: Performed by NBMIM based on the NBMIM statistics

Number of the road accident reported to NBMIM and Correspondents, caused on the territory of the Republic of Moldova, involving motor vehicles registered abroad, 2016-2020

Entity	2016	2017	2018	2019	2020
NBMIM	429	256	261	290	214
Correspondents	170	103	91	116	78
TOTAL	**599**	**359**	**352**	**406**	**292**

The most frequent cases of accidents occureed on the territory of the Republic of Moldova, involving motor vehicles registered abroad, 2014-2020

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Romania	95	104	149	133	139	152	113
Bulgaria	60	115	148	54	50	47	27
Lithuania	18	56	140	60	41	41	28
Ukraine	14	19	32	25	36	35	23
Germany	8	10	27	26	23	37	21
Russia	14	10	23	13	20	24	13
Czech Republic	2	12	12	11	10	17	8
Italy	22	24	27	9	13	16	9
France	2	9	11	4	6	9	14
Poland	3	11	6	8	5	5	8

Evolution of number of reported claims in CF period 2014-2020

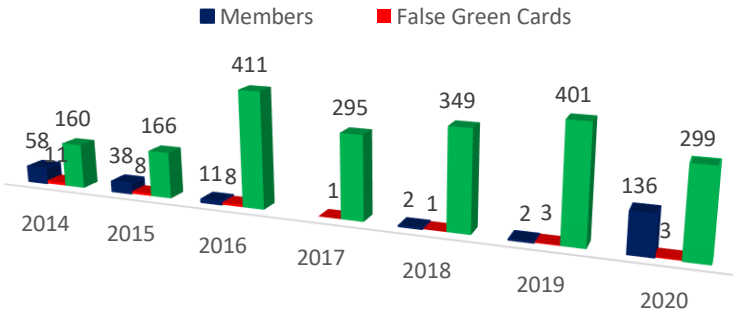


Figure: 4.2.3. Evolution of the number of reported claims in CF, period 2014-2020
Source: Performed by NBMIM based on the NBMIM statistics

COMMENTS:

! On the territory of the Republic of Moldova, four entities are nominated as correspondents to handle Green Card MTPL claims on behalf of foreign insurers: AVUS Moldova; „Grawe Carat Asigurări" JSC; "Donaris VIG" JSC; "Moldasig" JSC.

! During 2020, 292 accidents were reported caused by the drivers of vehicles registered in other Green Card member states. Respectively, 292 accident cases generated 299 damages (1 accident - 3 claims damages compensation, 5 accidents – per 2 claims damages compensation), out of which 220 damages remained in handling procedures from CF, 79 damages – were sent

to correspondents. Thus, compared to the previous year 2019, when 406 cases were reported, in the reporting year there are 107 fewer damages (decrease by -26%), given the low flow of road transport from abroad, in the sense of entering Republic of Moldova, due to restrictive pandemic conditions of travel COVID-19 that marked the 2020year.

! For the reporting year, it is attested a significant number of the reported and paid damages on behalf of the former members / members arising from the taking over the Green Card insurance obligations related to the contracts concluded by two insurers, „Klassika Asigurări" JSC and "Moldova-Astrovaz" JSC in accordance with the prescriptions issued by the Supervisory authority.

! The process of financial management of the damages related to the Compensation Fund for 2020 includes:

- ✓ As Handling Bureau: 211 damages paid in the amount of 5,485,420 MDL;
- ✓ As Guaranteeing Bureau: 41 damages in the amount of 2,641,836 MDL, of which 2 claims files for false Green Card insurance in the amount of 43,629 MDL and 39 files for former members / members with the amount of 2,598,207 MDL.

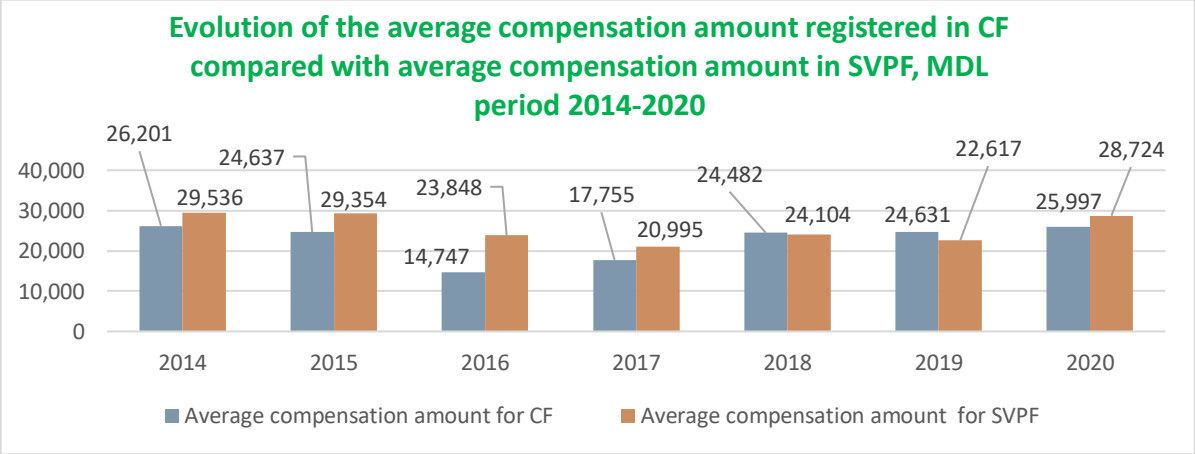


Figure: 4.2.4. Evolution of the average compensation amount registered in CF compared to average compensation amount in SVPF, 2014-2020, MDL
Source: Performed by NBMIM based on NBMIM statistical data.

To mention that:

! Pentru anul 2020, dauna medie achitată din FC în calitate de Birou regularizator, indică mărimea de 25.997 MDL (5.485.420 MDL / 211 daune achitate), cu o creștere nesemnificativă în raport cu dauna medie a fondului FC pentru 2019, când acest indicator a înregistrat o valoare de 24.631 MDL (sau creștere cu 5,5%). For the 2020 year, the average damage paid from CF as a Handling Bureau, indicates the amount of 25,997 MDL (5,485,420 MDL / 211 damages paid), with an insignificant increase compared to the average damage of the CF fund for 2019, when this indicator registered a value of 24,631 MDL (or increase by 5.5%).

Capitolul V. BASIC INDICATORS ON MTPL INSURANCE 2020

GENEREAL INDICATORS on Internal and External (Green Card) MTPL Insurance

- **INSURANCE MARKET 2020 (PER GENERAL): Gross Written Premium (GWP) and Paid Claims[3]**

GWP (Total of the market): 1,45,908,680 MDL / about 73 mil. EUR[4] (compared to 2019 – **1,624 mil. MDL /** 82.56 mil. EUR**)**

- **General insurance**: **1,351,957,818 MDL / about 68 mil. EUR;**
- **MTPL insurance: 639,180,615 MDL / about 32.3 mil. EUR** (compared to 2019 – 679.5 mil. MDL / 34.54 mil. EUR) – market share of 43.9% in total GWP;

of which:

- ✓ **Internal MTPL**: **461,274,500 MDL / about 23.3 mil. EUR** (compared to 2019 – 380.88 mil. MDL / 19.36 mil. EUR, growth with 21.1%) – market share of 31.7% în total in total GWP;
- ✓ **Green Card**: **177,906,115 MDL / about 9 mil. EUR** (compared to 2019 – 298.61 mil. MDL / 15.18 mil. EUR, decrease with -40.42%) – market share of 12.2% in total GWP.

Taking into consideration the preliminary data of the National Bureau of Statistics (NBS) for 2020, the insurance sector penetration rate to Gross Domestic Product GDP (206,352 mil. lei) amounted to 0.70%, thus continuing to show a downward trend for the last seven consecutive years under analysis.

Insurance Penetration Rate (GWP) to GDP for the period 2014-2020

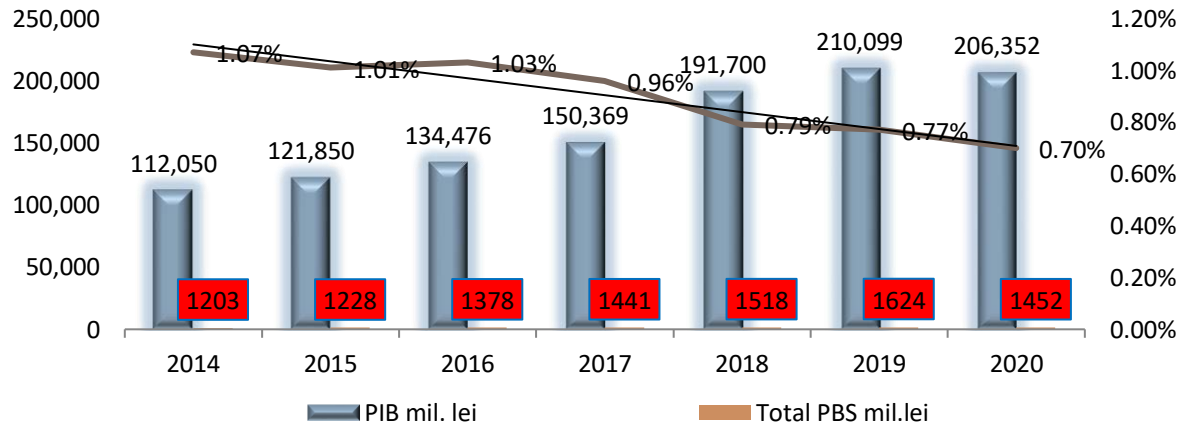


Figure: 5.1.1. Insurance Penetration Rate (GWP) to GDP, period 2014-2020
Source: performed by NBMIM according to NCFM and NBS official data

[3] According to the official data of the Supervisory Authority and published on the website www.cnpf.md and of the National Bureau of Motor Insurers calculated based on the information presented by the BNAA members.
[4] Average annual exchange rate for 2020: 1EUR = 19.7414 MDL, according to official NBM rate.

PAID CLAIMS (Total of the market): 604,445,668[5] MDL / about 30,6 mil. EUR
(compared to 2019 – 661.44 mil. lei / *33.62 mil. EUR*)

- **General insurance: 569,849,766 MDL / circa 28.8 mil. EUR;**
- **MTPL Insurance: 273,517,519 MDL / circa 13.8 mil. EUR** (compared to 2019 - 284 mil. lei/ 14.43 mil. EUR) – market share of 45.2% in total of paid claims

Of which:

- ✓ **Internal MTPL Insurance: 197,149,692 MDL / about 9.9 mil EUR** (compared to 2019 – 205.94 mil. MDL /10.46 mil. EUR) – market share of 32.6% in total paid claims;
- ✓ **Green Card: 76,367,827 MDL / about 3.9 mil. EUR** (compared to 2019 – 78.06 mil. MDL / 3.97 mil. EUR), market share of 12,6 % in total paid claims.

➢ Internal and externel (Green card) MTPL insurance GWP

! Market share: In the reporting year, as in previous years, according to GWP, MTPL insurance continues to dominate the insurance market and has the highest share of total insurance products offered in the Republic of Moldova: 2020 - 43.9% (internal MTPL - 31.7 %, Green Card - 12.2%), 2019 - 41.8% (internal MTPL - 23.4%, Green Card - 18.4%), 2018 - 46% (internal MTPL - 24%, Green Card - 22%). Respectively, the 2020 year reflects a significant decrease in the share of Green Card insurance, by 6.2 p.p., resulting from the significant decrease of the international road transport flow on the way out of the Republic of Moldova in the restrictive road traffic conditions COVID-19 and a significant increase of the share of domestic MTPL insurance, by 8.3 p.p. compared to 2019.

Evolution of internal MTPL insurance coverage rate in the vehicle fleet, 2014-2020

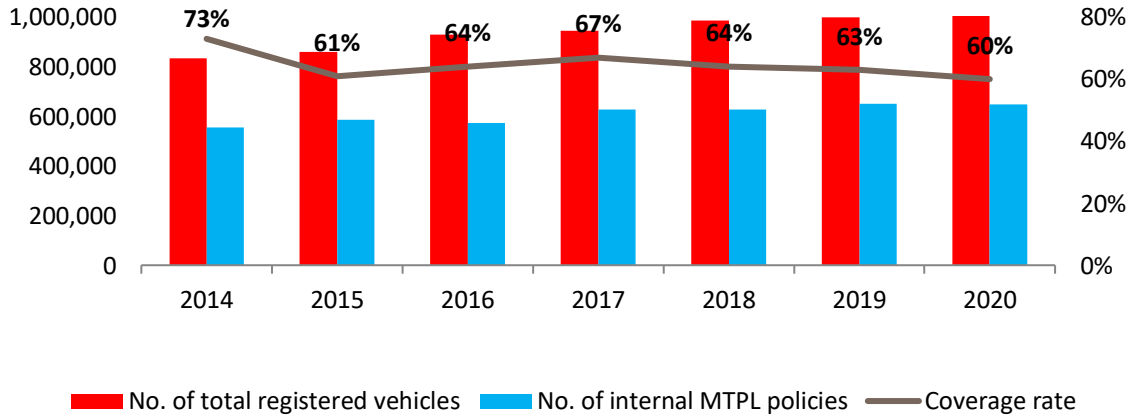


Figure: 5.1.2. Evolution of internal MTPL insurance coverage rate in the vehicle fleet 2014 - 2020
Source: performed by NBMIM according to NCFM and PSA official data (Vehicles National Register)

[5] The amount in question consists of total market compensations 596,393,507 MDL + compensations paid by the former member companies of NBMIM: „Galas" JSC, „Alliance Insurance Group"JSC, and „Asito Direct" JSC in the amount of 8,052,161 lei, according to the data published on the website www.cnpf.md.

Comment: In 2020, the lowest indicator of 60% of the coverage of MTPL insurance in the vehicle fleet was registered. Thus, according to the data published by PSA, as of 31.12.2020, 1,073,868 vehicles were registered in the State Register of Transports, for which 647,118 internal MTPL insurance policies were issued.

! MTPL insurance premium amount:

The process of transition to the liberalization regime of the compulsory MTPL insurance premiums initiated for practical implementation based on NCFM Decision no.25/2 of 24.06.2019 on the presentation, approval and application of the actuarial calculations of the compulsory motor third party liability insurance premiums (in force since 01.07.2019) has been postponed for application for the year 2021. Thus, strating with 01.01.2020, the **basic tariff for internal MTPL insurance** established by Insurance Supervisory Authority amounted of **814.97 MDL** (to see Anex no.1 to the NCFM Decision no.25/2 of 24.06.2019), and beginning with 01.12.2020 – the amount of the basic premium was increased to 936.68 MDL (to see NCFM Decision no. 54/1 of 17.11.2020 regarding the amendment of NCFM Decision no. 25/2 of 24.06.2019). For the **external MTPL insurance (Green Card)**, in the reporting year, the basic insurance premiums for all yones of territorial validity remained at the level of those established starting with 01.07.2019:

- for Zone 1 (Ukraine and Belarus) - **21 EUR**;
- for Zone 2 (Ukraine, Belarus and Russian Federation) - **232 EUR**;
- for Zone 3 (all Green card member states) - **359,10 EUR**.

The Evolution of No. of internal MTPL policies and Green Card certificates, of the GWP on the Green Card insurance segment, the market shares generated during the last years, including for the reporting year is presented in the following figures.

Evolution of the issued internal MTPL policies and Green Card certificates number for 2014-2020

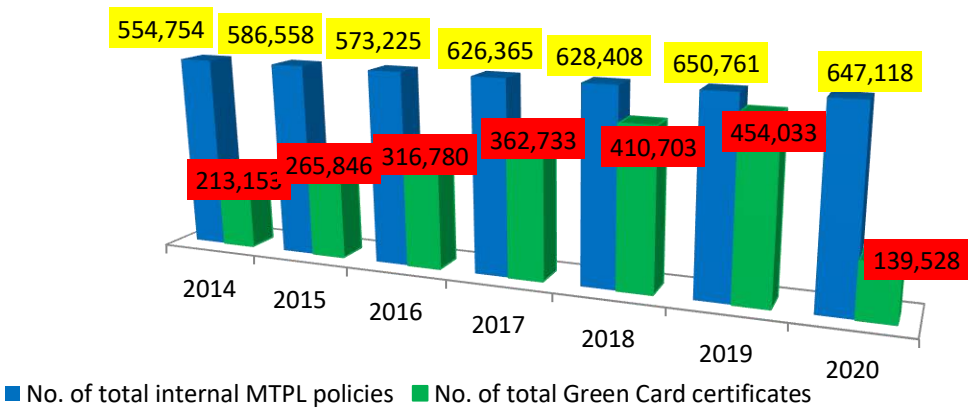


Figure: 5.1.3. Evolution of the internal MTPL policies and Green Card Certificates 2014 – 2020
Source: performed by NBMIM according to NCFM and NBMIM statistical data

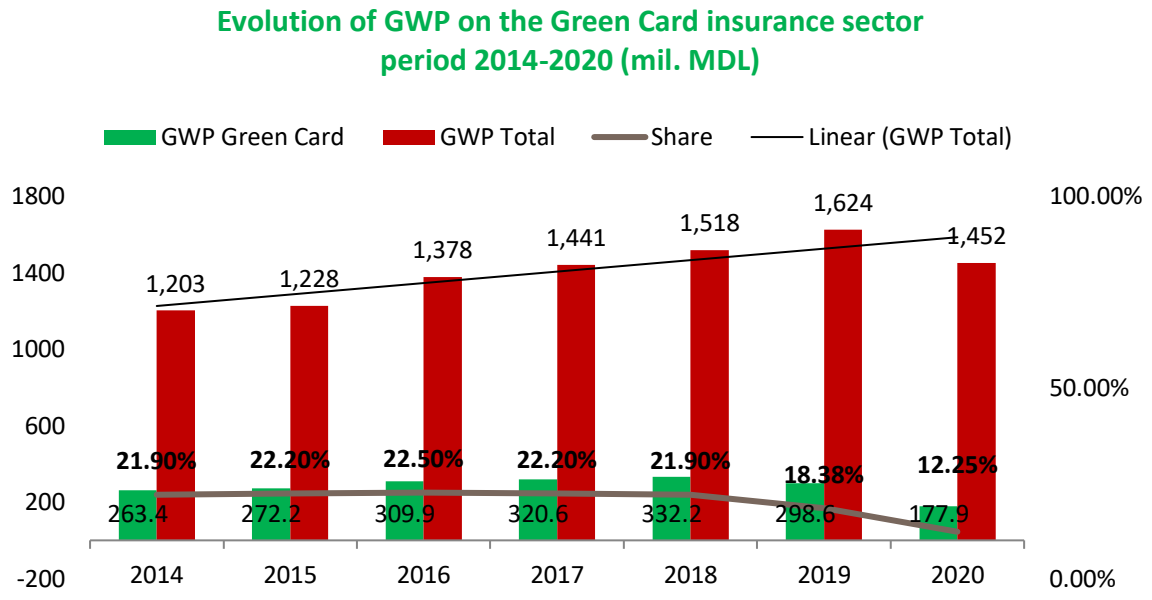


Figure: 5.1.4. Evolution of the GWP on the Green card insurance sector 2014 – 2020 (mil. lei)
Sourse: performed by NBMIM according to NCFM and NBMIM official data

Comment:

If on the internal MTPL insurance segment a constant increase of No. issued policies, with an insignificant decrease of this indicator for 2020 compared to 2019 (with 3,643 fewer policies), on the Green Card insurance segment, the year 2020 was marked by a drastic decrease in both no. certificates issued, by -30.7% compared to 2019, as well as GWP collected, by -40.4%, compared to 2019 of this indicator.

The main reason of the Green Card insurance decrease is based on the COVID-19 pandemic crisis which has globally affected all spheres of economic, social and financial activity and has led to restrictions on the people movement through international road transport, practically with the prohibition of mobility of people at international level with certain strictly provided exceptions (for example: drivers transporting goods, members of diplomatic missions, consular offices accredited on the territory of the Republic of Moldova and their families, etc.).

In the Republic of Moldova, the State of emergency in public health with the application of restrictive measures on the persons movement was established starting with 17.03.2020 by Decision no.55 of the Parliament of the Republic of Moldova, which significantly affected the indicators on the Green Card insurance segment for the entire reporting year.

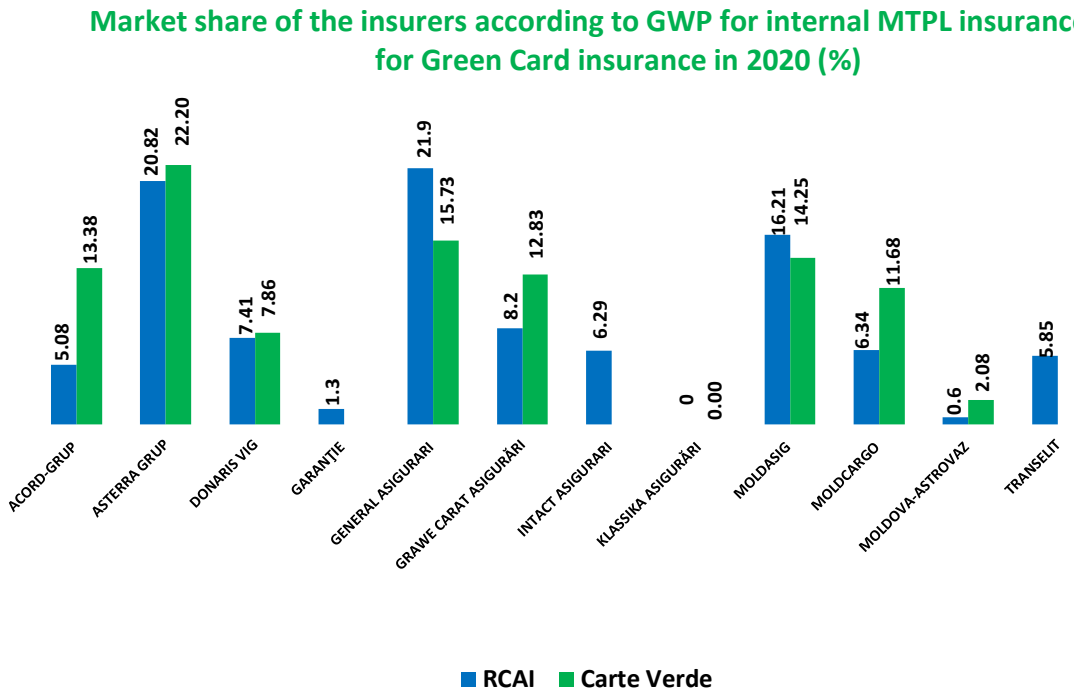


Figure: 5.1.5. Market share of the insurers according to GWP for internal MTPL insurance and for the Green Card insurance (%)
Sourse: performed by NBMIM according to NCFM and NBMIM official data

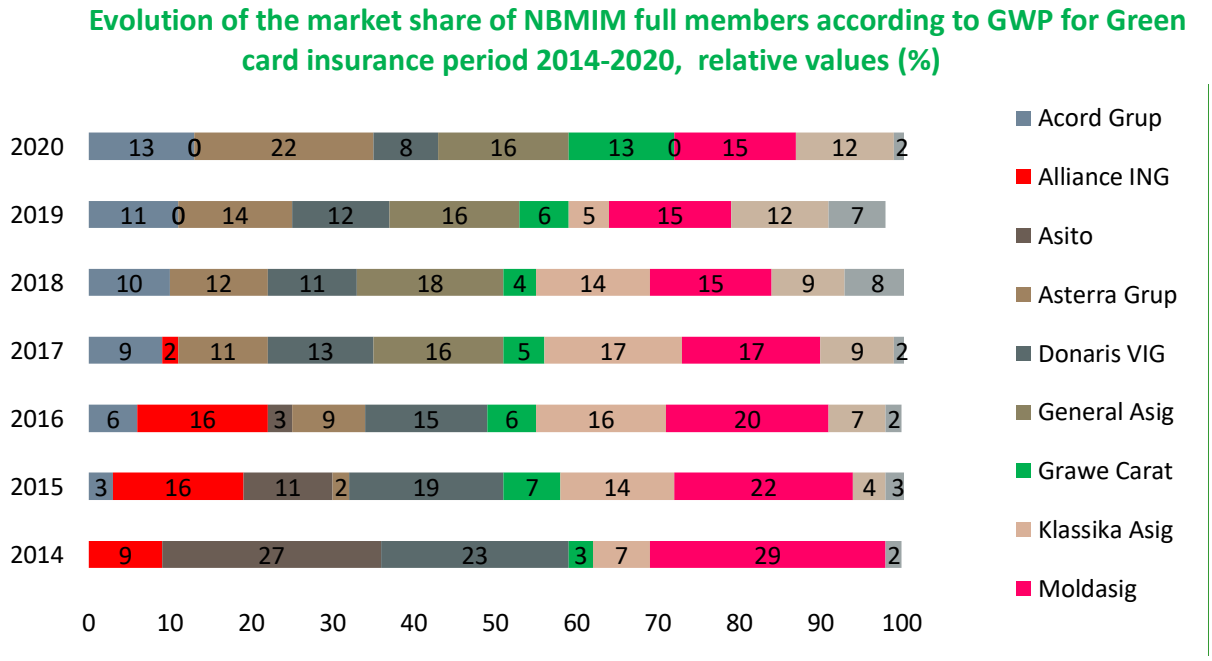


Figure: 5.1.6. Evolution of the market share of NBMIM full members according to GWP for Green Card insurance period 2014-2020, relative values (%)
Source: performed by NBMIM according to NCFM and NBMIM official data.

➢ Paid claims for internal and external (Green card)MTPL insurance

! Market share: As motor insurance, and in particular MTPL insurance, dominates the insurance market, respectively the volume of paid compensation has a significant share, for the reporting year - 45.2% of total paid compensation on the market, of which internal MTPL insurance - 32.6% and Green Card insurance - 12.6%, this indicator remaining at a relatively constant level compared to previous years: 2019 - 42.9% (internal MTPL insurance - 31.1%, Green Card 11.84%), 2018 - 46, 3% (internal MTPL insurance - 34.2%, Green Card insurance -12.1%).

! Paid compensations volume for internal MTPL insurance: In 2020, 197,149,692 MDL / about EUR 9.9 million for 13,570 damages were paid for internal MTPL insurance, resulting in an average damage of 14,528 MDL (2019 - 205.94 million MDL / 10.46 million EUR - for 12,730 damages, with an average damage of 16,177 MDL).

The following figures reflect: the number of claims and, respectively, the compensations paid based on the Green Card insurance; the evolution of the quotas of the Green Card issuers in the payment of compensations, including the share of participation in compensations on the internal MTPL insurance and Green card insurance in 2020.

Evolution of the No. of claims and paid compensations for Green Card insurance period 2014-2020

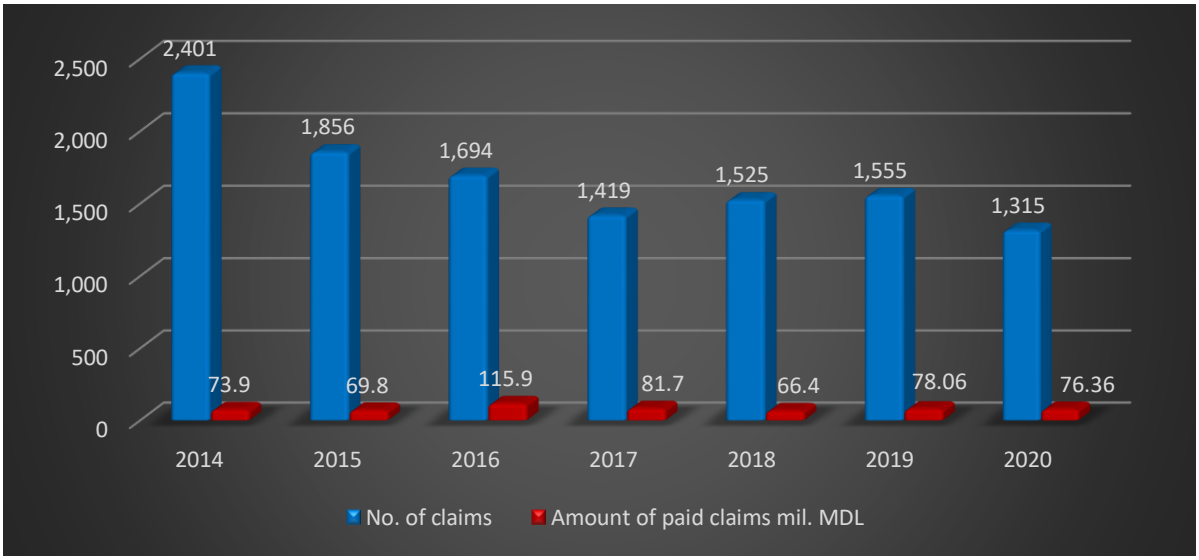


Figura: 5.1.7. Evolution of the No. of claims and paid compensation for the period 2014-2020
Source: performed by NBMIM according to NCFM and NBMIM official data.

Comment:

In 2020, compared to 2019, on the Green Card insurance segment, have diminished both No. of paid claims, (with 240 or 15.43%), and the amount of compensations, with 1.7 million MDL or 2.17%.

Evolution of the NBMIM full members quotas in total paid claims for Green Card insurance for the period 2016-2020, relative values

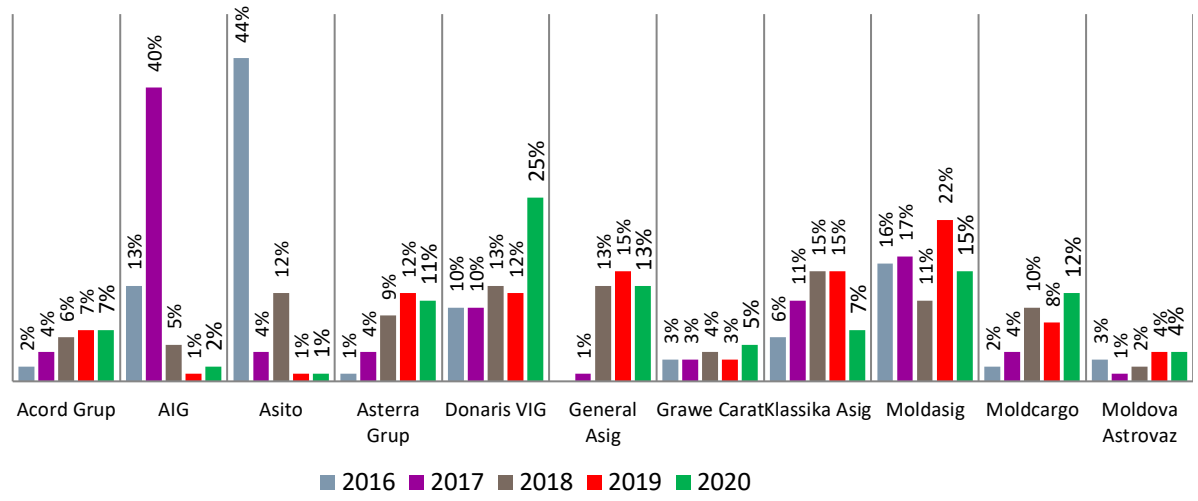


Figure: 5.1.8. Evolution of the NBMIM full members quotas in total paid claims for Green card Insurance for the period 2016-2020, relative values (%)
Source: performed by NBMIM according to NBMIM and NCFM official data

NBMIM members quotas in paid compensations for internal MTPL Insurance and Green Card insurance for 2020 (%)

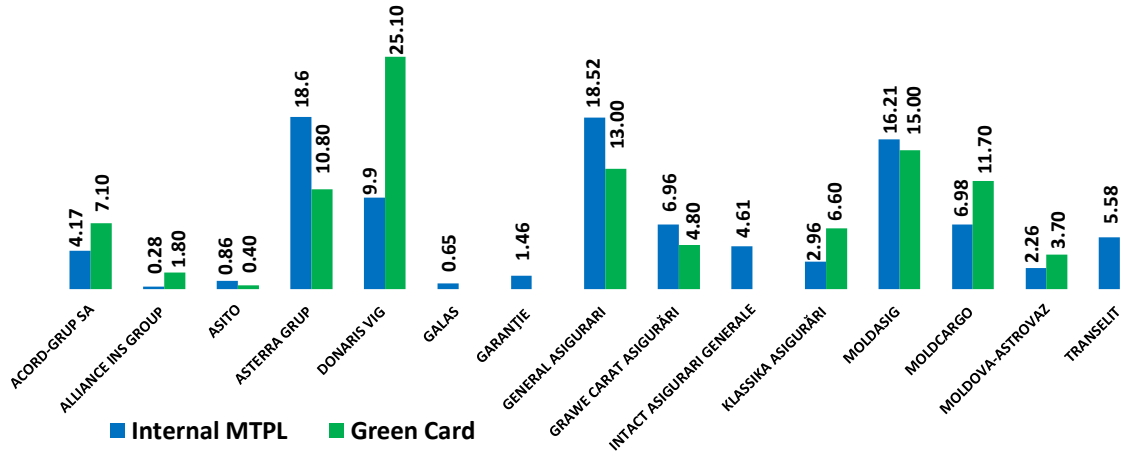


Figure: 5.1.9. NBMIM members quotas in paid compensations for internal MTPL insurance and Green card insurance for 2020 (%)
Source: performed by NBMIM according to NCFM and NBMIM official data

Indicators regarding Green Card insurance by zones of territorial validity

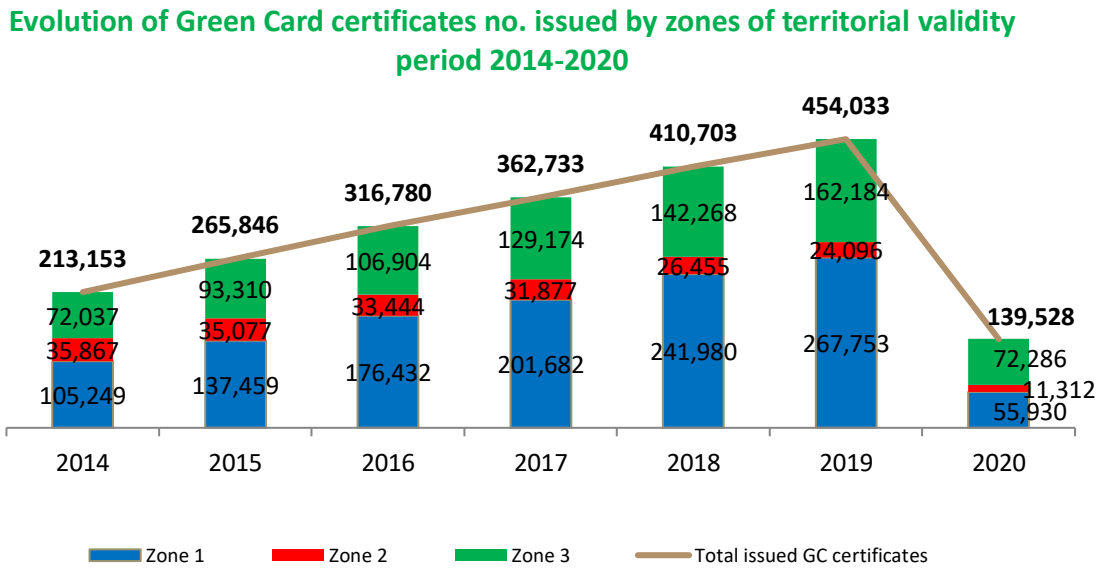


Figure: 5.2.1. Evolution of the Green Card certificates issued by zones of territorial validity 2014-2020
Sourse: performed by NBMIM according to NCFM and NBMIM official data

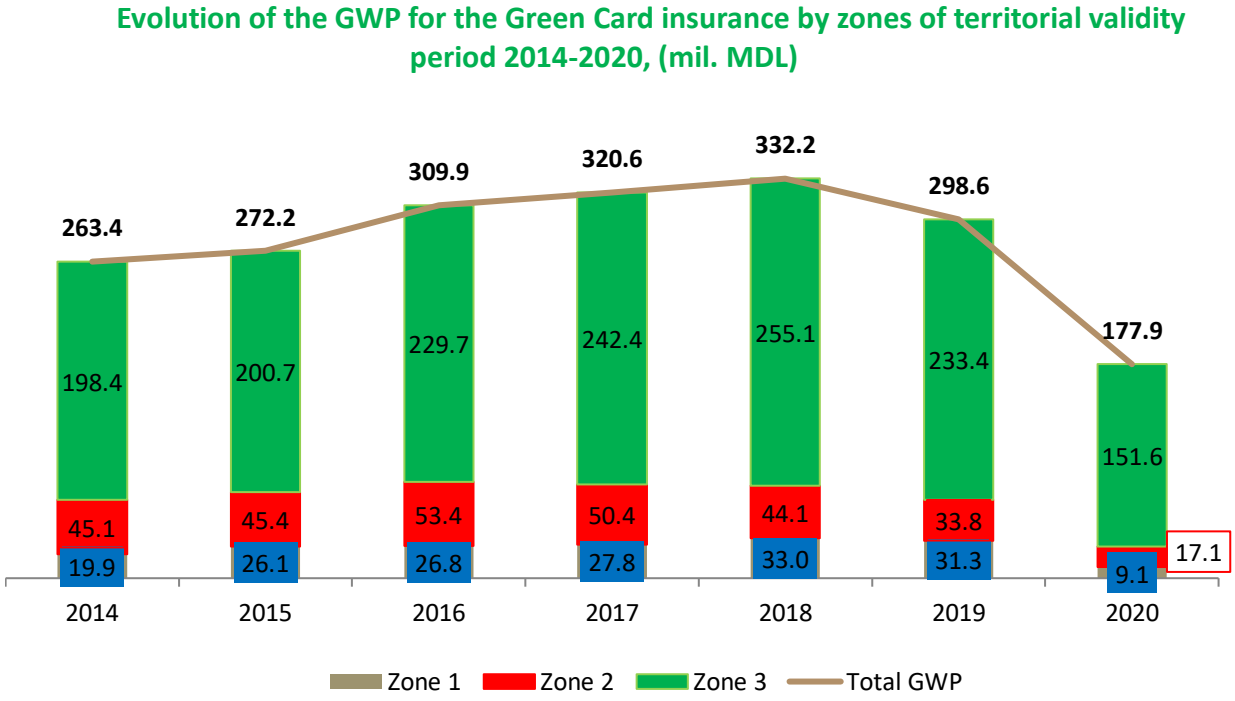


Figure: 5.2.2. Evolution of the GWP for the Green Card insurance by zones of territorial validity, mil. MDL, period 2014-2020
Sourse: performed by NBMIM according to NCFM and NBMIM official data

COMMENT:

By Zones of territorial validity, compared to 2019 the indicators regarding the No. of the Green Card certificates as well as the GWP received were drastically reduced:

- Zone 1: - 211,823 less issued certificates (decrease by -79%); - 22.2 million MDL GWP less collected (decrease by -70%);
- Zone 2: - 12,784 less issued certificates (decrease by -53%); - 16.7 million MDL less collected (decrease by -49%);
- Zone 3: - 89,898 less issued certificates (decrease by -55%); - 81.8 million MDL less collected (decrease by 35%).

The main argument for the significant decrease in these indicators is based on the COVID-19 pandemic crisis (see page 39.).

! Average premium:

The average underwritten premium is influenced by the structure of the Green Card insurance portfolio. Starting with 2014, the average premium, in general, registered decreasing values. A different situation is attested for the 2020 reporting year, when the average premium on the Green Card insurance registered a practically double value compared to 2019 or an increase of 91.18%, and compared to 2018 - an increase of 57.6%, namely 1258 MDL (2020) compared to 658 MDL (2019) and 809 MDL (2018), including:

- Zone 1: 162.98 MDL (2019 - 116.97 MDL; 2018 - 137 MDL);
- Zone 2: 1512.66 MDL (2019 - 1405.16 MDL; 2018 - 1666 MDL);
- Zone 3: 2098.33 MDL (2019 - 1439.35 MDL; 2018 - 1793 MDL).

Evolution of the average premium on Green Card insurance by zones of territorial validity, period 2014-2020, MDL

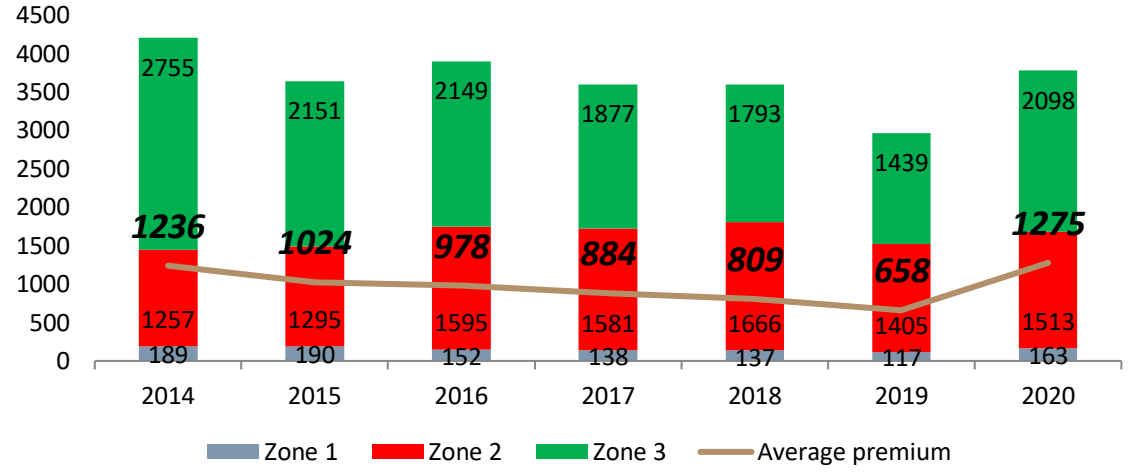


Figure: 5.2.3. Evolution of the average premium on Green Card insurance by zones of territorial validity, period 2014-2020, MDL
Source: performed by NBMIM according to NBMIM statistical data and NBMIM full members data

Comment: The increase of the value of the average premium (in MDL) is argued with the slight increase of the average exchange rate EUR / MDL for 2020 compared to 2019 (2020 - 1EUR = 19.74 EUR, 2019 - 1EUR = 19.67 lei), as well as the issuance starting with March 2020 of the Green Card insurance certificates mainly for goods transport trucks, which were exempted from the traffic restrictions during the 2020 pandemic period and for which the amount of insurance premiums is higher.

Forwards, see the evolving of indicators related to the Green Card insurance segment by zones of territorial validity regarding the number of claims paid; compensation volume; average damage recorded.

Evolution of the claims number for the Green Card insurance by zones of territorial validity for the period 2014-2020

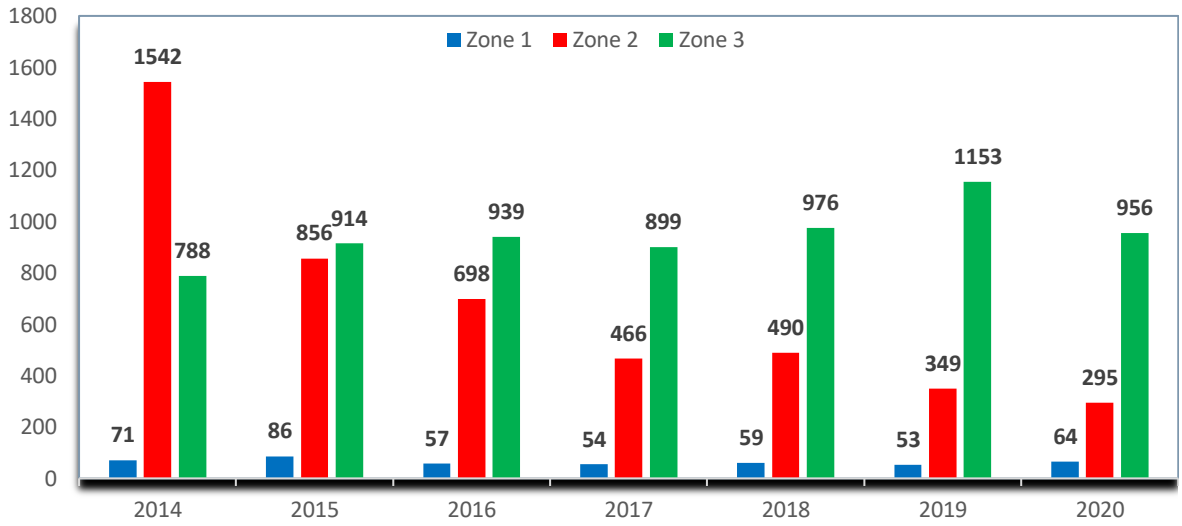


Figure: 5.2.4. Evolution of the claim number for the Green card insurance by zones of territorial validity for the period 2014-2020
Sourse: performed by NBMIM according to NBMIM and NCFM official data

Evolution of the paid compensations volume for the Green Card insurance by zones of territorial validity period 2015-2020, (mil. MDL)

Green Card	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zone 1	2,6	1,1	1,5	1,6	1,6	**1,9**
Zone 2	19,1	17,7	13,6	15,4	9,9	**8,7**
Zone 3	48,2	97,1	66,6	49,4	66,4	**65,7**

! Average amount of paid compensations: In 2020, the average damage on the Green Card insurance market was set at 58,074 lei, increasing by 15.7% compared to 2019 when the average damage was 50,202 lei, and by 33.4% compared to 2018 - 43,532 lei, including:

- Zone 1 - 30,629 MDL (compared to 2019 - 31,710 MDL; 2018 - 27,508 MDL);
- Zone 2 - 29,509 MDL (compared to 2019 - 28,403 MDL; 2018 - 31,424 MDL);
- Zone 3 - 68,726 MDL (compared to 2019 - 57,650 MDL; 2018 - 50,578 MDL).

Evolution of the average amount of paid claims (MDL) according to the Green Card territorial validity zones for the period 2014-2020, MDL

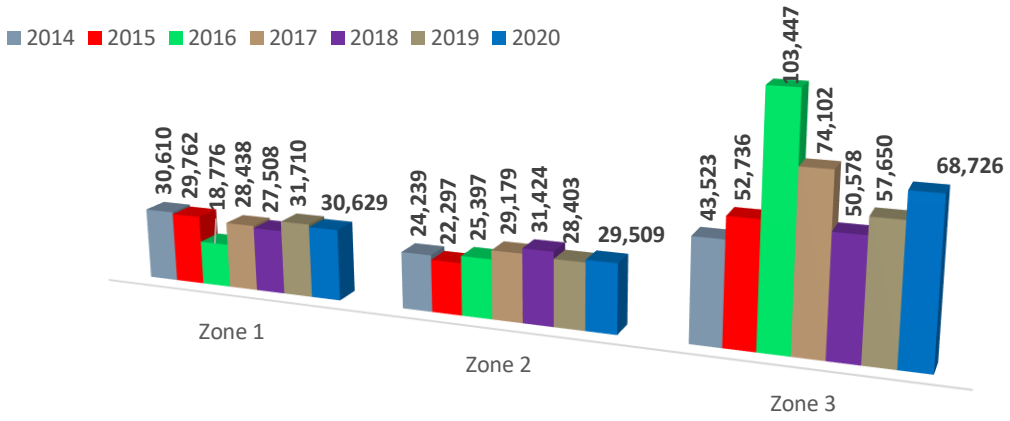


Figure: 5.2.5. Evolution of the average amount of paid claims (MDL) according to the Green Card territorial validity zones for the period 2014-2020, lei
Sourse: performed by NBMIM according to NBMIM and NCFM official data

Forwards, the indicators on Green Card insurnace by territorial validity zones registered by the NBMIM members during the reporting year are reflected as follows: the number of Green Card certificates; insurance premiums collected, average premium collected; the number of damages; the volume of compensation.

Number of Green Card certificates issued by NBMIM full members by zones of territorial validity in 2020

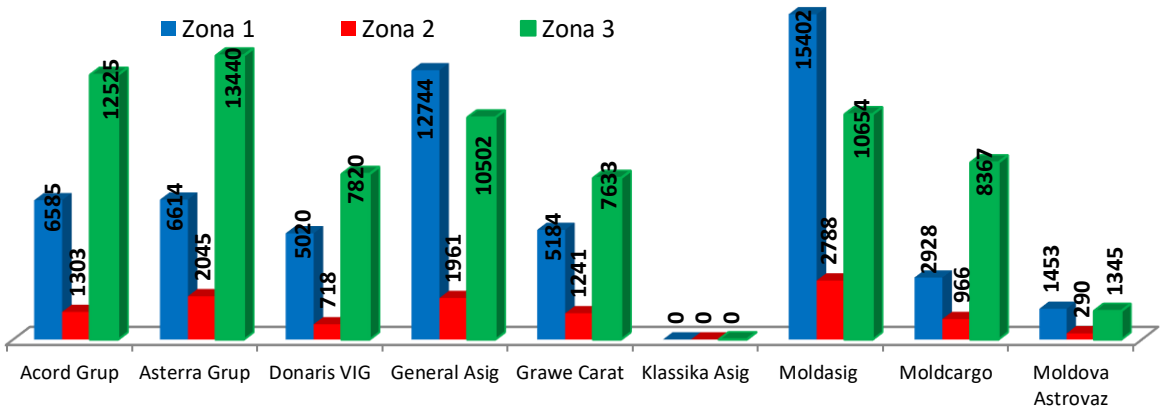


Figure: 5.2.6. Number of the Green Card certificates issued by NBMIM full members by zones of territorial validity in 2020
Source: performed by NBMIM according to data presented by NBMIM full members

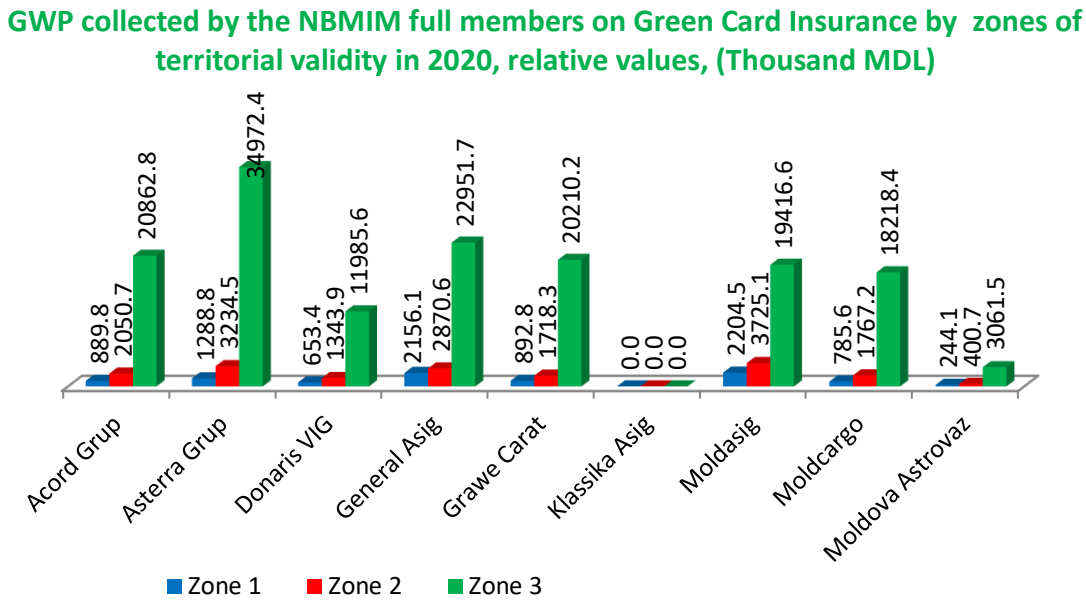


Figure: 5.2.7. GWP collected by NBMIM full members on Green Card insurance by zones of territorial validity, in 2020, (thousand MDL)
Source: performed by NBMIM according to data presented by NBMIM full members and NCFM official data

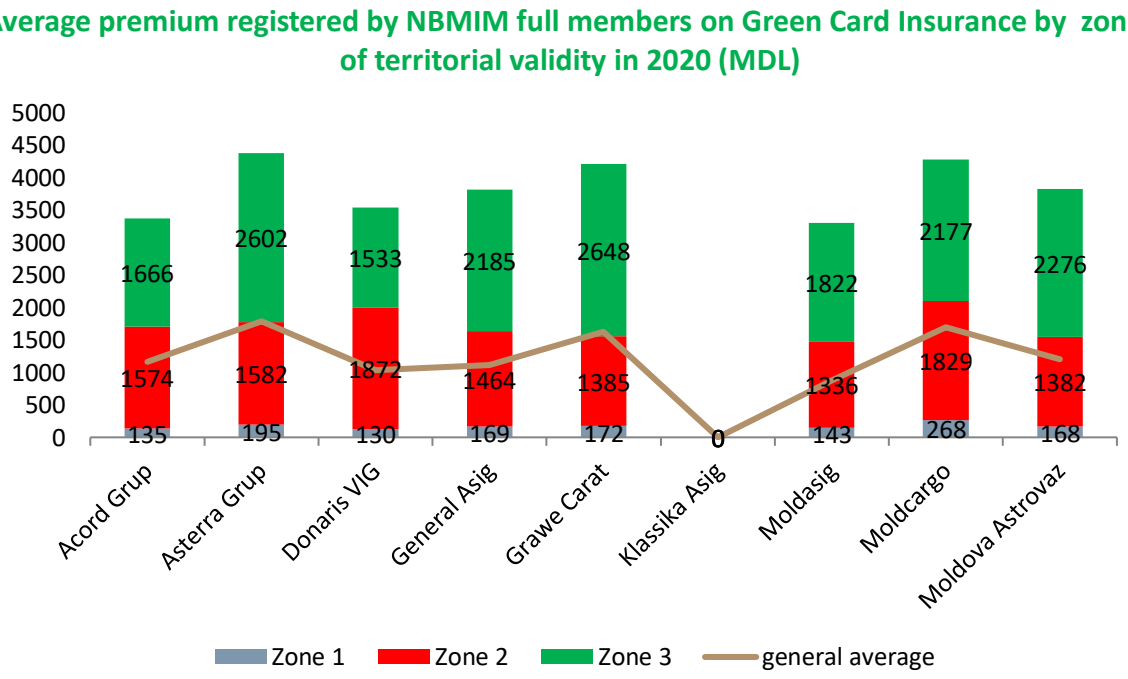


Figure: 5.2.8. Average premium registered by NBMIM full members on Green card insurance by zones of territorial validity in 2020 (MDL)
Source: performed by NBMIM according to data presented by NBMIM full members and NCFM official data

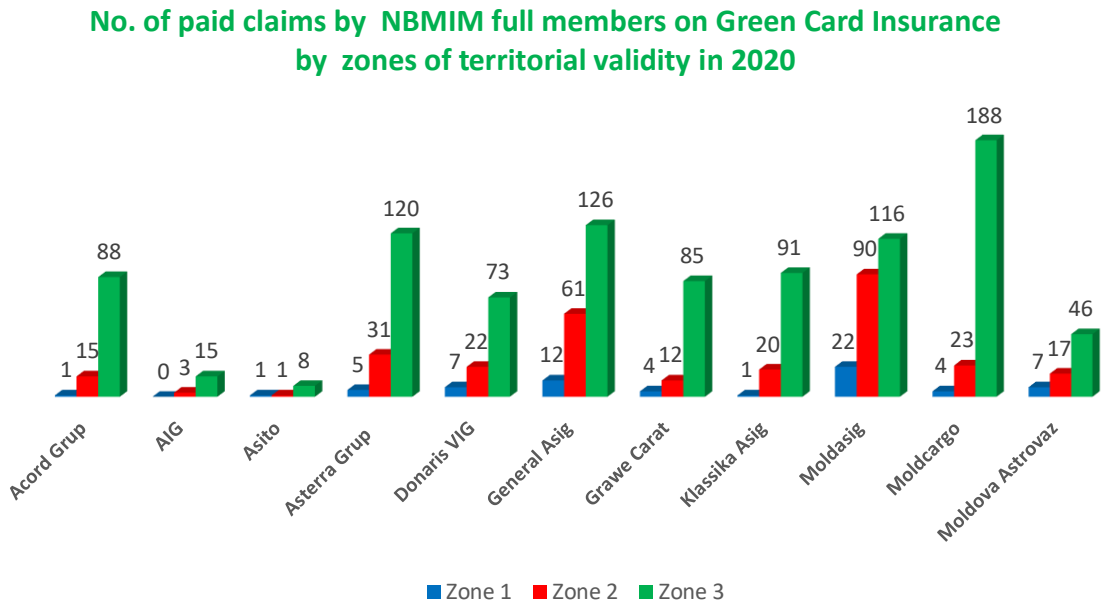


Figure: 5.2.9. No of paid claims by NBMIM full members on Green card Insurance by zones of territorial validity in 2020
Source: performed by NBMIM according to data presented by NBMIM full members and NCFM official data

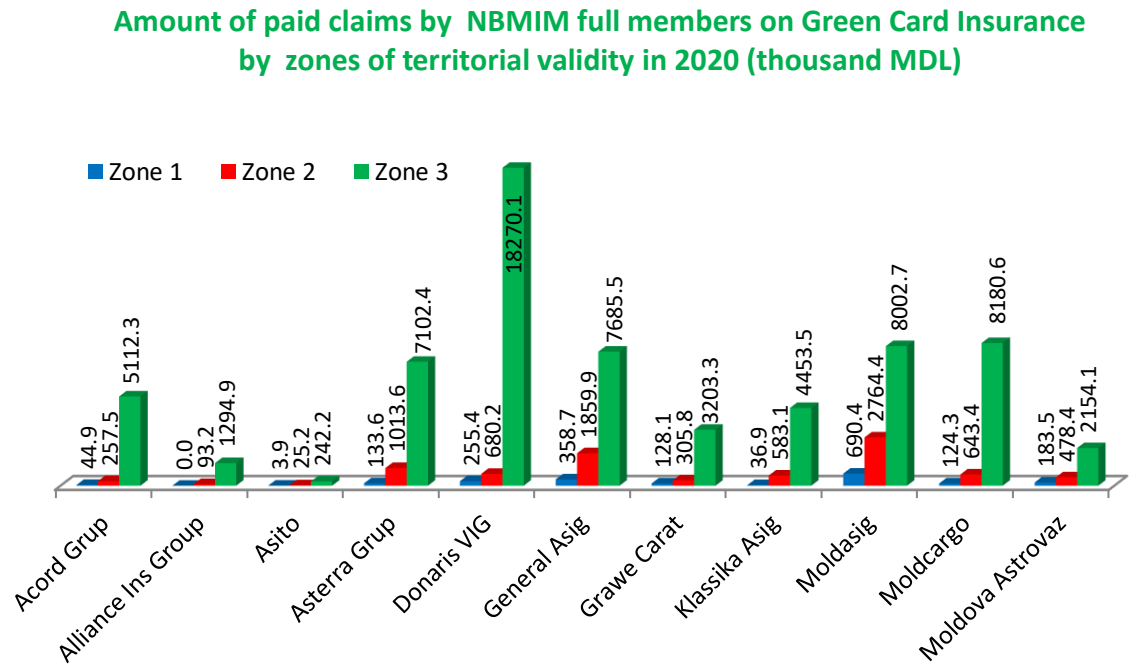


Figure: 5.2.10. Amount of paid claims by NBMIM full members on Green Card Insurance by Zones of territorial validity in 2020, thousand MDL
Source: performed by NBMIM according to data presented by NBMIM full members and NCFM official data